



Aalborg Nærbane

- passagerernes benyttelse og tilfredshed

Maj 2004



Aalborg Nærbane

- passagerernes benyttelse og tilfredshed

Maj 2004

Dokument nr.: 3.0
Udgivelse: maj 2004

Udarbejdet: LM
Kontrolleret: PBA/LM
Godkendt: PBA/LM

Sammenfatning

Aalborg Nærbane mellem Lindholm og Skørping blev åbnet 14. december 2003. På den eksisterende nord-sydgående banestrækning er der etableret nye standsningssteder i: Aalborg Vestby, Skalborg, Svenstrup og Støvring. Lindholm station blev indviet 15. december 2002. Nærbanesystemet består i dag af et egentligt nærbanetog hver time mellem Skørping og Lindholm og af et IC-tog København – Aalborg/Lindholm hver time.

Trafikstyrelsen, DSB, Aalborg Kommune og Nordjyllands Trafikselskab har ønsket en analyse af de passagermæssige konsekvenser af og passagerernes tilfredshed med Aalborg Nærbane kort efter åbningen. Derfor blev der onsdag d. 24 marts 2004 gennemført en tælling af nærbanens passagerer. Samtidig blev der uddelt spørgeskemaer til en repræsentativ del af passagererne.

Passagerer med Aalborg Nærbane

På analysedagen blev der foretaget 2760 rejser med Aalborg nærbane (ekskl. rejser ud over nærbanen til/fra Aalborg station). Af disse rejser var:

- 57% interne rejser på strækningen mellem Lindholm og Skørping. Heraf havde 73% Aalborg Station som det ene endepunkt
- 25% regionalrejser til/fra stationer nord for nærbanen
- 18% regional- og fjernrejser til/fra stationer syd for nærbane

Den nye nærbane bliver overvejende anvendt til rejser mellem nærbanens egne stationer. Men også rejsende til og fra banestrækninger uden for nærbanen har fået fordele ved regional- og fjernrejser med regional- og IC-tog. Det gælder især rejsende med relation til Aalborg Vestby og Lindholm. Fra disse stationer er der relativt mange som rejser til stationer nordpå, men også til stationer syd for Skørping.

Samlet set har den nye nærbane, tre måneder efter den blev åbnet i sit fulde omfang, dagligt skabt 1.250-1.700 nye togrejser. Det svarer til 0,4 – 0,5 mio. nye togrejser per år. De foretagne skøn forud for nærbanens etablering pegede på lidt under en mio. nye togpassagerer per år. Den endelige passagereffekt af nærbanen kan først vurderes om to-tre år, når befolkningen i området har haft mulighed for at agere på de ændrede transportmuligheder. Til sammenligning har Lindholm station opnået en fordobling af passagertallet i løbet af et år, hvilket kun delvis kan tilskrives, at der er åbnet yderligere nye nærbanestationer. Et andet eksempel

der tyder på et yderligere passagerpotentiale er, at Støvring hvor der er 6.200 indbyggere på nuværende tidspunkt har væsentlig færre passagerer end en gammel stationsby som Skørping, der har 2.600 indbyggere.

Hvem er passagererne og hvordan rejste de før?

På en hverdag er ca. 90% af brugerne personer som er i beskæftigelse eller studerende. I overensstemmelse hermed er 84% af de rejsende på vej til/fra arbejde eller uddannelsessted. Nærbanepassagererne er i gennemsnit 32 år. De fleste bor i Nordjyllands Amt og størstedelen rejser dagligt eller flere gange om ugen med Aalborg Nærbane.

Undersøgelsen er gennemført kort tid efter åbningen af nærbanen, og dermed har langt de fleste en erindring om, hvordan de ville have foretaget en tilsvarende rejse før åbningen af Aalborg Nærbane. Trafikspringet, dvs. rejser der er opstået pga. nærbanens etablering, udgør under 1% af alle rejser. Nærbanens brugere er således overvejende personer, som også tidligere har foretaget den samme rejse bare på en anden måde:

- 12% angiver at de tidligere ville have benyttet bil. Heraf angiver halvdelen, at de også kunne have valgt andre transportmåder end bil.
- 44% angiver at de tidligere ville have benyttet bus. Heraf angiver en femtedel, at de også kunne have valgt andre transportmåder end bus.
- 36% angiver de ville benytte andre stationer, heraf angiver en tiendedel, at de måske ville have gjort noget andet.
- 25% ville have rejst med tog på samme måde tidligere, kun 2% af disse angiver andre alternativer.

Det er altså lykkedes at tiltrække bilister til Aalborg Nærbane, idet mindst 6% og højst 12% af banens nuværende brugere tidligere ville have brugt bil på en tilsvarende rejse. Mindst 35% og højst 44% af nærbanens brugere er tidligere busbrugere. 32%-36% ville tidligere have benyttet Aalborg Station eller Skørping station i stedet for de nye nærbanestationer.

Nærbanens betydning for skift og rejsetid

For brugerne af nærbanen har det nye transporttilbud samlet set betydet færre skift i det kollektive transportsystem: 17% har fået færre og 12% har fået flere skift. Det er især brugerne af Lindholm, Aalborg Vestby og Skalborg der har fået færre skift. På Svenstrup og Skørping stationer er der nogenlunde lige mange der har fået flere og færre skift. Fra Støvring er der nu samlet set, flere der skifter oftere.

Rejsetiden er alt i alt forkortet for nærbanens brugere. 60% har fået kortere rejsetid og 17% har fået længere. Man skal ved fortolkningen af disse tal være opmærksom på, at rejsende mellem Aalborg Station og stationer udenfor nærbanen ikke indgår i undersøgelsen. Særligt rejsende fra Lindholm, Skalborg og Svenstrup har fået betydelige rejsetidsreduktioner. På de gamle stationer (Aalborg Station og Skørping) er der flere passagerer der er påført rejsetidsforlængelser, end der er passagerer der har opnået rejsetidsforkortelser.

Brugernes tilfredshed

Brugerne er generelt tilfredse med det nye kollektive transporttilbud i området, forstået som kombinationen af busser og tog: 46% mener den kollektive transport samlet set er blevet bedre mens 17% mener at den er blevet værre. Utilfredsheden retter sig overvejende mod ændringer i bustrafikken: 34% mener bustrafikken er blevet værre og kun 10% at den er blevet bedre. Togtrafikken er der derimod overvejende tilfredshed med: 56% mener den er blevet bedre og kun 10% at den er blevet værre. Sidstnævnte er især rejsende mellem Aalborg og Skørping, der med nærbanen har fået stop undervejs på de nye mellemstationer.

Tilfredsheden ytrer sig forskelligt på de forskellige stationer. Svenstrup og Støvring er karakteriseret ved en meget høj tilfredshed med togene og omvendt en meget stor utilfredshed med busserne. I Lindholm, Aalborg Vestby og Skalborg er synspunkterne knap så markante hverken for bus eller for tog. Passagerer fra Aalborg Station og Skørping er de mest utilfredse hvilket kan hænge sammen med, at mange herfra er påført forlænget rejsetid.

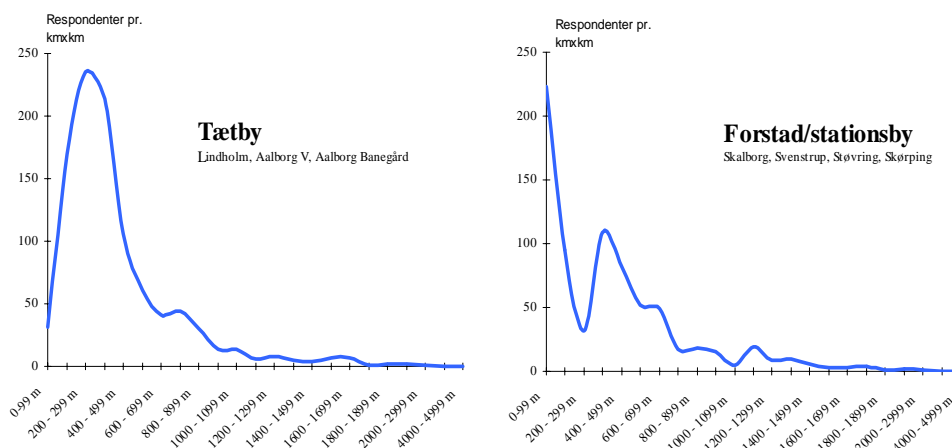
Der er overvejende tilfredshed med stationerne - især de nye. 82% er alt i alt tilfredse med stationerne og deres indretning. Støvring får den højeste tilfredshedscore på dette spørgsmål og Skørping få den laveste. Fleste utilfredse tilkendegivelser finder man i spørgsmålet om skiltning og information samt i spørgsmålet om ventefaciliteter for busser. Samlet set færreste utilfredse tilkendegivelser får man i spørgsmål om adgangsforhold, belysning og cykelparkering.

Brugernes tilfredshed/utilfredshed komme også til udtryk i at en fjerdedel har valgt at skrive skriftlige kommentarer. Det er mange i en undersøgelse af denne type. Der kommenteres på stationsindretning, hvor der er forskellige ønsker til konkrete forbedringer. Bussernes nye køreplaner og koordinering med togene er også noget der kommenteres. Endelig går en del kommentarer på togenes drift og indretning.

Stationsoplande

Stationsoplandenes udbredelse er analyseret, og vist i figuren nedenfor opdelt på tætbyen og forstad/stationsbyer.

Kurven i tætbyen er identisk med den man har fundet i andre større byer. Tæt ved stationen er ikke egentlige rejsemål, da stationsforplads mm. opfylder et vist areal. De fleste passagerer kommer i en afstand af 200-400 meter fra stationen, men der er også mange passagerer helt op til 900 meter væk. Herefter sker et hastigt fald.



Respondenter pr. arealenhed som funktion af luftlinieafstand mellem station og udgangspunkt/bestemmelsessted

I stationsbyerne/forstaden er kurveforløbet noget anderledes. Her er der rejser med udgangspunkt/mål tæt ved stationerne, hvorefter der sker et fald. Kurven topper igen omkring 300-400 meter. Der findes ikke tilsvarende danske undersøgelser, der kan sammenlignes hermed. En nærmere forklaring på kurvens forløb kræver en nøjere granskning af lokalisering af byfunktioner. En forklaring kan være, at i mange af de pågældende stationsbyer ligger byens hovedstrøg i en afstand af ca. 300 meter fra stationen.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	6
1.1 Baggrund	6
1.2 Formål med passageranalysen	8
1.3 Metode.....	8
1.4 De deltagende parter.....	8
1.5 Rapportens indhold.....	8
2. Dataindsamling	9
2.1 Spørgeskemaundersøgelse.....	9
2.2 Gennemførelse.....	10
2.3 Stikprøve	11
2.4 Behandling af spørgeskemaer.....	11
3. Tællinger og beregninger af passagertal	13
3.1 På- og afstigertælling på Aalborg Nærbane	13
3.2 Beregninger af passagertal	14
3.3 Tidligere passagervurderinger af Aalborg Nærbane	18
4. Resultater fra spørgeskemaundersøgelse	19
4.1 Hvem benytter Aalborg Nærbane?.....	19
4.2 Karakteristika ved rejser med Aalborg Nærbane	20
4.3 Ændret rejsemønster.....	21
4.4 Tilfredshed med busser, tog og stationer	23
5. Stationsoplande.....	27
5.1 Stationsoplande	27
5.2 Afstande og transportmidler til/fra nærbanen.....	30
6. Stationsvis beskrivelse	31
6.1 Lindholm station.....	32
6.2 Aalborg Vestby.....	34
6.3 Aalborg Station.....	36
6.4 Skalborg	38
6.5 Svenstrup.....	40
6.6 Støvring	42
6.7 Skørping	44

Bilag

Bilag A: På- og afstigertællinger

Bilag B: Spørgeskema

Bilag C: Resultater fra spørgeskemaundersøgelsen opdelt på stationer

Bilag D: Afstand til/fra station opdelt på transportmidler og stationer

Bilag E: Skriftlige kommentarer fra spørgeskemaundersøgelsen

1. Indledning

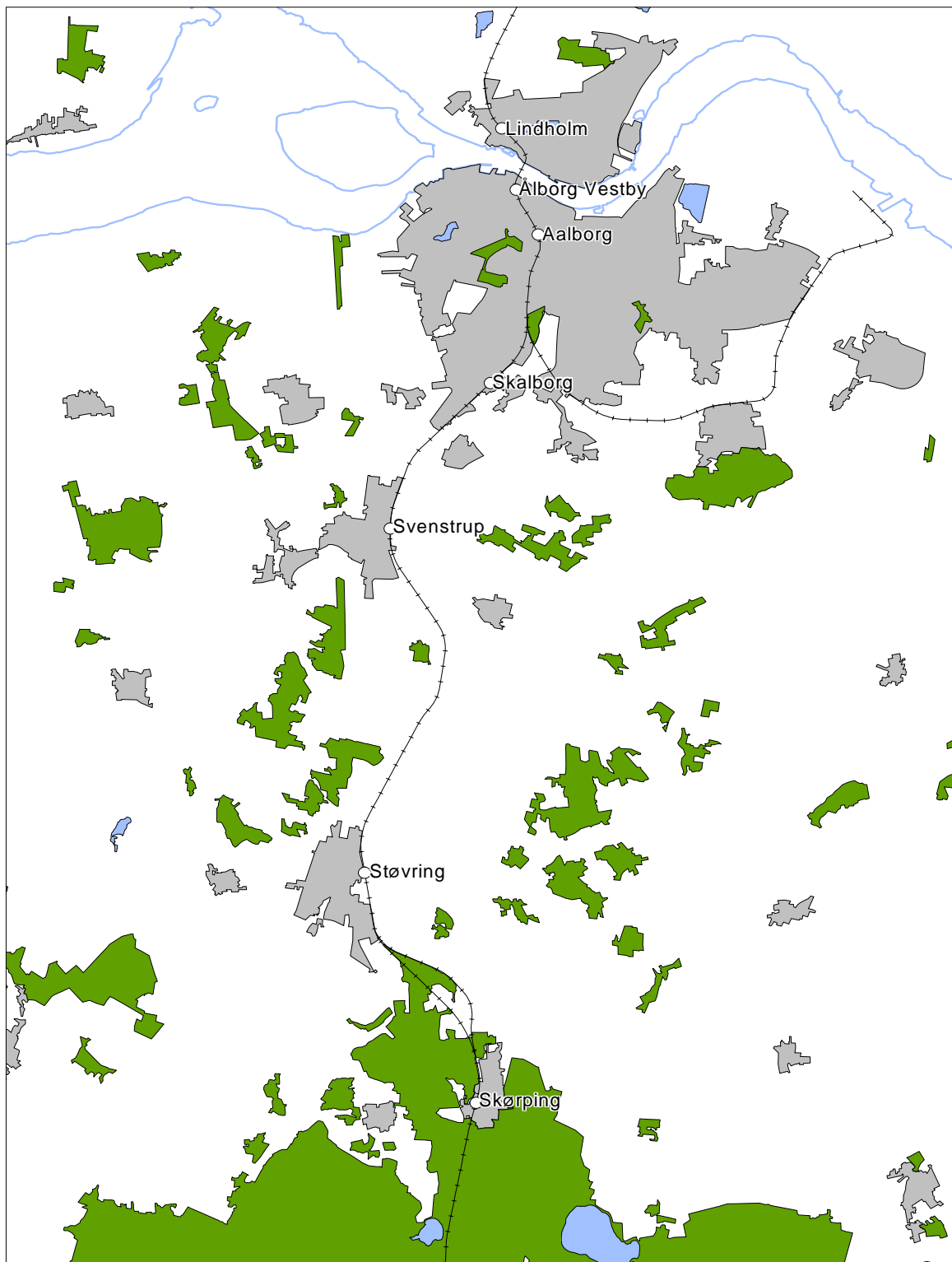
1.1 Baggrund

Aalborg Nærbane mellem Lindholm og Skørping blev åbnet 14. december 2003. På den eksisterende nord-sydgående banestrækning er der etableret nye standsningssteder i: Aalborg Vestby, Skalborg, Svenstrup og Støvring. Lindholm station blev indviet 15. december 2002. På figur 1.1 er banen og stationerne vist.

Nærbanesystemet består af et nærbanetog hver time i dagtimerne mandag-lørdag mellem Skørping og Lindholm og af IC-toget København – Aalborg/Lindholm (-Frederikshavn) hver time. På enkelte forbindelser er der skift i Aalborg. De syv stationer på nærbanen - Skørping, Støvring, Svenstrup, Skalborg, Aalborg H, Aalborg Vestby og Lindholm - betjenes således med tog hver halve time, dog kun med tilnærmede ½ times intervaller. Udnyttelse af fjerntog til nærbanebetjening er begrundet i begrænsning af kapaciteten på strækningen Hobro-Aalborg af signaltekniske årsager, hvorfor det ikke har været muligt at etablere et selvstændigt nærbanesystem med halvtimesdrift. Rejsetiden fra/til Aalborg er forlænget 5-6 minutter for fjerntogene, til gengæld har de nye stationer fået direkte fjerntog. Fra 2005 indføres et separat lyntogssystem København – Aalborg – Lindholm.

Formålet med Aalborg Nærbane er at styrke den kollektive trafik. Nærbanen skal samtidig være et pålideligt, hurtigt og bekvemt alternativ til bilen og de køer, der kan være på vejene i myldretiderne. Der er tilstræbt en god sammenhæng mellem nærbanen og bussystemet, ligesom der er tilstræbt gode adgangsforhold for fodgængere, cyklister og bilister.

Åbningen af nærbanen har betydet en større omlægning af især de regionale busser. En række regionale busruter er omlagt så bussen nu kører direkte til nærbanestationerne. Åbningen af nærbanen har også betydet en reduktion i busdriften, hvilket kan have medført forringede rejsevilkår for nogle passagerer.



Figur 1.1 Aalborg Nærbane. Linieføring og stationer.

1.2 Formål med passageranalysen

Trafikstyrelsen, DSB, Aalborg Kommune og Nordjyllands Trafikselskab har ønsket en analyse af de passagermæssige konsekvenser af Aalborg Nærbane kort efter åbningen. De hovedspørgsmål undersøgelsen skal belyse er:

- Antallet af passagerer med nærbanen
- Oplande til nærbanestationer – hvor kommer passagererne fra?
- Hvem er nærbanens passagerer, med hvilke formål rejser de og hvordan ville de have rejst, hvis de ikke kunne benytte Aalborg Nærbane?
- Konsekvenser i form af kortere/længe rejsetid eller flere/færre skift
- Passagerernes tilfredshed med den nye kollektive trafikbetjening, de nye stationer og den ændrede busbetjening

Disse og en række andre spørgsmål er det kun muligt at få svar på ved at spørge passagerer, der benytter Aalborg Nærbane. Svarene er interessante som opfølgning på etableringen af Aalborg Nærbane og som viden for justeringer. Men det er også et interessant vidensgrundlag ved fremtidige planer for regional og lokal togtrafik i Danmark, herunder evt. overvejelser om åbning af nye stationer.

1.3 Metode

Der er gennemført en spørgeundersøgelse i form af skemaer som togpassagerer selv har udfyldt. Spørgeskemaerne blev uddelt på stationer til så mange påstigere som muligt. Uddelingen fandt sted onsdag d. 24. marts 2004. Der blev i alt uddelt ca. 1100 spørgeskemaer, hvoraf ca. 550 er blevet returneret.

Samtidig blev på- og afstigere på alle togafgange talt på hver af nærbanens stationer. Aalborg kommune foretog den samme dag en tælling af buspassagerer på de fire nærbanestationer som er beliggende i kommunen: Lindholm, Aalborg V., Skalborg og Svenstrup.

1.4 De deltagende parter

Trafikstyrelsen, DSB og Aalborg Kommune/NT har betalt for analysens gennemførelse. DSB har desuden som en del heraf, med hjælp af analysefirmaet Dansk Markedsanalyse A/S, gennemført påstigertællinger og uddeling af spørgekort. TetraPlan A/S har bistået ved tilrettelæggelse af analysen og databehandling af spørgeskemaer.

1.5 Rapportens indhold

I kapitel 2 beskrives den gennemførte dataindsamling. I kapitel 3 beskrives resultater fra passagertællinger. Kapitel 4 rummer en beskrivelse af de overordnede resultater fra spørgeskemaundersøgelsen. Herefter kommer i kapitel 5 en beskrivelse af stationsoplande til nærbanestationerne. Endelig følger i kapitel 6 en stationsvis beskrivelse af undersøgelsens resultater.

2. Dataindsamling

2.1 Spørgeskemaundersøgelse

På samtlige af nærbanens stationer blev der d. 24. marts 2004 mellem kl. 6.00-22.00 uddelt spørgeskemaer til påstigere i begge retninger (dvs. incl. Lindholm for rejser nordpå og Skørping for rejser sydpå). Der er uddelt skemaer til så mange passagerer som muligt, dog ikke til passagerer som tidligere på dagen allerede havde modtaget et. Passagererne har returneret skemaerne postalt, afleveret til DSB personale eller afleveret i opstillede indsamlingskasser på nærbanestationerne.

Alle på- og afstigere på stationerne blev talt af det samme personale som uddelte spørgeskemaer. I de tidligste morgentog og seneste aftentog gennemførte togpersonalet tællingen. I bilag A er gennemførelse og resultater fra tællingen beskrevet nærmere.

Det benyttede spørgeskema er vist i bilag B. Hvert skema har et unikt nummer i øverste højre hjørne. Der er udleveret sammenhængende nummerserier på de enkelte stationer, således at det er muligt efterfølgende at identificere, hvor et skema er blevet udleveret.

Spørgeskemaet indeholder spørgsmål om den aktuelle rejse, som respondenteren var i gang med, da spørgeskemaet blev udleveret:

- Udgangspunkt og bestemmelsessted, stedfæstet på adresse
- Benyttede stationer: Udgangsstation, evt. skiftestation og slutstation
- Til- og frabringertransportmidler, formål, tidsforbrug
- Alternative transportmuligheder
- Alternativer, hvis Aalborg Nærbane ikke var åbnet
- Betydningen af Nærbanen for antal skift og rejsetid

Spørgeskemaet indeholder også spørgsmål om Aalborg Nærbane generelt:

- Hyppighed i brug
- Vurdering af Nærbanens betydning for den lokale kollektive transport
- Tilfredshed med elementer i togbetjeningen

- Tilfredshed med elementer i busbetjeningen
- Tilfredshed med den station hvor skemaet blev udleveret

Spørgeskemaet indeholder også spørgsmål om respondenterne: Køn, alder, beskæftigelse og bopælskommune. Desuden var det muligt at skrive skriftlige kommentarer.

2.2 Gennemførelse

Vejret var fint for årstiden og togdriften forløb med enkelte undtagelser tilfredsstillende på undersøgelsesdagen. I tabel 2.1 er vist Trafikstyrelsens opgørelse over regulariteten d. 24. marts 2004 og i perioden 1. januar - 31. marts 2004. Regulariteten måles som andelen af tog med under fem minutters forsinkelse. Det kan konstateres, at de fleste tog på analysedagen har kørt tilfredsstillende. Set i en længere periode 1. januar - 31. marts 2004 har nærbanetoget Lindholm-Skørping kørt meget tilfredsstillende, mens IC-togene opfylder opstillede regularitetsmål.

Tabel 2.1 Opgørelse over regulariteten, målt som andel af tog der er under fem minutter forsinkede, på Aalborg Nærbane

	onsdag 24. marts 2004			1. januar - 31. marts 2004
	Ankomster i alt	Forsinkede tog	Regularitet	Regularitet
Nærbanetogs ankomst Lindholm syd fra	13	1 (10 min.)	92%	97%
Nærbanetogs ankomst Skørping nord fra*	19	0	100%	97%
IC-togs ankomst Aalborg syd fra	18	8**	55%	87%
IC-togs ankomst Skørping nord fra	20	1	95%	85%

* udover nærbanetog incl. visse andre regionaltog

**i de aktuelle tilfælde forsinkelser på 5-10 min., to tog dog hhv. 15 og 32 min.

Tællingerne forløb i det store hele tilfredsstillende – se bilag A. En undtagelse var Aalborg Station, hvor det har været nødvendigt at foretage en omtælling onsdag d. 21. april 2004. Tælletal for Aalborg Station er i de følgende tabeller fra denne omtælling.

Uddeling af spørgeskemaer fandt også planmæssigt sted på alle stationer med undtagelse af Aalborg Station, hvor der blev uddelt en mindre andel end forventet. Dette anses dog ikke for problematisk, da størstedelen af nærbanens brugere er blevet tilbudt et spørgeskema på ud- eller hjemrejse fra en af banens øvrige stationer.

2.3 Stikprøve

Der blev uddelt i alt ca. 1100 spørgeskemaer. Heraf er der returneret 552 brugbare skemaer. Ca. 350 blev indsamlet på nærbanens stationer på selve tælle dagen. De resterende blev returneret med post i dagene umiddelbart efter undersøgelsen. En returprocent på 50 af uddelte spørgeskemaer må anses for at være pænt i denne type af undersøgelse.

Svarprocenter, målt som returnerede brugbare spørgeskemaer i forhold påstigere, er vist stationsvis i tabel 2.2. Man skal her være opmærksom på, at mange rejsende på Aalborg Nærbane optræder som påstigere to gange – på ud og hjemtur – men reelt ikke er potentielle respondenter mere end én gang. Samlet set må det derfor siges, at undersøgelsen har ramt en meget stor del af målgruppen.

Den lave svarprocent på Aalborg Station anses ikke for problematisk, idet langt de fleste fra nærbanen med relation til Aalborg har modtaget et spørgeskema på et andet tidspunkt af dagen på en anden af nærbanens stationer.

Tabel.2.2 Talte påstigere, returnerede brugbare spørgeskemaer samt svarprocent defineret som brugbare skemaer i forhold til påstigere

Station	Påstigere	Brugbare	
		Spørgeskemaer*	Svar %
Skørping	435	86	20%
Støvring	249	77	31%
Svenstrup	171	73	43%
Skalborg	81	32	40%
Aalborg Vestby	413	124	30%
Lindholm	249	75	30%
I alt ekskl. Aalborg Station	1482	467	32%
<i>Aalborg Station**</i>	<i>2809</i>	<i>77</i>	<i>3%</i>

*Der er 8 respondenter med usikker stedfæstelse af påstigerstation

**Alle passagerer, incl. rejsende til/fra stationer udenfor Aalborg Nærbane

2.4 Behandling af spørgeskemaer

De indkomne spørgeskemaer er blevet indtastet i en ACCESS database. Alle oplysninger om stationer er kodet efter DSB's stationsnummerering. Oplysninger om anvendte busser til og fra stationerne er kodet til en simpel opdeling i bustyper: Bybusser, regionalbusser, X-busser og busser der betjener andre stationer end nærbanens.

De præcise adresser for rejsens udgangspunkt og bestemmelsessted blevet stedfæstet i form af geokoder, hvis adresserne er beliggende i Nordjyllands Amt. Udenfor Nordjyllands Amt er foretaget en kodning af adresser på postnumre.

Det har været muligt at stedfæste:

- *Fra adresser:*
342 i Nordjylland, 6 udenfor Nordjylland, 204 ikke oplyst/fundet
- *Til adresser:*
317 i Nordjylland, 44 udenfor Nordjylland, 191 ikke oplyst/fundet
- *Både Til og fra adresse:*
253 i Nordjylland, 42 ind/ud af amtet, 257 uden begge adresser

Samlet betyder det, at der er sket en stedfæstelse af fra-adresser for 63% af spørgeskemaerne, til-adresser for 65% og både til og fra adresser for 53%. Grunden til at der er et forholdsvis stort frafald er, at en del personer slet ikke oplyser adresser. Det største frafald sker imidlertid pga. kravet om præcis stedfæstelse, idet mange angiver ufuldstændige adresser. Andelen af stedfæstede adresser er pæn sammenlignet med andre tilsvarende undersøgelser. Antallet er også tilstrækkeligt til de oplandsanalyser, de danner grundlag for.

På baggrund af stedfæstelsen er afstande mellem udgangspunkt-afrejsestation, ankomststation-bestemmelsessted, udgangspunkt-bestemmelsessted samt stationstation beregnet i GIS. Det har medført en del fejlopretning i data, i tilfælde med ulogiske afstandskombinationer for den enkelte respondent. En hyppigt forekommende fejlkilde er, at der byttes om på fra og til adresser såvel i spørgsmål på stationsniveau som i spørgsmål om udgangspunkt og bestemmelsessted. Ved fejlopretningen er taget udgangspunkt i, at togrejsen for praktisk taget alle respondenter starter der, hvor spørgeskemaet er udleveret. Nærbanens stationer benyttes sjældent til omstigning mellem tog (forekommer kun for to respondenter). Det har derfor været muligt at henføre næsten alle besvarelser til en påstigerstation på nærbanen.

Efter fejlopretning er data, incl. oplysninger om afstande, overført til SPSS til videre fejlopretning og databehandling. Desuden er de geografiske oplysninger overført til MapInfo med henblik på kortoptegninger.

Det er valgt ikke at vægte materialet fra spørgeundersøgelsen. Svarprocenterne på nærbanestationerne er forholdsvis ens, hvorfor det ikke vil ændre væsentligt på det samlede resultat, at der foretages en vægtning for disse stationer. For spørgeskemaerne fra Aalborg Station er ca. halvdelen fra rejsende til/fra nærbanen og ca. halvdelen fra rejsende til stationer udenfor nærbanen. Ved fortolkning af data fra Aalborg Station skal man være opmærksom på, at stikprøven herfra er anderledes end for de øvrige stationer. Ved fortolkning af samlede tal skal man være opmærksom på, at der fra Aalborg Station er enkelte interview fra rejsende, der ikke skal til/fra nærbanestationer. Dette vurderes ikke at have stor indflydelse på de samlede tal og konklusioner.

3. Tællinger og beregninger af passagertal

3.1 På- og afstigertælling på Aalborg Nærbane

I tabel 3.1 er vist nøgletal fra på- og afstigertællinger. Der er en nærmere beskrivelse i bilag A. Tællingen fandt sted d. 24. marts 2004 for alle andre stationer end Aalborg Station, hvor tallene stammer fra d. 21. april 2004.

Der er talt ca. 3.200 på- og afstigere på nærbanestationerne (ekskl. Aalborg). Skørping og Aalborg Vestby var de to stationer, der blev mest benyttet. Skalborg blev mindst benyttet. På Aalborg Station var der ca. 5.550 passagerer, hvoraf 90% benyttede tog med standsning på de nye nærbanestationer og 10% benyttede tog uden standsning på de nye nærbanestationer. 20% af passagererne på Aalborg Station rejser til eller fra nærbanens øvrige stationer og 80% rejser til eller fra stationer udenfor nærbanen.

Tabel 3.1 Daglige antal passagerer i januar og marts 2004

	Torsdag d. 22. januar 2004	Onsdag d. 24. marts 2004		
		Afstigere	Påstigere	I alt
Skørping	874	364	435	799
Støvring	493	212	249	461
Svenstrup	382	182	171	353
Skalborg	166	71	81	152
Aalborg Vestby	870	553	413	966
Lindholm*	579	223	249	472
I alt	3364	1605	1589	3203
Aalborg Station**		2747	2809	5556
Heraf til/fra nærbanen***				1135

*Lindholm åbnede ét år før de øvrige stationer. I januar 2002 blev talt 278 daglige passagerer

**Tal fra 21. april 2004

***Beregnet ud fra kendskab til stations OD fra spørgeundersøgelsen

Tal fra en tælling der blev gennemført i januar måned 2004 er også vist i tabel 3.1. Passagertallene i marts er på de fleste stationer en anelse lavere end i januar måned, hvilket det dog ikke er muligt at tolke som en egentlig tendens. Der er tale

om små forskelle, der f.eks. kan have en sammenhæng med lokale aktiviteter og vejrforhold på tæledagene. Det kan også have en sammenhæng med, at banen i januar havde en nyhedsværdi, der kan have fået nogle til at benytte lejligheden til i sig selv at gøre en tur ud af at afprøve banen. Endvidere har flere formentlig benyttet cykel i marts end i januar.

3.2 Beregninger af passagertal

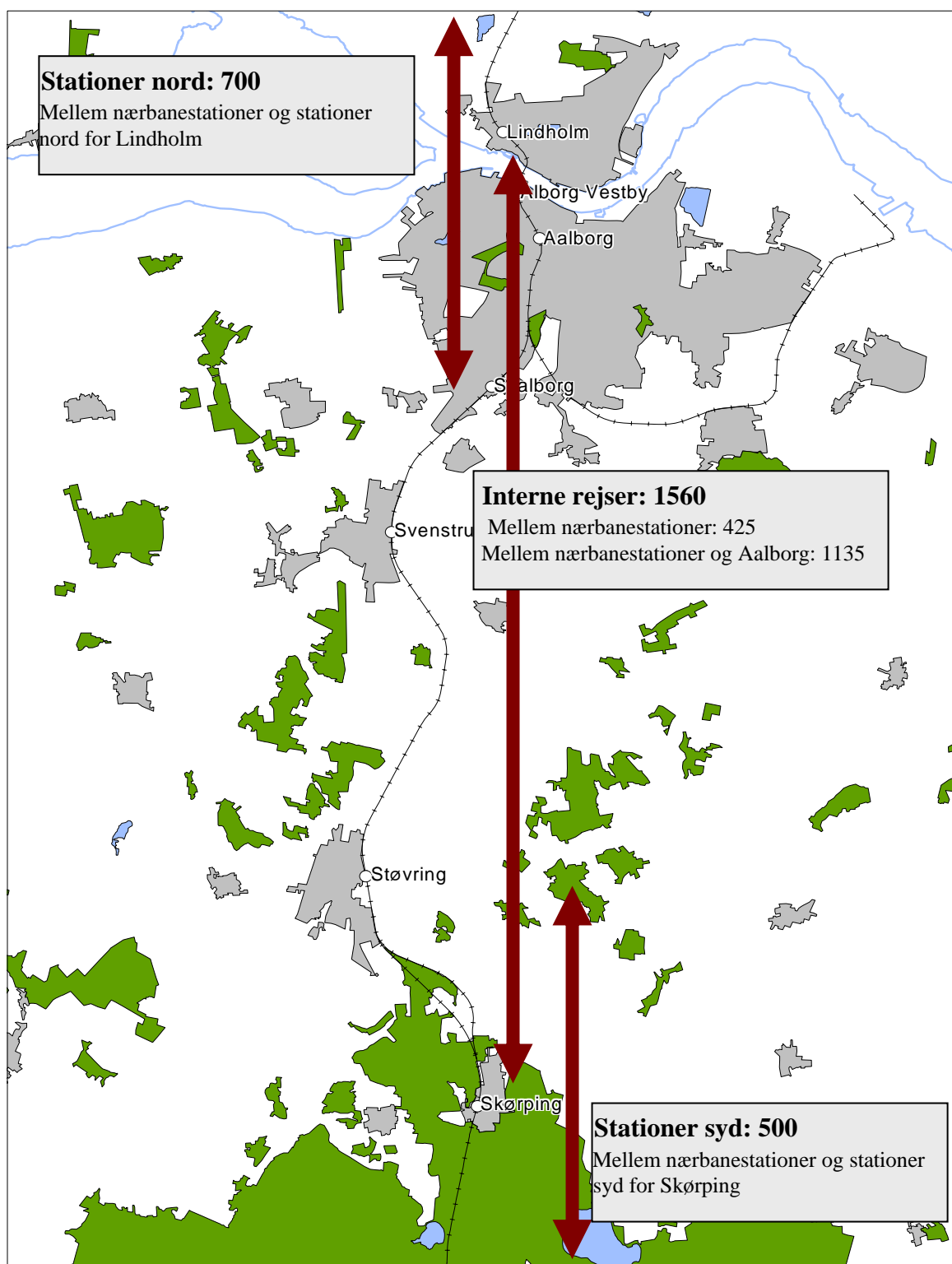
Fra passagerinterviewene, som beskrives i næste kapitel, kendes rejsemønstret ('OD-matricen') for nærbanens passagerer – se bilag C, spørgsmål 1. De samlede rejsestrømme kan beregnes ved at opregne rejsemønstret, som det kendes fra interviewene, til de samlede påstigertal for hver enkelt station. Interviewene fra udvalget på Aalborg Station indgår ikke i beregningen, men det antages at antallet af afrejser til nærbanestationer fra Aalborg Station er lig med antallet af ankomster fra nærbanestationer, og at rejsemønstret er det samme, blot i modsat retning. Ligeledes antages at der er lige så mange rejser fra nærbanestationer til stationer udenfor nærbanen, som der er den anden vej. Med disse antagelser finder man de hovedstrømme der er vist på figur 3.1. Hvis man definerer en nærbanepassager som en person der står på og/eller af på en af nærbanens stationer (excl. rejser ud over nærbanen til/fra Aalborg Station) finder man følgende nøgletal for analysedagen:

- Der blev foretaget ca. 2760 rejser med Aalborg Nærbane, heraf var 57% interne rejser, 25% havde relationer til stationer nord for nærbanen og 18% havde relationer til stationer mod syd.
- Der blev foretaget 1560 rejser internt på banen, heraf havde 73% Aalborg Station som udgangspunkt eller endemål.

I tabel 3.2 er vist antallet af rejser mellem de forskellige nærbanestationer og mellem nærbanestationer og andre stationer.

Tabel 3.2. Antal rejser på en hverdag mellem nærbanestationer og mellem nærbanestationer og andre stationer

	Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg Station	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping
Aalborg Vestby	34						
Aalborg Station	27	34					
Skalborg	16	22	36				
Svenstrup	29	94	136	0			
Støvring	16	62	316	11	13		
Skørping	42	57	598	15	21	21	
Stationer syd for Nærbanen	60	213	x	66	42	52	70
Stationer nord for Nærbanen	269	373	x	0	14	0	40



Figur3.1. Passagermæssige hovedstrømme for Aalborg Nærbane på tælledagen. Nærbanestationer er alle stationer på strækningen ekskl. Aalborg Station

Antallet af nye togpassagerer kan beregnes ud fra interviewene, idet antallet af personer der angiver de alternativt ville have benyttet andre transportmidler eller måske slet ikke have rejst kendes. Mindst 46% og højest 62% af passagererne ville, hvis de ikke kunne benytte nærbanen, i stedet køre i bil, cykle, tager bus eller slet ikke være rejst – jf. tabel 4.3. Beregnet herudfra finder man at den nye nærbane, tre måneder efter den blev åbnet, dagligt har skabt 1.250-1.700 nye togrejser. Det svarer til 0,4 – 0,5 mio. nye togrejser per år.

I figur 3.2 er vist en optegning af nærbanepassagerernes rejserelationer ved indnamtsrejser i Nordjylland. Kortet viser relationen mellem rejsernes udgangspunkt og bestemmelsessted, som det er identificeret i spørgeundersøgelsen. Som det fremgår af kortet foretages langt de fleste rejser i en korridor tæt ved jernbanen.

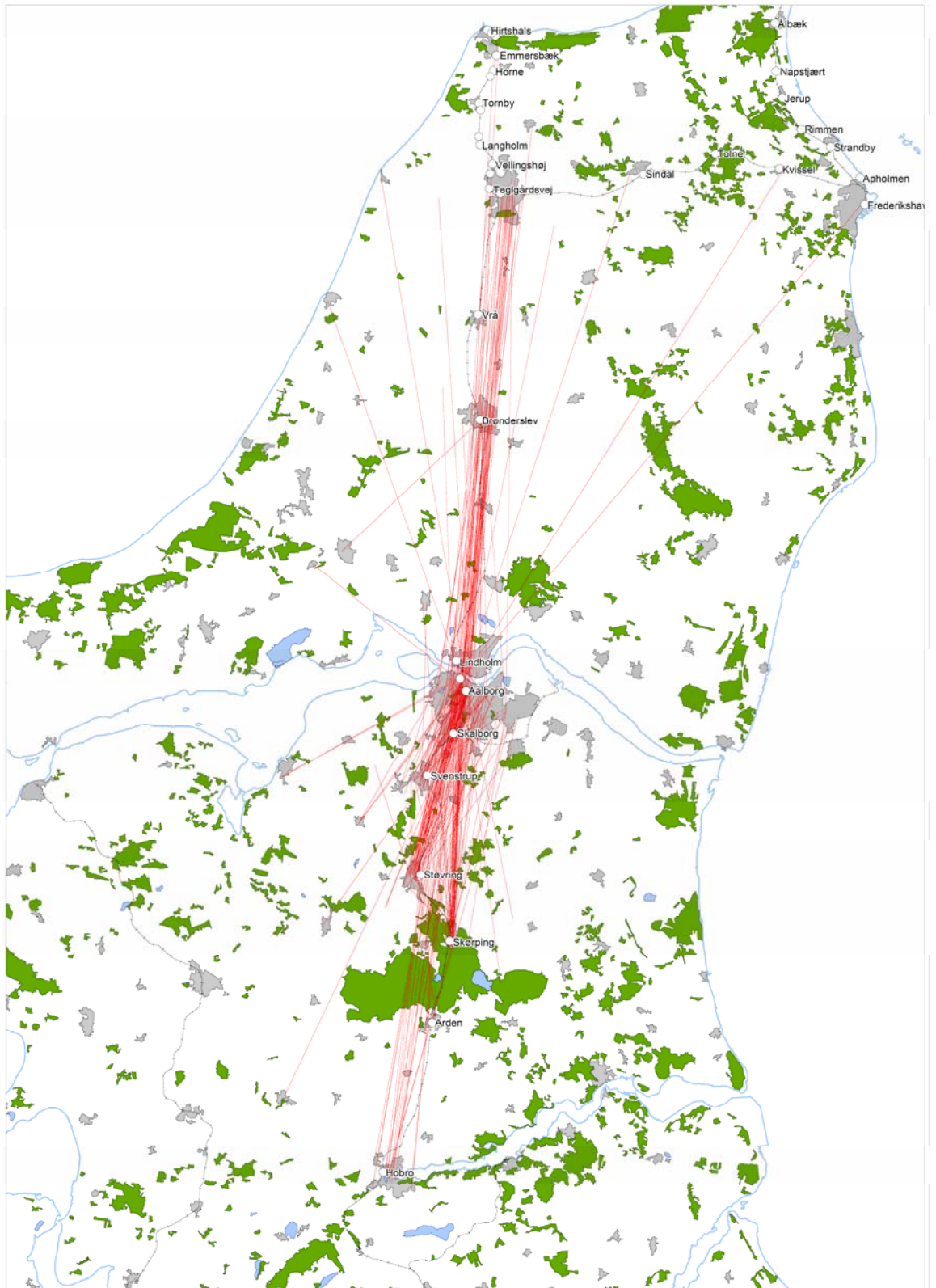
Tællingerne i marts/april 2004 indikerer, at nogle af de passagerer som tidligere benyttede Aalborg Station, nu benytter de nyåbnede nærbanestationer: Aalborg Vestby og Lindholm. Det daglige passagertal for Aalborg station, som i april 2004 er talt til 5.556, kan for april 2002, jfr. Bilag A, skønnes til ca. 6.400 på- og afstiger. Det tyder på at ca. 800 passagerer, 13 % af Aalborgs passagertal, er flyttet til de nye stationer. Samtidig viser tællingen dog også, at af- og påstigertallet er vokset (ca 9 %) for de tre stationer samlet set i forhold til Aalborg station i 2002, til i alt 6.977 passagerer.

Overflytning fra Aalborg station til andre nærbanestationer i denne størrelsesorden bekræftes af beregningen vist i tabel 3.3 der viser at i alt 405 påstiger på de nye nærbanestationer ud fra spørgeskema-undersøgelsen har benyttet andre stationer før nærbanens åbning. Bortset fra Støvring (hvor Skørping formentlig har været anvendt) kan der kun være tale om at Aalborg station har været anvendt. Med antagelse om et tilsvarende afstigerantal er ca. 800 passagerer 'overflyttet' fra Aalborg station til de nye nærbanestationer. De overflyttede passagerer udgør tilsvarende ca. 35 % af de nye nærbanestationers passagerer.

Tabel 3.3 Beregning af overflytninger fra Aalborg Station til andre stationer

	Andel påstiger som har benyttet andre stationer (spm. 8)	Påstiger i alt	Påstiger som skønnes tidligere at have benyttet Aalborg station
Lindholm	50 % *	249	125
Aalborg Vestby	50%	413	207
Skalborg	41%	81	33
Svenstrup	9%	171	15
Støvring	10%	249	25
I alt	35%	1163	405

* jfr. fodnote kap. 6.1



Figur3.2. Rejserelationer. Udgangspunkt og bestemmelsessted

3.3 Tidligere passagervurderinger af Aalborg Nærbane

I forbindelse med beslutningen om Aalborg Nærbane foretoges nogle vurderinger af passagemængder på længere sigt, når niveauet og rejsemønsteret har stabiliseret sig. Det vil normalt ikke være før, der er gået et 2-3 år efter ibrugtagningen af et nyt infrastrukturanlæg af denne karakter. Disse skøn baseredes især på aktuel pendlingsstatistik ¹.

De oprindeligt foretagne skøn forud for banens etablering pegede på lidt under en mio. nye passagerer per år. Nærværende analyse er gennemført kun tre måneder efter nærbanens åbning. Der må altid forventes nogen indsvingstid, hvorfor det på nuværende tidspunkt er for tidligt at vurdere, om de oprindelige forventninger til passagertal kan nås. Til sammenligning har Lindholm station opnået en fordobling af passagertallet i løbet af et år, hvilket kun delvis kan tilskrives, at der er åbnet yderligere nye nærbanestationer. Et andet eksempel der tyder på et yderligere passagerpotentiale er, at Støvring hvor der er 6.200 indbyggere på nuværende tidspunkt har væsentlig færre passagerer end en gammel stationsby som Skørping, der har 2.600 indbyggere. På tælltidspunktet var busdriften endnu ikke fuldt omstillet til den nye situation, hvorfor der kan forventes yderligere overflytninger fra bus til tog ².

¹ Banestyrelsen og DSB. "Udmøntning af jernbanaftalens Nærbanepulje mm. Oplæg om etablering af nærbane i Aalborg-området". 15.6.2000.

² I begyndelsen af april skete en større busomlægning bl.a. ved Svenstrup station. Passager på Svenstrup blev talt d. 21. april 2004, hvor der var 491 af- og påstigere. Det er en stigning på 40% i forhold til tællingen d. 24. marts 2004.

4. Resultater fra spørgeskemaundersøgelse

I dette kapitel er en samlet beskrivelse af resultater fra spørgeskemaundersøgelsen, idet de enkelte stationer beskrives nærmere i kapitel 6. Det er valgt ikke at vægte materialet. Ved fortolkning af resultaterne skal man derfor være opmærksom på, at der optræder en mindre andel af besvarelser fra Aalborg Station end fra de øvrige stationer. Bilag C indeholder en udskrift af resultater opdelt på stationer. Ved fortolkningen af disse tabeller skal man være opmærksom på, at der er tale om en forholdsvis lille stikprøve, og tallene derfor visse steder dækker over meget få respondenter.

4.1 Hvem benytter Aalborg Nærbane?

I tabel 4.1 er vist profilen for en nærbanepassager. Der er en ligelig fordeling af kvinder og mænd. Størstedelen af brugerne er i arbejde, men studerende udgør også en betragtelig del af passagergrundlaget. Den gennemsnitlige bruger er omkring 30 år – lidt over målt som middelværdi og lidt under målt som median. Størstedelen af brugerne er lokale idet de er bosat i Nordjyllands Amt. Trefjerdedele bruger banen én eller flere gange om ugen.

Tabel 4.1 Karakteristika ved brugerne af Aalborg nærbane

<i>Køn</i>	
Mand	50%
Kvinde	50%
<i>Beskæftigelse</i>	
I arbejde	52%
Studerende, lærling skoleelev	37%
Ude af erhverv	2%
Andet	9%
<i>Alder</i>	
Middelværdi	32
Median	27
<i>Bopælsamt</i>	
Nordjylland	95%
Udenfor Nordjylland	5%
<i>Hyppighed i brug af Nærbanen</i>	
Dagligt	56%
Flere gange om ugen	19%
Sjældnere	25%

Sammenlignes disse karakteristika med en typisk kundeprofil for en DSB rejsende, der benytter tog indenamts på Fyn eller Jylland i 2001 (før Arrivas overtagelse af visse strækninger), ser man at:

- Der er en mere ligelig fordeling af mænd og kvinder på Aalborg Nærbane end man normalt ser. Kvinder udgør øvrige steder ca. 60% af passagerunderlaget.
- Der på Aalborg Nærbane er en forholdsvis større andel af personer i arbejde end man normalt ser. På Aalborg nærbane er det 52% på de øvrige baner er det 41%. Dette opvejes af en forholdsvis færre studerende/lærlinge/elever. De udgør 37% i denne undersøgelse og 49% på andre indenamtsrejser på Fyn og i Jylland.
- Alder opgøres ikke præcist i ovennævnt undersøgelse, og aldersprofilen kan ikke umiddelbart sammenlignes.
- Brugere på Nærbanen er hyppigere brugere end togpassagerer generelt på indenamtsrejser i området, hvor 65% rejser én eller flere gange om ugen.

Samlet kan man dog sige at passagerprofilen i store træk ligner den der kendes fra tilsvarende togstrækninger, med enkelte mindre afvigelser, der i et vist omfang kan skyldes at undersøgelsen på Aalborg Nærbane baseres på et begrænset data-materiale og kun er gennemført for en hverdag.

4.2 Karakteristika ved rejser med Aalborg Nærbane

I tabel 4.2 er vist centrale karakteristika ved de rejser der foretages med Aalborg Nærbane. Nærbanepassagerer foretager forholdsvis sjældent et togskifte. For de knap 10% der gør det, finder det i trefjerdedele af tilfældene sted på Aalborg Station. Gang er det dominerende til- og frabringertsmiddel benyttet i mere end halvdelen af til- og frabringerturene. Cykel og bus benyttes også hyppigt til og fra nærbanen. Kun en mindre del af passagererne benytter bil, når de skal til og fra toget. Størstedelen af rejserne har arbejde eller uddannelse som rejseformål. Dette skal fortolkes i lyset af at undersøgelsen er gennemført på en hverdag. Knap en fjerdedel af passagererne angiver, at hvis de ville kunne de benytte bil til rejsen.

Sammenlignet med DSB's kundeprofil for indenamtsrejser i Jylland og på Fyn finder man at:

- Bilrådigheden er lidt større på Aalborg Nærbane, idet kun 17% på de øvrige baner har bilrådighed til den tur de aktuelt udspørges om
- Pendlingsrejser, som samlet betegnelse for arbejds- og uddannelsesrejser, udgør en relativ stor andel af rejserne på Aalborg Nærbane, hvilket kan skyldes, at der på Aalborg Nærbane alene er indsamlet data for en hverdag. På de øvrige baner udgør pendlingsrejserne 68%, erhvervsrejserne 4% og fritidsrejserne 29%.

Tabel 4.2 Karakteristika ved rejser med Aalborg Nærbane

<i>Togskifte</i>	
Ja	9%
Nej	91%
<i>Transportmiddel til/fra station</i>	
Går	52%
Cykel/knallert	22%
Bus	17%
Bil	7%
Andet	2%
<i>Hvis der benyttes bus, type</i>	
Bybus, til/fra nærbanen	41%
Regionalbus, til/fra nærbanen	34%
X-bus, til/fra nærbanen	1%
Bus til/fra stationer udenfor nærbanen	24%
<i>Rejseformål</i>	
Arbejde	53%
Uddannelse	31%
Besøg	6%
Indkøb	6%
Andet	4%
<i>Samlet rejsetid</i>	
Middelværdi	54 min.
Median	45 min.
<i>Bilrådighed på denne rejse</i>	
Ja	23%
Nej	77%

4.3 Ændret rejsemønster

Undersøgelsen fandt sted ca. tre måneder efter nærbanens åbning. De fleste passagerer må formodes at have en erindring om hvilke alternativer, de havde før banens åbning. Der er spurgt direkte om, hvad respondenterne ville have gjort på en rejse som den der aktuelt spørges om, før Aalborg Nærbane blev åbnet. Der er tilladt fleres svarmuligheder. Svarfordelinger er vist i tabel 4.3, hvor man ser:

- Trafikspringet, passagerer som ikke ville have rejst, er kun på 1%, hvilket er i overensstemmelse med at størstedelen af rejserne har uddannelse og arbejde som formål. Trafikspringet i weekenden, hvor der er et større element af fritidsaktiviteter, er formentlig større.
- Lidt under halvdelen af nærbanens passagerer havde tidligere bus som alternativ. Det er i særlig grad passagerer fra de nye stationer syd for Aalborg, hvor der er sket store omlægninger i bustrafikken, som nu benytter toget. En femtedel af disse tidligere busbrugere angiver, at de også kunne have foretaget rejsen på andre måder end med bus. Mindst 35% og højst 44% af nærbanens nuværende passagerer kommer således fra busserne.

- Det er lykkedes at tiltrække en del tidligere bilister. 12% af nærbanens brugere angiver, at de tidligere havde bil som fører eller passager som alternativ. Halvdelen af disse angiver at de også har andre alternativer end bil. Mindst 6% og højst 12% af nærbanens nuværende passagerer er således overflyttet fra bil.
- En tredjedel³ af de adspurgte ville tidligere bruge andre stationer. Det er overvejende passagerer, der nu benytter Lindholm, Aalborg Vestby og Skalborg, der tidligere ville have benyttet Aalborg Station. 32-36% af nærbanens passagerer er således tidligere brugere af især Aalborg og i mindre grad Skørping, som nu har fået nye påstigningsmuligheder.
- En fjerdedel har uændret rejsemønster, de ville have rejst på samme måde som nu. Ikke overraskende drejer det sig overvejende om passagerer fra Aalborg Station og Skørping.

Tabel 4.3 Rejseændringer som følge af Aalborg Nærbane

<i>Alternativ hvis ikke nærbanen var åbnet?</i>	
Ville have brugt bus	44% , heraf med andre alternativer 19%
Ville have brugt bil*	12% , heraf med andre alternativer 51%
Ville have cyklet	5% , heraf med andre alternativer 20%
Ville have brugt andre stationer	36% , heraf med andre alternativer 11%
Rejst som nu	25% , heraf med andre alternativer 2%
Ville ikke have rejst	1%
I alt	111%
<i>Fået flere eller færre skift</i>	
Færre skift	17%
Flere skift	12%
<i>Fået kortere eller længere rejsetid</i>	
Kortere rejsetid	49%
Længere rejsetid	28%

*Korrigeret for at enkelte har både bil som fører og bil som passager som alternativer

Ved fortolkning af svar på spørgsmålet om ændringer i rejsevilkår i form af færre/flere skift og kortere/ længere rejsetider, skal man være opmærksom på at stikprøven fra Aalborg Station er betydelig mindre end for de øvrige stationer. For skift er betydningen begrænset, da der er et næsten uforandret skiftemønster for påstigere på Aalborg Station. Derimod undervurderes det, hvor mange der er pålagt længere samlet rejsetid.

Af tabel 4.3 fremgår at:

- 17% af nærbanens passagerer har fået færre skift end tidligere. Det er især brugerne af Lindholm, Aalborg Vestby og Skalborg der har

³ Idet det antages, at respondenter der på Lindholm har svaret ”rejst på samme måde som nu” før åbningen af Lindholm ville have benyttet Aalborg Station

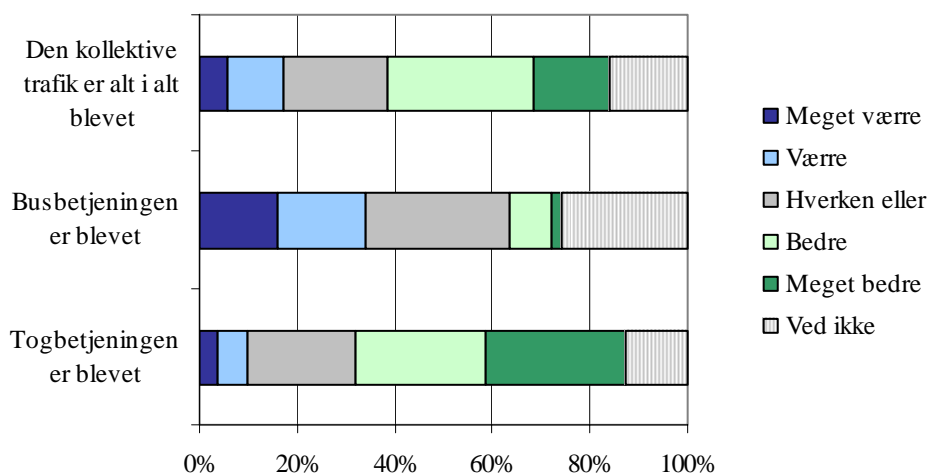
nytte af det nye transporttilbud. Alle disse steder er der flere respondenter som nu har færre skift, end der er som har fået flere skift. På Svenstrup og Skørping er der nogenlunde lige mange, der får færre som der får flere skift. På Støvring derimod er der samlet set flere som har fået en forringelse i form af flere skift.

- På alle de nye nærbanestationer tilsammen har 60% fået kortere rejsetid og 17% har fået længere. Særligt rejsende fra Lindholm, Skalborg og Svenstrup har fået betydelige rejsetidsreduktioner.
- På de gamle stationer (Aalborg Station og Skørping) er der flere passagerer der er påført rejsetidsforlængelser end der er passagerer der har opnået rejsetidsforkortelser.

4.4 Tilfredshed med busser, tog og stationer

I figur 4.1 er vist svarene på spørgsmålet om tilfredshed med den kollektive trafik alt i alt, med busbetjeningen og med togbetjeningen. Af figuren fremgår:

- Samlet set er de fleste tilfredse med den kollektive trafik efter åbningen af nærbanen. 46% mener den er blevet bedre eller meget bedre og 17% mener den er blevet værre eller meget værre.
- Utilfredsheden retter sig overvejende mod ændringer i bustrafikken. 34% mener bustrafikken er blevet værre eller meget værre og kun 10% mener den er blevet bedre eller meget bedre. En forholdsvis stor andel har svaret ”ved ikke” eller ”hverken eller” hvilket afspejler, at ikke alle er berørte af busomlægningerne.
- Der er overvejende tilfredshed med togbetjeningen, idet 56% mener den er blevet bedre eller meget bedre. 10% angiver at den er blevet værre eller meget værre. Som nævnt tidligere dækker dette tal over at rejsende der er påført en rejsetidsforlængelse er underrepræsenteret i materialet.



Figur 4.1 Svarfordeling på spørgsmålet om den kollektive trafik er blevet bedre eller dårligere?

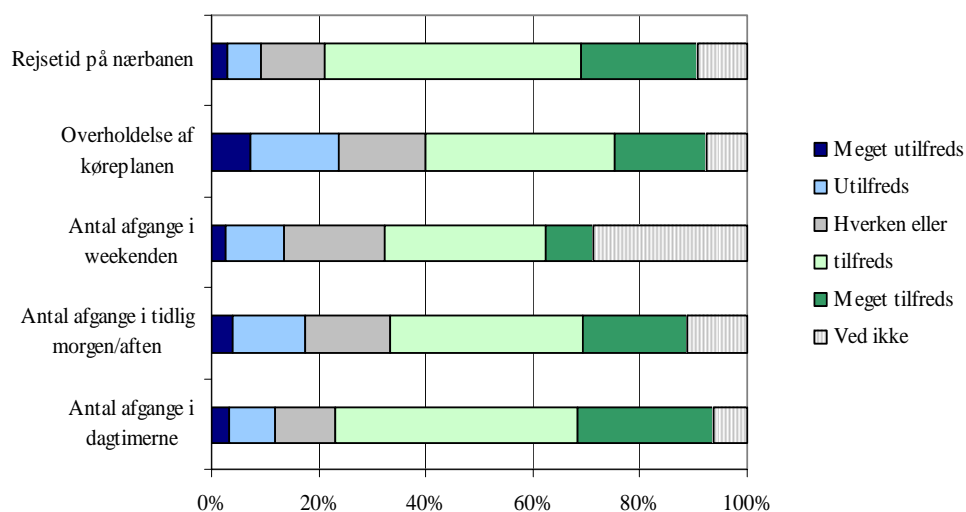
I figur 4.2 er svarfordelinger vist for spørgsmålet om tilfredshed med forskellige forhold på nærbanen. Nærbanens brugere er overvejende tilfreds med:

- Rejsetiden med banen, som 70% udtrykker at være tilfredse eller meget tilfredse med
- Antallet af afgang i dagtimerne, hvor 70% giver udtryk for at være tilfredse eller meget tilfredshed

Nærbanens brugere er mindre tilfredse med:

- Overholdelse af køreplanen, som 24% er utilfredse eller meget utilfredse med
- Antallet af afgang på ydertidspunkterne, hvor 17% giver udtryk for utilfredshed

På spørgsmålet om tilfredshed med afgang i weekenden vælger mange at angive ”ved ikke” eller ”hverken eller” formentlig fordi de ikke har behov for og/eller erfaring med nærbanen lørdag og søndag.



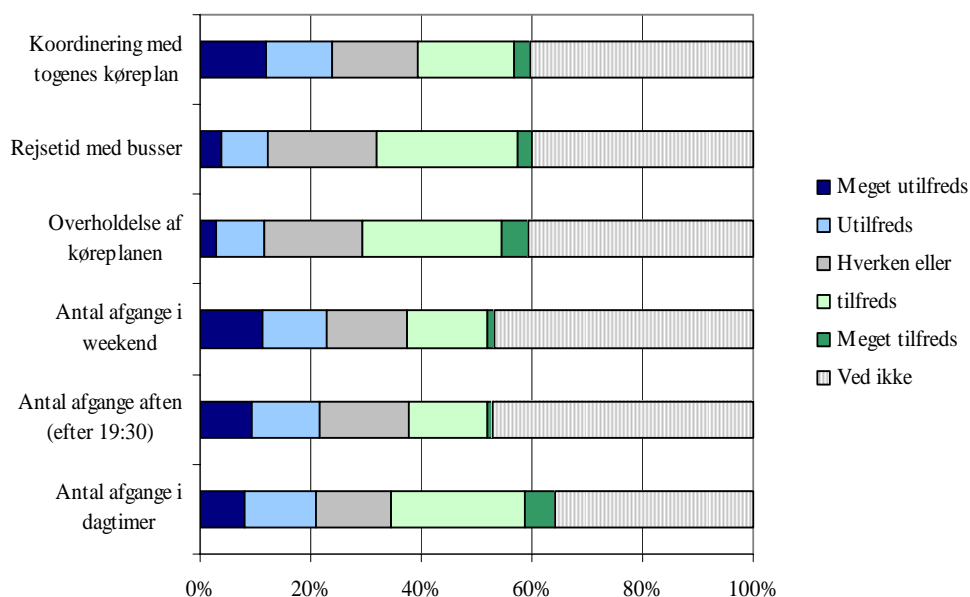
Figur 4.2 Svarfordeling på spørgsmål om tilfredshed med forhold på Nærbanen

Tilfredshed på Aalborg Nærbane kan sammenlignes med tilfredsheden på tilsvarende baner. DSB beregner tilfredshedsscores ved at tildele følgende værdier: meget utilfreds=1, utilfreds=2, hverken/eller=3, tilfreds=4, meget tilfreds=5, ”ved ikke” indgår ikke i beregningerne. Tilfredshedsscores beregnes som simpelt gennemsnit af svarfordelinger. I bilag C er tilsvarende scores beregnet for denne undersøgelse. I tabel 4.4 er vist scores fra DSB’s såkaldte Kundebarometer, for sammenlignelige baner: Svendborgbanen og Odense-Middelfart fra marts måned 2004. Tilfredsheden med Aalborg Nærbane ligner på disse sammenlignelige parametre den, man finder på andre tilsvarende baner.

Tabel 4.4 Tilfredshedsscore i marts 2004

	Svendborg Banen	Odense- Middelfart	Aalborg Nærbane
Togenes rettidighed	3,40	3,69	3,42
Rejsetid	3,86	3,80	3,87
Frekvens alle tider	3,73	3,54	
Frekvens hverdag			3,86
Frekvens aften			3,61
Frekvens weekend			3,44

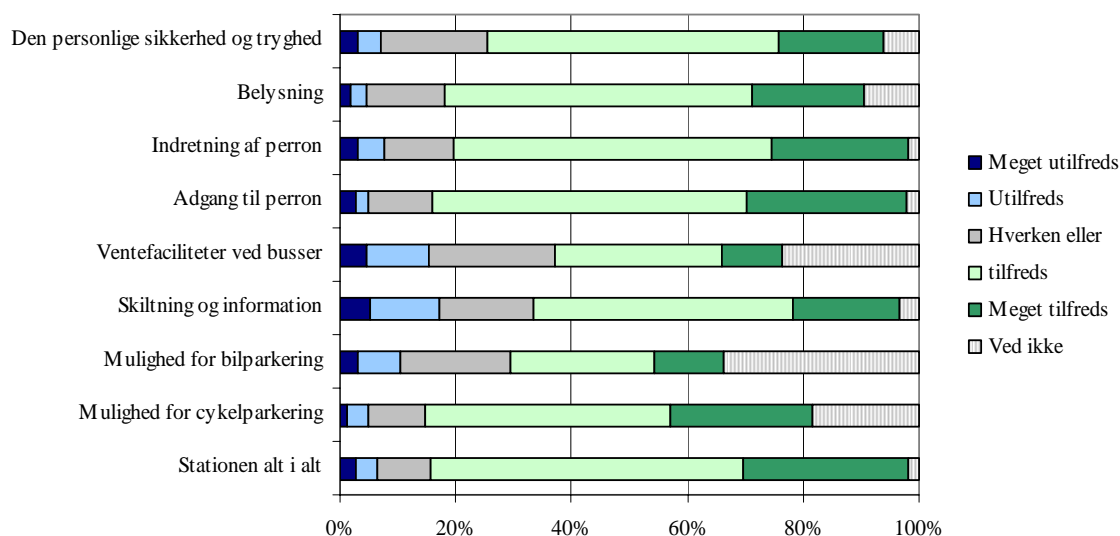
I figur 4.3 er svarfordelinger vist for spørgsmålet om tilfredshed med forskellige forhold vedrørende busdriften efter åbningen af nærbanen. I samtlige spørgsmål er der omkring 40% der angiver "ved ikke" og 15% der angiver "hverken-eller". Dette er en afspejling af, at mange ikke har behov for eller erfaring med at benytte busserne i nærbanens opland. Blandt dem som svarer på spørgsmålene finder man overvejende tilfredshed med: Rejsetiden med busser, overholdelse af køreplanen samt antallet af afgang i dagtimerne. Man finder derimod overvejende utilfredshed med: Koordinering med togenes køreplan, antal afgang i weekenden og antal afgang om aftenen.



Figur 4.3 Svarfordeling på spørgsmål om tilfredshed med forhold vedrørende busdriften

I figur 4.4 er vist de samlede besvarelser vedrørende tilfredshed med stationer på nærbanen – såvel nye som gamle. I kapitel 6 beskrives de enkelte stationer hver for sig. Der er overvejende tilfredshed med stationerne, idet 82% alt i alt er tilfredse med forholdene. Der hvor der anes en utilfredshed er i spørgsmålet om

skiltning og information, hvor 17% udtrykker utilfredshed. Ventefaciliteter ved busser er et andet område, hvor der spores en vis utilfredshed, idet 16% giver udtryk for at være utilfredse med forholdene. Blandt busbrugerne vil andelen af utilfredse være højere, idet mange har svaret "ved ikke" på dette spørgsmål, da de ikke benytter busser. Belysning, adgang til perron og indretning af perron er områder hvor der spores en gennemgående tilfredshed med forholdene. Som det beskrives i kapitel 6 er der dog stationer, hvor også disse forhold kritiseres. Der udtrykkes en større grad af tilfredshed med cykelparkeringsfaciliteter end med bilparkeringsfaciliteter.



Figur 4.4 Svarfordeling på spørgsmål om tilfredshed med forhold vedrørende stationer

5. Stationsoplande

5.1 Stationsoplande

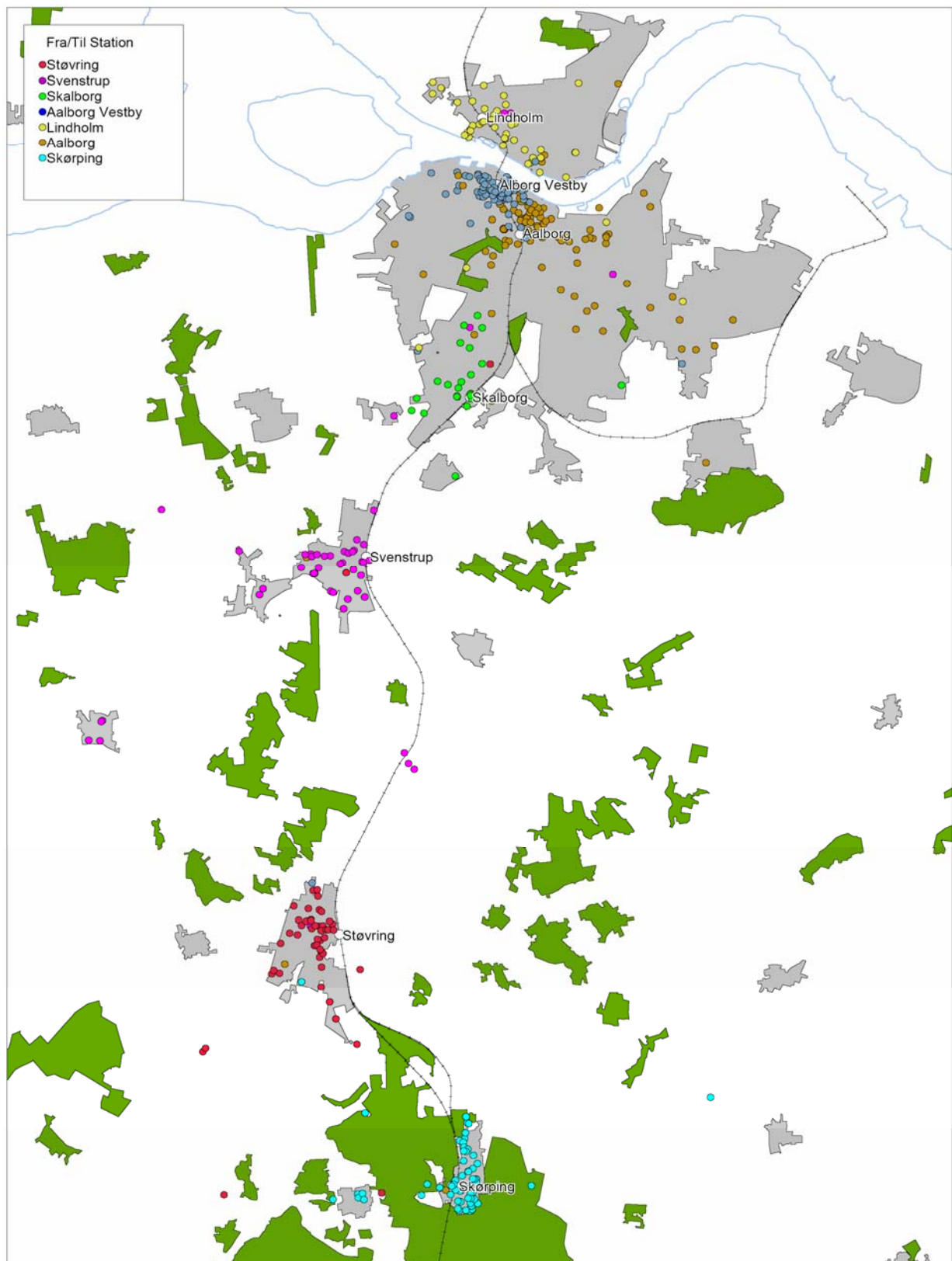
I figur 5.1 er ud fra adressekodningen af spørgeskemaerne foretaget en optegning af, hvor i oplandet brugerne kommer fra, og hvor de skal hen. I de tilfælde hvor flere personer har angivet samme adresse optræder de kun med én prik på kortet. Alle tilfælde af sådanne sammenfald er beliggende i Aalborg midtby, hvor der i forvejen er tæt med prikker. Der skelnes ikke mellem om lokaliteten er rejsens udgangspunkt eller bestemmelsessted. Optegninger med tilsyneladende forkerte farver i forhold til placeringen kan rumme enkelte rejser som det ikke har været muligt at fejloprette, men de kan også være udtryk for et faktisk rejsemønster. På kortet ser man at:

- I de mindre selvstændige stationsbyer - Svenstrup, Støvring og Skørping – udgør hele byen et opland for nærbanen
- Stationerne Aalborg Vestby og Aalborg Station har overlappende geografiske oplande, steder hvor begge stationer er lige attraktive
- Lindholm har overvejende sit opland i den sydvestlige del af Nørresundby, og benyttes kun i begrænset omfang af rejsende til andre dele af byområdet
- Aalborg Station har det største opland, med en del passagerer der anvender bus til/fra stationen

Der er forskelle stationerne imellem i spørgsmålet om, hvor langt væk fra stationen passagererne kommer. Der er forskel på stationsoplande i tætbyområder og stationer i selvstændige byområde. For at få et billede af oplandenes udstrækning er der foretaget en opsplitning i:

- *Tætbyområder:* Aalborg Station, Aalborg Vestby og Lindholm
- *Forstad/stationsby:* Skalborg, Svenstrup, Støvring og Skørping

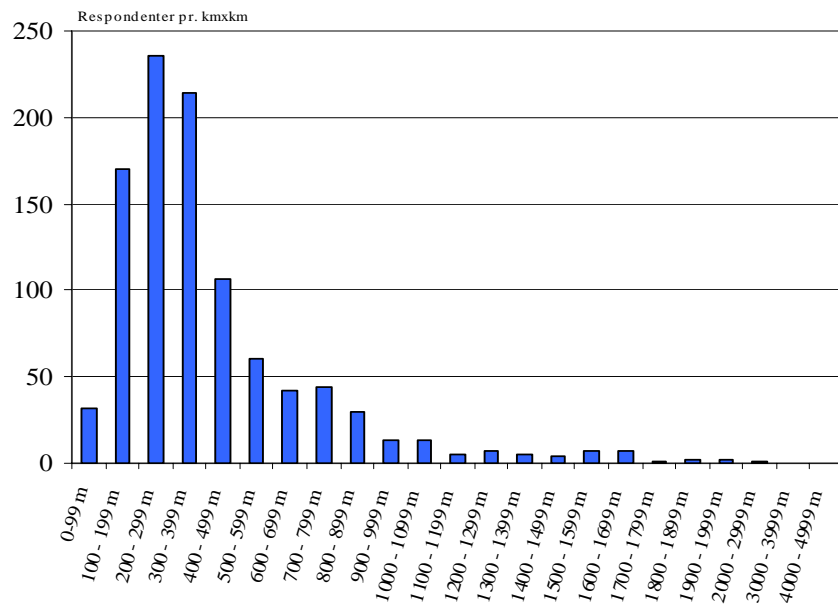
I figur 5.2 og 5.3 er vist optegninger af hvor langt fra stationerne passagerer tiltrækkes. På y-akserne er vist antallet af respondenter per km² (passagertæthed) og på x-akserne er vist luftlinieafstand fra stationerne.



Figur 5.1 Udgangspunkter og bestemmelsessteder i nærbanestationernes oplande. Prikkerne repræsenterer ca. en tiendedel af alle rejser med nærbanen.

Tætby

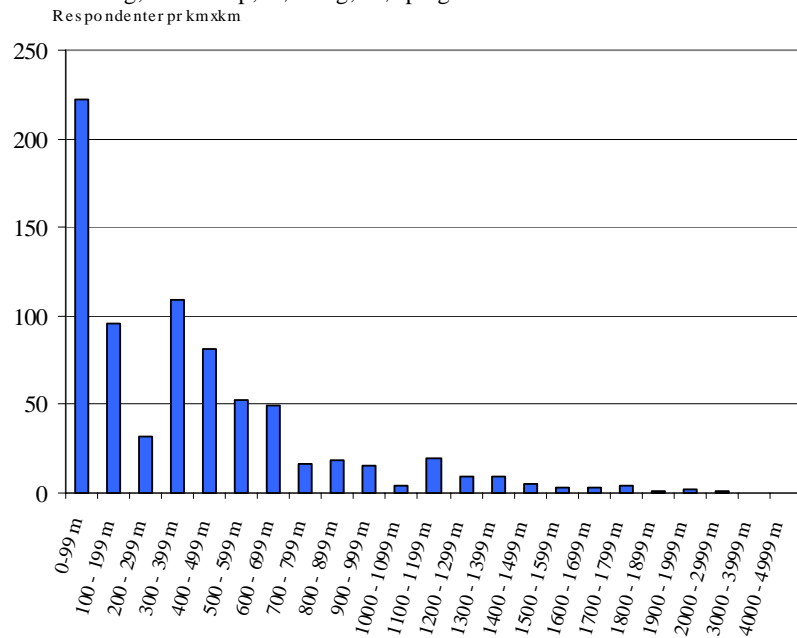
Lindholm, Aalborg V., Aalborg



Figur 5.2 Tætby. Antal respondenter pr. arealenhed som funktion af luftlinieafstand til benyttet nærbanestation ved på- eller afstigning

Forstad/stationsby

Skalborg, Svenstrup, Støvring, Skørping



Figur 5.3 Forstad/stationsby. Antal respondenter pr. arealenhed som funktion af luftlinieafstand til benyttet nærbanestation ved på- eller afstigning

I tætbyen ser man at passagertætheden topper i en afstand på 200-400 meter fra stationen. Tæt på stationerne, og i særlig grad Aalborg Station, er der relativt få egentlig rejseformål. For at komme til arbejdspladser og indkøbsteder skal man i en vis afstand. Tætheden af rejsende er relativt mindre i afstandsbåndet fra 400-900 meter end fra 200-400 meter, men der er dog fortsat en pæn passagertæthed. Først efter 900 meter sker en hurtig udtynding i stationernes passagerunderlag. Figur 5.2 viser en afstandssammenhæng, der er fundet nogenlunde tilsvarende i andre undersøgelser i storbyområder⁴.

I forstad og stationsbyerne har oplandet en anden karakter. Stationerne har ikke som i tætbyen samme mangel på rejsemål meget tæt på stationen. Det skal dog bemærkes, at når kurven topper snært ved stationen, dækker det over relativt få respondenter og et beskedent areal i udsnittet tæt ved stationen. Få respondenter med mål tæt ved stationen giver sig, målt på denne måde, udtryk i en høj tæthed. Kurven falder hurtigt fra 100-300 meter, hvorefter den stiger i en afstand på 300-400 meter for herefter at falde igen. Der findes ikke sammenlignelige undersøgelser fra andre danske stationer af tilsvarende karakter, hvorfor det er vanskeligt at sige, om der er tale om et genkendeligt eller et unikt mønster. Forklaringen på udviklingsforløbet kræver en nøjere granskning af lokalisering af byfunktioner. En forklaring kan være at man i en afstand efter 300 meter normalt vil være ved byernes hovedstrøg.

5.2 Afstande og transportmidler til/fra nærbanen

For brugerne af nærbanens stationer er der i gennemsnit 1,6 kilometer mellem rejsens udgangspunkt eller bestemmelsessted til nærbanestationen. Det dækker over at nogle brugere har meget lange afstande, hvilket ses af at medianen ligger på 0,7 kilometer.

I tabel 5.1 er vist hvor langt brugerne kommer fra og hvilke transportmidler de benytter til og/eller fra nærbanestationen. Ikke overraskende ser man at gangturene er de korteste, idet de normalt ligger under en kilometer. Cykelturene er en anelse længere på omkring en kilometer. Selv bilturene er forholdsvis korte såvel i de tilfælde hvor respondenter selv kører som de tilfælde, hvor han eller hun bliver kørt af andre. Busturene er de længste på i gennemsnit 4,5 kilometer og med en median på 2,7 km. Se bilag D for en stationsvis beskrivelse af sammenhæng mellem afstande fra station og benyttede transportmidler.

Tabel 5.1 Afstand fra station og til/frabringstransportmiddel

	Middelværdi km.	Median km.
Til fods	0,8	0,5
Cykel eller knallert	1,3	0,9
Bil som fører	1,8	1,0
Bil som passager	3,7	1,3
Bus	4,5	2,7
Alle	1,6	0,7

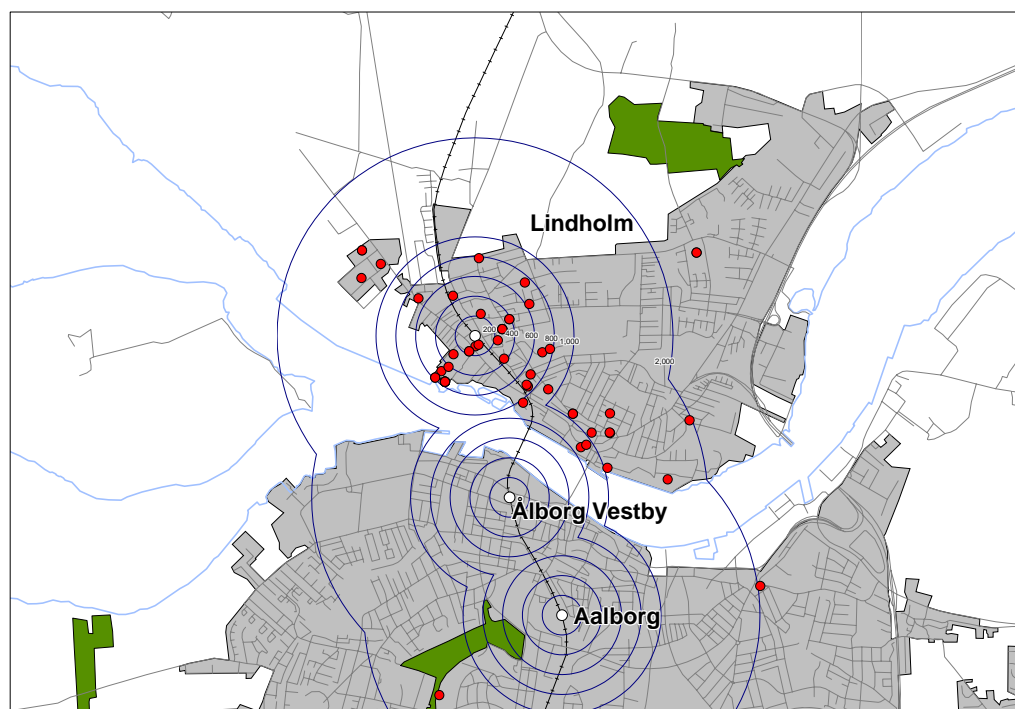
⁴ F.eks. for de københavnske S-tog. Kilde: Hans Ege Jørgensen. "Tilbringergeografi ved S-togsstationer". Materiale til TØF konference 2.-4. oktober 1995.

6. Stationsvis beskrivelse

På de følgende sider er en beskrivelse af karakteristika ved de forskellige stationer på Aalborg Nærbane. Der vises for hver enkelt station:

- Kort der zoomer ind på stationerne, med optegning af hvor i oplandet rejssende kommer fra eller skal til. Hver prik repræsenterer ca. en tiendedel af rejser til/fra stationen. Ved flere end én registreret rejse til/fra samme destination er der kun optegnet én prik. Alle lokaliteter med flere registreringer er beliggende i Aalborg tætby. Det drejer sig overvejende om uddannelsessteder.
- Tabeller over til og fra hvilke stationer rejserne går. Her skal man være opmærksom på, at summer kan afvige en smule fra tabel 3.1 pga. beregningsmetode og afrunding.
- For Lindholm, Aalborg Vestby, Skalborg og Svenstrup er der angivet passagertal for busserne, målt som sum af på- og afstigere. Tallene er fra Aalborg Kommunes tælling, der fandt sted samme dag som undersøgelsen af nærbanen.
- Kort beskrivelse af undersøgelsens hovedresultater for stationen.
- Udpluk af passagerkommentarer fra passagerer der har modtaget spørgeskort på stationen. I bilag E findes en udskrift af samtlige passagerkommentarer opdelt på stationer.

6.1 Lindholm station



Figur 6.1. Opland til Lindholm station. Prikkerne repræsenterer ca. en tiendedel af rejser til/fra stationen

Lindholm station blev åbnet et år før de øvrige nærbanestationer, nemlig i december 2002. Der har på stationen været næsten en fordobling af passagertallet fra kort efter åbningen til foråret 2004. Der er nu knap 500 daglige passagerer, hvoraf mere end halvdelen benytter stationen i forbindelser med rejser nordpå. Der er ved Lindholm station dagligt ca. 1000 på- og afstigninger til de busser der betjener stationen. 82% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.1 Passagerer mellem Lindholm (både til og fra) og andre stationer

Aalborg Vestby	34
Aalborg Station	27
Skalborg	16
Svenstrup	29
Støvring	16
Skørping	42
Stationer syd for Nærbanen	60
Stationer nord for Nærbanen	269
I alt	493

Før åbningen af Lindholm station benyttede ca. halvdelen af de nuværende passagerer i stedet Aalborg Station⁵. I Lindholm er det lykkedes at tiltrække hele 15% som tidligere ville have haft bilen som alternativ.

Med de mange rejsende fra Lindholm (og Aalborg Vestby) nordpå, ses det at også banestrækninger uden for selve Nærbanen (Aalborg-Frederikshavn) har fået fordel af nærbanen.

Ifølge spørgeskemaanalysen er fordelene for brugerne fra Lindholm åbenlyse. En tredjedel sparer et skift eller to i det kollektive transportsystem. Mere end halvdelen har fået rejsetiden forkortet med ca. 20 minutter i gennemsnit per tur. I overensstemmelse med disse markante forbedringer har brugerne herfra en mere positiv vurdering af togbetjeningen, busbetjeningen og den kollektive trafik alt i alt end gennemsnittet af Nærbanens brugere. Det er i særlig grad rejsetid på nærbanen der udtrykkes tilfredshed med.

I de skriftlige kommentarer, som respondenter fra Lindholm station har påført spørgeskemaet, kommer der dog også kritiske vurderinger til udtryk⁶:

”Lindholm station er en pendlerstation, hvor mange har cyklen til at stå om natten. Det er ønskeligt med en overdækning af cykelstativerne på den nordlige side”

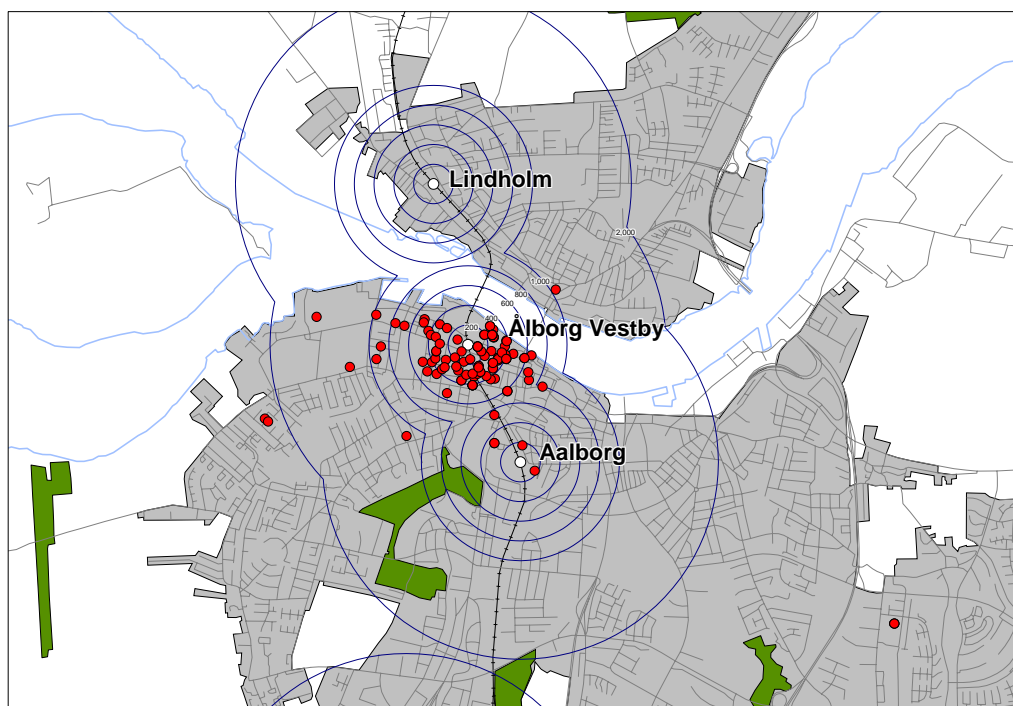
”Det er blevet for dyrt i forhold til den service man får. Alt for ofte er togene stopfyldte og man er tvunget til at stå op i en af de ulækre rygvogne”

Flere giver udtryk for det ønskelige i bedre faciliteter til cykelparkering på stationen. Samlet set opnår cykelparkeringen på Lindholm dog pæne scores i tilfredshedsspørgsmålet fra spørgeskemaet. Stopfyldte tog nævnes som et problem, idet det dog ikke er helt klart, om det er på udrejse eller hjemrejse, eller på hvilke strækninger, der refereres til.

⁵ På spørgsmålet om rejsemåde, hvis ikke nærbanen var åbnet, svarer 29% af respondenterne fra Lindholm, at de ville benytte andre stationer og 27% at de ville rejse på samme måde. Netop for rejsende på Lindholm station er det uklart om spørgsmålet relateres til tiden før eller efter Lindholms åbning. De fleste svar på det første spørgsmål dækker formentlig over at Aalborg Station blev benyttet før åbningen af Lindholm station.

⁶ I alt 144 har skrevet kommentarer på spørgeskemaet. Disse er vist i bilag E, opdelt på hvilken station spørgeskemaet er uddelt. Der er ikke foretaget en systematisk analyse af disse kommentarer, og citerer her og i det følgende er blot et udpluk af kommentarer fra den pågældende station.

6.2 Aalborg Vestby



Figur 6.2. Opland til Aalborg Vestby

Aalborg Vestby blev åbnet samtidig med de øvrige nye stationer syd for Aalborg Station. Knap 900 benytter på en hverdag stationen. Heraf rejser lidt over 40% mellem Aalborg Vestby og stationer nord for nærbanen. Knap en fjerdedel rejser til og fra stationer syd for Aalborg Nærbane. Der er dagligt ca. 1400 på- og afstigninger til busser med stop ved Aalborg Vestby station. 82% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt. 87% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.2 Passagerer mellem Aalborg Vestby (både til og fra) og andre stationer

Lindholm	34
Aalborg Station	34
Skalborg	22
Svenstrup	94
Støvring	62
Skørping	57
Stationer syd for Nærbanen	213
Stationer nord for Nærbanen	373
I alt	890

Omtrent halvdelen af brugerne ville tidligere have benyttet Aalborg Station. De to stationer ligger så tæt, at de har overlappende oplande.

Ifølge spørgeskemaundersøgelsen er fordelene for brugerne af Aalborg Vestby den samme som for brugerne af Lindholm station. I særlig grad rejsende mod nord har fordel af ikke længere at skulle til Aalborg Station. 60% har fået i gennemsnit ca. 15 minutter kortere rejsetid per tur. Relativt få angiver at de har opnået færre skift i det kollektive trafiksystem, hvilket formentlig er en afspejling af, at mange tidligere gik eller cyklede til/fra Aalborg Station.

I spørgsmålet om den kollektive trafik er blevet bedre har brugerne af Aalborg Vestby en mere positiv vurdering end den gennemsnitlige nærbanepassager. Det gælder spørgsmål om busbetjening, togbetjening og den kollektive trafik alt i alt. Tilfredsheden er dog ikke så høj som blandt brugere af Lindholm station, hvilket måske er en afspejling af at rejsetidsgevinsten i gennemsnit er mindre for brugerne fra Aalborg Vestby.

Samlet set får Aalborg Vestby station samme høje tilfredshedsscore som de øvrige nye stationer. Blandt de skriftlige kommentarer finder man imidlertid en del, der handler om detailudformningen:

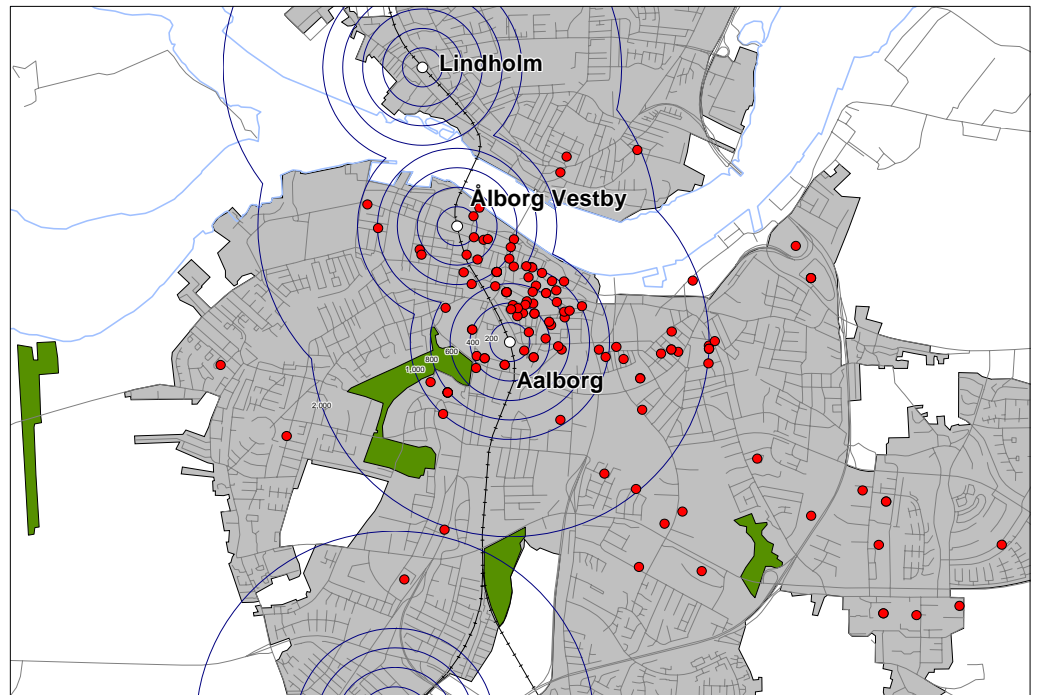
”Ønskeligt med bænke på perronen”

”Trapperne på stationen er livsfarlige i glat føre, prøv en anden belægning”

”Der mangler lys på trapperne”

”Når et tog er forsinket eller aflyst, fremgår det ikke af den meget elegante informationstavle på Aalborg Vestby station. Togafgangen er blot fjernet, når tidspunkt ifølge køreplanen er passeret”

6.3 Aalborg Station



Figur 6.3. Opland til Aalborg Station for nærbanerejser

Aalborg Station udgør et centralt rejsemål for nærbanens brugere. Næsten 1150 passagerer rejser dagligt mellem nærbanens stationer og Aalborg Station. Det svarer til at næsten trefjerdedele af de interne rejser på banen har start eller endemål på Aalborg Station. 78% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.3 Passagerer mellem Aalborg station (både til og fra) og andre stationer

Lindholm	27
Aalborg V.	34
Skalborg	36
Svenstrup	136
Støvring	316
Skørping	598
I alt	1147

Stikprøven er begrænset på Aalborg Station, og resultater herfra skal derfor fortolkes med forsigtighed. F.eks. afdækker den ikke i tilstrækkelig grad hvor mange, der har fået gener i form af længere rejsetider.

Blandt respondenterne ville halvdelen tidligere have rejst på samme måde og lidt under en tredjedel ville have bus som en transportmulighed. Størstedelen af respondenterne fra Aalborg Station angiver, at de har fået gener i form af flere skift og længere rejsetider. Tilfredsheden med togbetjeningen er da også lav, hvilket bidrager til en noget afdæmpet vurdering af forbedringerne i det samlede kollektive transportsystem.

Gennemgående i de skriftlige kommentarer er, at det er irriterende at skulle stoppe ved så mange stationer:

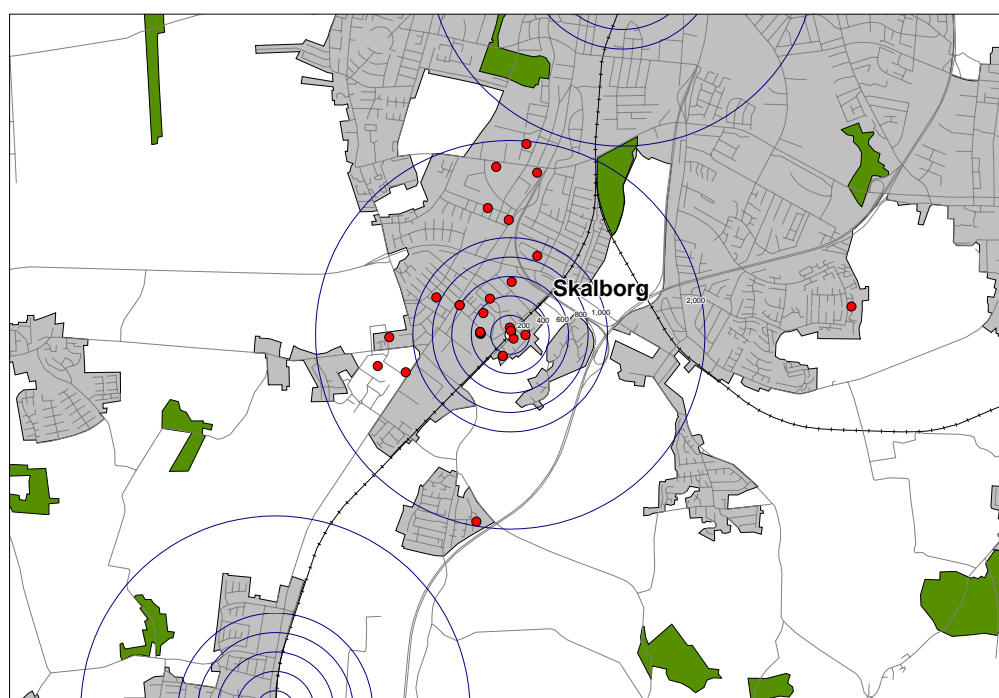
”Dårligt at intercitytoget skal virke som en nærbane”

Desuden kommenterer flere informationen på Aalborg Station:

”Hvis toget er med mange togsæt kan man ikke se, hvilke togsæt der skal benyttes til nærbanen. F.eks. når der stiges på i Aalborg og man skal af i Svenstrup”

”Elendig skiltning ved togafgange med nærbane i Aalborg. Der står som regel, at der kommer et regionaltog”

6.4 Skalborg



Figur 6.4. Oplånd til Skalborg Station

Skalborg er forstad til Aalborg. Stationen er den af de nye nærbanestationer, som har det laveste antal på- og afstigere. Lidt over 160 benytter på en hverdag Skalborg station, heraf rejser lidt over en tredjedel mellem Skalborg og stationer syd for Aalborg Nærbane. Knap halvdelen rejser mellem Skalborg og bystationerne: Lindholm, Aalborg Vestby og Aalborg Station. Der er kun få der benytter busser ved Skalborg Station: ca. 30 på- og afstigere på en hverdag. 81% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.4 Passagerer mellem Skalborg (både til og fra) og andre stationer

Lindholm	16
Aalborg Vestby	22
Aalborg Station	36
Svenstrup	0
Støvring	11
Skørping	15
Stationer syd for Nærbanen	66
Stationer nord for Nærbanen	0
I alt	166

Brugerne af stationen ville før nærbanen overvejende have benyttet bus på hele deres rejse, eller de ville være stået på toget i Aalborg. Det er lykkedes at tiltrække hele 16%, som tidligere ville have bil som alternativ til tog.

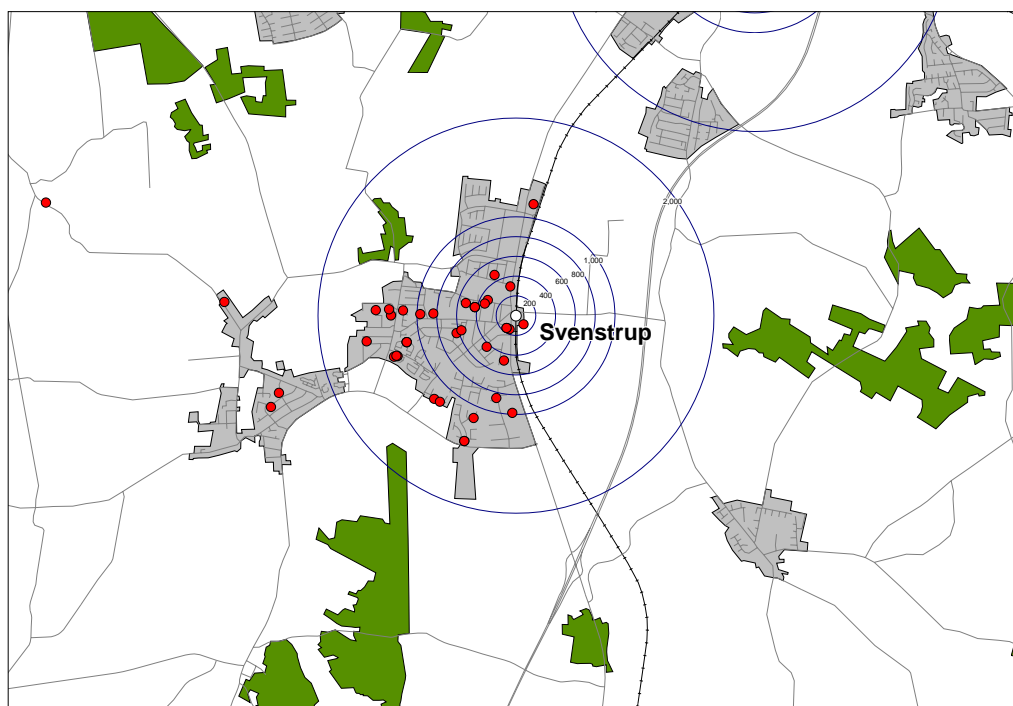
Skalborg er den af alle stationerne hvor flest (39%) har opnået færre skift og det sted hvor flest (84%) har opnået kortere rejsetid. Rejsetidsforkortelserne er af samme størrelsesorden som på Lindholm station omkring 20 minutter per tur. Brugerne fra Skalborg er da også meget tilfredse med de nye transportmuligheder. Særligt togbetjeningen opnår en høj score på spørgsmålet om den er blevet bedre. Omvendt er Skalborg den af alle de nye stationer der opnår den dårligste bedømmelse i spørgsmålet om stationen alt i alt. De skriftlige kommentarer rummer bl.a. følgende:

”Adgangen mellem spor 1 og 2 i Skalborg er ringe og tidskrævende”

”Der bør være billetsalg på begge sider af perroner. Folk uden klippekort skal gå langt efter billet”

At adgangsforholdene er problematiske afspejles af, at de får en lav tilfredshedscore i spørgeundersøgelsen.

6.5 Svenstrup



Figur 6.5. Opland til Svenstrup station

Svenstrup er igen blevet en stationsby, med ca. 350 passagerer på en hverdag i marts 2004. Totredjedele af rejserne er mellem Svenstrup og bystationerne Aalborg Vestby og Aalborg Station. 15% af rejserne går til stationer udenfor nærbanen – overvejende stationer syd for nærbanen – Ca. 230 stiger på en hverdag på eller af busserne ved Svenstrup station. 85% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.5 Passagerer mellem Svenstrup (både til og fra) og andre stationer

Lindholm	29
Aalborg Vestby	94
Aalborg Station	136
Skalborg	0
Støvring	13
Skørping	21
Stationer syd for Nærbanen	42
Stationer nord for Nærbanen	14
I alt	349

Langt de fleste (80%) havde tidligere bus som alternativ til toget. Men også andelen af personer der havde bil som alternativ er stort: 24%⁷.

Svenstrup har fordelen ved kortere rejsetid. Hele 84% angiver de har opnået en rejsetidsforkortelse på i gennemsnit knap 20 minutter per tur. Samlet set er der lige så mange der har fået flere skift, som der har fået færre. I Svenstrup vurderes togetbetjeningen af de fleste til at være blevet bedre. Busbetjeningen derimod får en noget afdæmpet bedømmelse. Denne dobbelthed mellem tilfredshed med togene og utilfredshed med busbetjeningen kommer også til udtryk i de skriftlige kommentarer på spørgeskemaerne:

”Os der bor i småbyer, har rent busmæssigt betalt en høj pris for nærbanen”

”Det er alle tiders med nærbanen, det er en meget fin kombination med nærbanetog og IC3 tog”

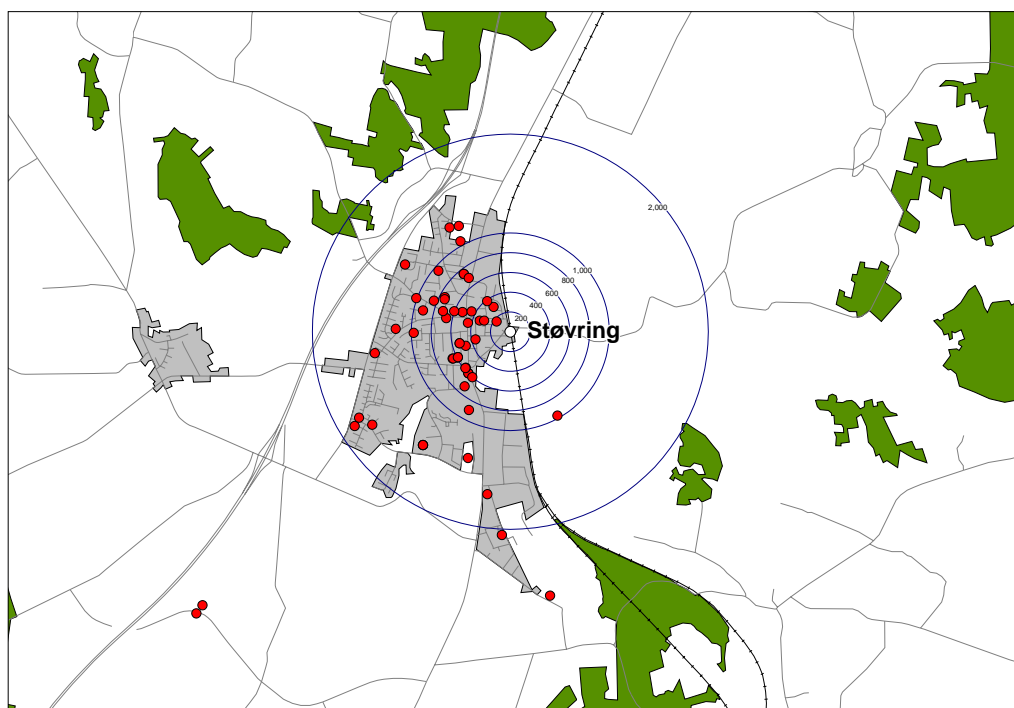
Samlet set får selve stationen en pæn bedømmelse af brugerne. I de skriftlige kommentarer er der dog enkelte kritikpunkter:

”Det er meget svært at have en barnevogn med fra Svenstrup til Aalborg. Der er ingen elevator og derfor skal jeg en kæmpe omvej. Hvis jeg har barnevogn med tager jeg helst bussen”

”Det ville være rart, hvis man kan gøre opmærksom på, hvor man kan komme ud. Når toget er så langt, at det ikke kan være på de små stationer, så kan alle døre ikke bliver åbnet! Det kunne blive sagt over højtalerne, i hvilke vogne dørene bliver åbnet”.

⁷ Respondenter har kunnet angive flere muligheder, hvorfor summen af alternativer er større end 100%

6.6 Støvring



Figur 6.6. Opland til Støvring Station

Støvring station indgår som en af de nye nærbanestationer. Knap 500 passagerer benyttede på en hverdag i marts 2004 stationen. Heraf rejser mere end to tredjedel til eller fra Aalborg Station. Støvring har også passagerer mod stationer syd for nærbanen (11%), hvorimod der ikke er passagerer til de nordlige dele af amtet, beliggende udenfor nærbanens opland. 89% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.6 Passagerer mellem Støvring (både til og fra) og andre stationer

Lindhølm	16
Aalborg Vestby	62
Aalborg Station	316
Skalborg	11
Svenstrup	13
Skørping	21
Stationer syd for Nærbanen	52
Stationer nord for Nærbanen	0
I alt	491

Støvring er den af alle stationer der har ”leveret” flest buspassagerer til nærbanen. 91% af passagererne fra Støvring havde tidligere bus som et alternativ. Knap 10% angiver at de før åbningen af Støvring ville benytte andre stationer, idet de ville være stået på toget i Skørping.

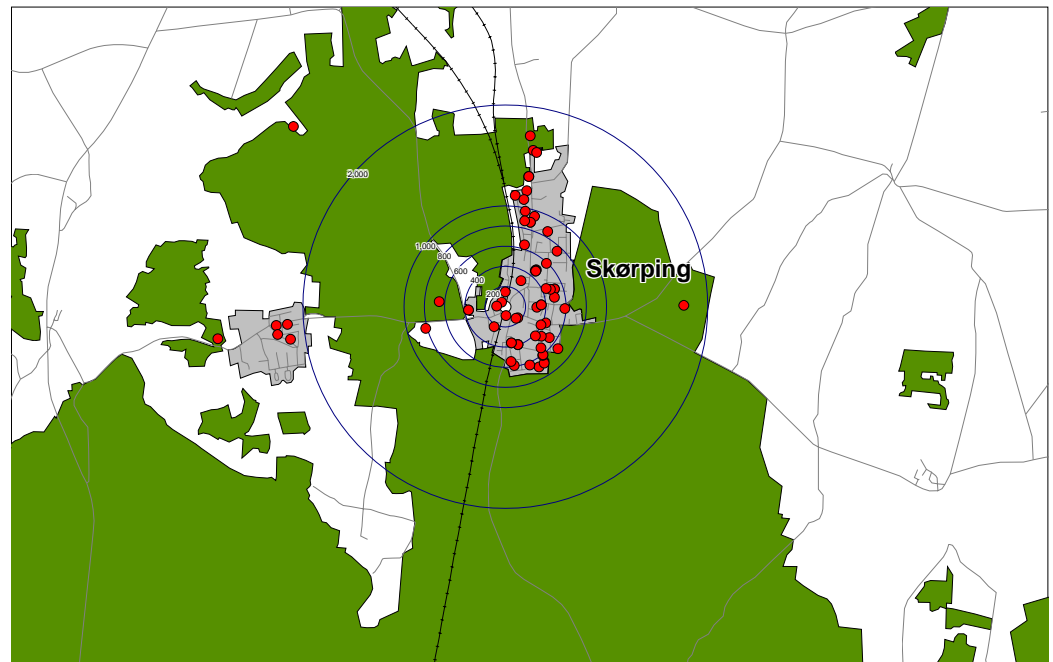
Rejsetidsforbedringerne er ikke så store som på Skalborg og Svenstrup stationer. Lidt under halvdelen har opnået rejsetidsforkortelser på i gennemsnit 13 minutter. Samlet set er det i Støvring, man finder den største forskel i vurderingen af bus- og togbetjeningen. Det er her, man finder den største tilfredshed med togene, men det er også her man finder den største utilfredshed med busserne. Dobbeltigheden kommer til udtryk i følgende kommentar:

”Jeg synes det er nemmere og mere bekvemt at tage toget. Det er utilfredsstillende at busruterne er blevet nedprioriteret, da det gør det yderst besværligt at komme til yderområderne. Specielt for de ældre”

”Støvring nærbane er blevet en forringelse af forbindelsen mellem Støvring og Aalborg. Mange der før tog 60E tager nu bilen eller bliver kørt af andre pga. de meget dårlige busforbindelser, når man bor langt væk fra nærbanen”

Selve Støvring station opnår den højeste tilfredshedsscore af alle stationer på spørgsmålet om vurdering af stationen alt i alt.

6.7 Skørping



Figur 6.6. Opland til Skørping station

Skørping er en gammel stationsby, hvor togene også stoppede før åbningen af Aalborg Nærbane. Ca. 860 passagerer benytter stationen på en hverdag i marts 2004. Totredjedele skal til Aalborg Station, og disse rejsende er i mange tilfælde blevet påført forlænget rejsetid, hvis de benytter de fjerntog, der nu stopper på alle nærbanens stationer. 77% af stationens brugere er tilfredse eller meget tilfredse med selve stationen, når de bliver bedt om at give en vurdering af stationen alt i alt.

Tabel 6.6 Passagerer mellem Skørping (både til og fra) og andre stationer

Lindholm	42
Aalborg Vestby	57
Aalborg Station	598
Skalborg	15
Svenstrup	21
Støvring	21
Stationer syd for Nærbanen	70
Stationer nord for Nærbanen	40
I alt	864

63% af passagererne fra Skørping angiver, at de har fået en forlænget rejsetid på i gennemsnit 8 minutter. Rejsende mellem Skørping og Aalborg Station har samtidig fået en forbedring i form af flere togafgange i timen.

Der er blandt respondenter fra Skørping ikke stor tilfredshed med den nye togbetjening. Der opnås en tilfredshedsscore som kun er en anelse større end værdien "neutral", dvs. at der kun er få flere tilfredse end utilfredse. Busbetjeningen får også en forholdsvis dårlig bedømmelse. Den samlede vurdering af den kollektive trafik blandt brugerne af Skørping station er lav -på niveau med den der kom til udtryk i Støvring. En kommentar lyder:

"Åbningen af nærbanestationerne Støvring, Svenstrup og Skalborg gør at IC3 togene er længere om at nå Aalborg. Den senere ankomst gør det svært at nå på arbejde til tiden. Det er ikke muligt at tage et tidligere tog for dem med børn i institutioner"

Naturligt nok er der ikke blandt brugerne af Skørping station skriftlige kommentarer til stationen, som jo ikke er ændret. I en samlet vurdering af stationen alt i alt opnår Skørping en lavere score end de nye stationer.

Bilag

Bilag A: På- og afstigertællinger

Bilag B: Spørgeskema

Bilag C: Resultater fra spørgeskemaundersøgelsen opdelt på stationer

Bilag D: Afstand til/fra station opdelt på transportmidler og stationer

Bilag E: Skriftlige kommentarer fra spørgeskemaundersøgelsen

Bilag A:

På- og afstigertællinger

(BILAG A)

Tælling på Aalborg Nærbane – marts 2004

1. Baggrund

Torsdag den 22. januar 2004 blev der afholdt en tælling, hvor der blev talt af- og påstigende passagerer på nye og gamle stationer på Aalborg Nærbane – ekskl. Aalborg Banegård.

Tællingen blev gennemført som en fuld endagstælling og formålet var dels at få en tidlig måling af passagertallets udvikling på stationerne, dels at se om antallet af passagerer lå på det forventede niveau.

For at følge op på denne tælling, blev det besluttet at gennemføre en ny tælling i marts 2004. Det blev vedtaget, at Aalborg Banegård skulle inddrages i tællingen, og at der samtidig skulle gennemføres en kundeundersøgelse blandt de passagerer, som benytter stationerne på Nærbanen.

Det samlede projekt blev gennemført som et samarbejde mellem DSB, Aalborg Kommune, NT og Trafikstyrelsen. Aalborg Kommune talte samtidig af- og påstigende passagerer på de busser, som standser ved Nærbanestationerne i kommune.

2. Gennemførelse

Tællingen/undersøgelsen blev gennemført onsdag d. 24. marts. Alle stationer blev bemanded med eksternt tællepersonale, der talte på- og afstigende passagerer på de tog, der standser ved stationerne. Undtaget var de tidligste morgentog og seneste aftentog, hvor togpersonalet gennemførte tællingen.

På alle stationer med undtagelse af Aalborg Banegård forløb tællingen fint. Om eftermiddagen var der nogle enkelte forsinkelser. Det var fint vejr for årstiden.

Tællingen på Aalborg Banegård blev imidlertid ikke gennemført efter hensigten, og der blev derfor gennemført en ny tælling onsdag d. 21. april. Denne tælling forløb til gengæld fint.

DSB Salg

28. april 2004

DSB Salg
Statistik og Analyse
Sølvgade 40
DK-1349 København K

Telefon 33 54 24 49
E-mail jann@dsb.dk
Internet www.dsb.dk

Tabel 2.1 Tællingsresultat. Af- og påstigende passagerer pr. station 24. marts 2004 – sammenlignet med resultatet fra 22. januar 2004.

28. april 2004

	Afstigere	Påstigere	I alt	I alt – januar 2004
Skørping	364	435	799	874
Støvring	212	249	461	493
Svenstrup	182	171	353	382
Skalborg	71	81	152	166
Aalborg Banegård*	2.747	2.809	5.556	
Aalborg Vestby	553	413	966	870
Lindholm	223	249	472	579
I alt ekskl. Aalborg	1.605	1.598	3.203	3.364
I alt	4.352	4.407	8.759	

* Tælling på Aalborg banegård dog 21 april

På tællingsdagen var der 3.203 passagerer, der rejste til og fra nærbanestationerne (ekskl. Aalborg), incl. regional- og fjernrejser til og fra stationer nord og syd for selve nærbanestrækningen. Skørping og Aalborg Vestby var de to stationer, der blev mest benyttet. Skalborg blev mindst benyttet. På Aalborg Banegård var der ca. 5.556 passagerer – hvilket betyder, at der i alt var 8.759 passagerer, som rejste til og/eller fra stationer på Nærbanen, incl. regional- og fjernrejsende.

I forhold til januartællingen er der lidt færre passagerer på Nærbane stationerne – undtaget er Aalborg Vestby. Da tællingerne er dagstillinger foretaget med to måneders mellemrum, vil der forekomme et naturligt udsving. Derudover er det ikke usandsynligt, at nogle af de, som benytter kollektiv transport i januar, vælger at cykle i slutningen af marts (ikke mindst det fine vejr på tællingsdagen taget i betragtning).

Tabel 2.2 Tællingsresultat. Af- og påstigende passagerer for de separate nærbanetog Lindholm-Skørping – sammenlignet med resultatet fra januar 2004.

	Afstigere	Påstigere	I alt 24. marts 2004	I alt 22. januar 2004
Skørping	54	96	150	206
Støvring	82	70	152	150
Svenstrup	69	49	118	119
Skalborg	28	19	47	43
Aalborg Banegård	263	226	489	
Aalborg Vestby	55	71	126	113
Lindholm	20	48	68	107
I alt ekskl. Aalborg	308	353	661	738
I alt	571	579	1.150	

Tabel 2.3 Tællingsresultat. Andelen af af- og påstigere, der har rejst med de separate nærbanetog – sammenlignet med resultatet fra januar 2004.

Side 3/4

28. april 2004

	Afstigere	Påstigere	I alt	I alt – januar 2004
Skørping	15%	22%	19%	24%
Støvring	39%	28%	33%	30%
Svenstrup	38%	29%	33%	31%
Skalborg	39%	23%	31%	26%
Aalborg Banegård	10%	8%	9%	
Aalborg Vestby	10%	17%	13%	13%
Lindholm	9%	19%	14%	18%
I alt ekskl. Aalborg	19%	22%	21%	22%
I alt	13%	13%	13%	

Note: Nærbanen betjenes i tilnærmet halvtimesdrift, skiftevis med IC-tog København-Lindholm og et separat egentligt nærbanetog Skørping-Lindholm.

Andelen af på- og afstigende passagerer, der rejste med det separate nærbanetog på strækningen Lindholm-Skørping, udgjorde samlet kun ca. 21% af alle de rejsende til og fra stationerne. Dette stemmer også overens med januartaellingen, hvor det var 22% som steg af- eller på nærbanetoget.

Andelen der benyttede nærbanetoget var størst på de stationer (Støvring, Svenstrup og Skalborg), der alene har halvtimesbetjening. Andelen er tilsvarende mindre for de stationer (Aalborg Banegård, Aalborg Vestby, Lindholm samt Skørping, som betjenes med flere togsystemer. Disse stationer betjenes også af myldretids-regionaltog (Aalborg-Hjørring og Aalborg-Århus) samt enkelte lyntog.

Årsagen til at 'IC-togsdelen' af nærbanebetjeningen tilsyneladende 'trækker' flere passagerer end det separate nærbanetog kan forklares med det antal rejser der går ud over nærbanestrækningen og evt. særligt attraktive ankomsttider (7.43) til Aalborg for uddannelsessøgende.

3. Tællingsdagene d. 24. marts og 21. april

Tællingen på Aalborg Banegård blev som beskrevet gentaget sammen med en kontroltælling på Svenstrup Station onsdag d. 21. april.

Kontroltællingen på Svenstrup viste, at der var ca. 491 af/påstigende passagerer, hvilket svarer til knap 40% stigning i forhold til marts målingen og 24% stigning i forhold til januar.

Årsagen til dette er, at der er sket busomlægning på Svenstrup Station i begyndelsen af april. Omlægningen har medført at ca. halvdelen af de direkte busser mellem Aalborg og Svenstrup blev fjernet. Det vil sige, at nogle af de som tidligere valgte bus nu tager toget i stedet.

Busdriften er justeret og tilpasset det nye forbedrede togtilbud i flere omgange, og senest i starten af april. Vi kender ikke effekten af denne seneste tilpasning, men der er meget der tyder på, at en del som minimum har givet flere togpassagerer til og fra Svenstrup Station

4. Status for passagerudviklingen på Aalborg Nærbane

Side 4/4

Der er talt 8.759 passagerer en hverdag på Nærbanens stationer – inkl. Aalborg Banegård og Skørping, som er de ”gamle” stationer på Nærbanen.

28. april 2004

Lindholm Station blev indviet ca. et år før de øvrige nye Nærbane stationer, og her er passagertallet fordoblet i perioden februar 2003 til januar 2004.

I november 2002 (dvs. inden åbningen af Lindholm Station) var der 6.709 passagerer som stod af eller på et tog på Aalborg Banegård, og 890 passagerer som rejste til og/eller fra Skørping Station. Det er ikke ualmindeligt, at der er en generel sæsonvariation på 5-10% mellem et april og et november hverdagsdøgn. Det betyder, at det daglige passagertal i marts/april 2002 på Aalborg Banegård formentlig har været godt 300 passagerer under november niveauet – svarende til 6.374 af- og påstigninger (her nedjusteret 5%).

Tællingen indikerer, at nogle af de passagerer som tidligere benyttede Aalborg Banegård, nu benytter de nyåbnede nærbanestationer – især Aalborg Vestby og Lindholm, som er de stationer, der ligger nærmest Aalborg Banegård. Antal overflyttede passagerer kan, jfr. ovenstående, i princippet på denne måde opgøres til 818 (6.374 fratrukket 5.556), dvs. ca. 13 % af Aalborgs hidtidige passagertal. I hovedrapporten angives en alternativ beregningsmetode for overflyttede passagerer, hvis resultat ligger tæt op ad ovennævnte.

Selvom dette er tilfældet viser tællingen også, at af- og påstigertallet er gået en smule op for de tre stationer tilsammen (nu i alt 6.977 af- og påstigninger) – i forhold til Aalborg Banegård i 2002. Dertil kommer de øvrige Nærbane Stationer (ekskl. Skørping), hvor der foretages ca. 1.000 daglige på- og afstigninger.

Bilag B:

Spørgeskema

Kundeundersøgelse på Aalborg Nærbane

Aalborg Nærbane blev indviet i december 2003, hvor de nye stationer: Støvring, Svenstrup, Skalborg og Aalborg Vestby blev taget i brug, og driften igangsat med nærbanekøreplan for strækningen Lindholm-Skørping. Vi undersøger, hvilken betydning det har haft for de rejsende.

Vi vil derfor bede dig om at udfylde dette spørgeskema. Det tager under fem minutter. Din besvarelse er vigtig, uanset om du sjældent eller ofte rejser og også, hvis du rejser med IC3 eller lyntog til en anden landsdel. *Du kan aflevere dit udfyldte skema i opsamlingsboksene på stationerne på Nærbanen d. 24 marts, give det til DSB personale eller du kan lægge det i en postkasse overalt i Danmark (porto er betalt).*

1. På hvilke stationer begynder og ender den togrejse, du er/var i gang med, da du fik dette skema?

Fra station: _____

Til station: _____

2. Hvor begynder og ender din samlede rejse?

Udgangspunkt: Vej, evt. husnr, by/bydel og evt. postnr. (eller entydigt stednavn)

Bestemmelsessted: Vej, evt. husnr, by/bydel og evt. postnr. (eller entydigt stednavn)

3. Skifter du tog undervejs?

Ja..... ► På hvilken station? _____

Nej.....

4. Hvordan kommer du til og fra toget på denne rejse?

	Til	Fra
Til fods.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cykel/knallert.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bil, kørte selv.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bil, blev bragt/hentet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bus.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

► Linie/rute _____

5. Hvad er formålet med din rejse?

Til/fra arbejdssted.....	<input type="checkbox"/>	Indkøb, bytur, sport, kultur.....	<input type="checkbox"/>
Til/fra uddannelsessted.....	<input type="checkbox"/>	Udflugt.....	<input type="checkbox"/>
Forretnings-/tjenesterejse	<input type="checkbox"/>	Andet formål.....	<input type="checkbox"/>
Besøge familie eller venner	<input type="checkbox"/>	Flere forskellige formål.....	<input type="checkbox"/>

6. Hvor lang tid bruger du ca. på rejsen ? (fra udgangspunkt til bestemmelsessted)

timer _____ minutter _____

7. Har du bil til rådighed?

Ja, men jeg kunne ikke have benyttet den til denne rejse

Ja, jeg kunne godt have benyttet den til denne rejse

Nej.....

8. Hvad ville du have gjort på en rejse som denne inden åbningen af Aalborg Nærbane i december 2003 (gerne flere svar)

Benyttet bus hele vejen Rejst på samme måde som nu.

Brugt bil som fører..... Brugt cykel eller knallert

Brugt bil som passager..... Ville slet ikke have rejst

Benyttet andre togstationer..... Ved ikke.....

► Hvilke _____

9. Har åbningen af Aalborg Nærbane betydet, at du skifter flere eller færre gange end tidligere på den rejse, du har beskrevet?

(alle skift mellem cykel, bil, bus, tog)

Færre skift..... ► Antal færre _____

Uforandret antal skift.....

Flere skift..... ► Antal flere _____

Ved ikke.....

10. Har åbningen af Aalborg Nærbane betydet, at du har fået kortere eller længere rejsetid end tidligere på den rejse, du har beskrevet?

Kortere rejsetid ► Minutter kortere (ca.) _____

Uforandret rejsetid

Længere rejsetid ► Minutter længere (ca.) _____

Ved ikke.....

11. Hvor ofte benytter du stationer på Nærbanestrækningen?

Dagligt En gang om måneden.....

Flere gange om ugen..... Sjældnere.....

Flere gange om måneden.....

12. Hvad synes du, at åbningen af Aalborg Nærbane, har betydet for bus- og togdriften i regionen?

	Meget værre	Værre	Hverken /eller	Bedre	Meget bedre	Ved ikke
Togbetjeningen er blevet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Busbetjeningen er blevet.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den kollektive trafik er alt i alt blevet ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Hvor tilfreds er du med følgende på Aalborg Nærbane?

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken /eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke
Antal afgange i dagtimerne.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antal afgange tidlig morgen/aften.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antal afgange i weekenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overholdelse af køreplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejsetid på nærbanen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Hvor tilfreds er du med de busser der kører til/fra stationer på Aalborg Nærbane?

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken /eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke
Antal afgange i dagtimerne.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antal afgange aften (efter 19:30).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antal afgange i weekenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overholdelse af køreplan.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rejsetid med busser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koordinering med togenes køreplan....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Hvor tilfreds er du med følgende forhold på den station, hvor du fik spørgeskemaet udleveret ?

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken /eller	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke
Stationen alt i alt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mulighed for cykelparkering.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mulighed for bilparkering.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skiltning og information.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventefaciliteter ved busser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adgang til perron.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indretning af perron.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belysning.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den personlige sikkerhed og tryghed..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Køn? Mand..... Kvinde..... **17. Alder?** _____

18. Hvad er din beskæftigelse?

Faglært/ufaglært arbejder	<input type="checkbox"/>	Skoleelev	<input type="checkbox"/>
Funktionær	<input type="checkbox"/>	Ude af erhverv	<input type="checkbox"/>
Selvstændig.....	<input type="checkbox"/>	Værnepligt	<input type="checkbox"/>
Studerende/lærling	<input type="checkbox"/>	Andet.....	<input type="checkbox"/>

19. Hvor bor du? _____ Postnummer



DSB salg
Sølvgade 40, 3
Opgang E
+++2705+++
1045 København K

Du er velkommen til at skrive evt. kommentarer nedenfor:

Mange tak for din medvirken

Vend venligst

Bilag C:

Resultater fra spørgeskemaundersøgelse opdelt på stationer

Spm 16, 17, 18 og 19 - Køn, alder, beskæftigelse og bopæl

		Count	Col %
Køn	Mand	270	49.7%
	Kvinde	273	50.3%
Group Total		543	100.0%

		Count	Col %
Beskæftigelse	Faglært eller ufaglært arbejder	71	14.4%
	Funktionær	172	34.9%
	Selvstændig	11	2.2%
	Studerende eller lærling	160	32.5%
	Skoleelev	24	4.9%
	Ude af erhverv	12	2.4%
	Værnepligt	3	.6%
	Andet	40	8.1%
Group Total		493	100.0%

		Mean	Median
Alder - Beskæftigelse	Faglært eller ufaglært arbejder	31	27
	Funktionær	41	41
	Selvstændig	39	37
	Studerende eller lærling	22	21
	Skoleelev	16	17
	Ude af erhverv	50	60
	Værnepligt	20	20
	Andet	36	35
Group Total		32	27

		Count	Col %
<i>Bopælsamt</i>	Nordjyllands Amt	510	95.0%
	Udenfor Nordjyllands Amt	27	5.0%
Group Total		537	100.0%

Spm 1 - På hvilke stationer begynder og ender togrejsen?

		Fra station						Group Total	
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring		Skørping
Til station	Lindholm		2	1	1	5	3	2	14
	Aalborg Vestby	8			6	19	12	8	53
	Aalborg	4	5		7	27	49	59	151
	Skalborg	4	2	2			1	2	11
	Svenstrup	5	15	5			2	1	28
	Støvring	2	7	11	3	3		3	29
	Skørping	2	5	12	2	7	2		30
	Stationer syd for Nærbanen	9	32	34	13	9	8	7	112
	Stationer nord for Nærbanen	40	56	11		3		4	114
Group Total		74	124	76	32	73	77	86	542

		Fra station						Group Total	
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
		Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	
Til station	Lindholm		1.6%	1.3%	3.1%	6.8%	3.9%	2.3%	2.6%
	Aalborg Vestby	10.8%			18.8%	26.0%	15.6%	9.3%	9.8%
	Aalborg	5.4%	4.0%		21.9%	37.0%	63.6%	68.6%	27.9%
	Skalborg	5.4%	1.6%	2.6%			1.3%	2.3%	2.0%
	Svenstrup	6.8%	12.1%	6.6%			2.6%	1.2%	5.2%
	Støvring	2.7%	5.6%	14.5%	9.4%	4.1%		3.5%	5.4%
	Skørping	2.7%	4.0%	15.8%	6.3%	9.6%	2.6%		5.5%
	Stationer syd for Nærbanen	12.2%	25.8%	44.7%	40.6%	12.3%	10.4%	8.1%	20.7%
	Stationer nord for Nærbanen	54.1%	45.2%	14.5%		4.1%		4.7%	21.0%
Group Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 3 - Skiftes der tog?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Skifter tog undervejs	ja	51	9.2	9.5	9.5
	nej	487	88.2	90.5	100.0
	Total	538	97.5	100.0	
Missing	System	14	2.5		
Total		552	100.0		

Count

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Station, hvor der skiftes tog?	København H	0	0	1	0	0	0	0	1
	Skørping	0	0	0	0	0	0	1	1
	Aalborg	4	14	3	1	1	3	6	32
	Frederikshavn H	1	1	0	0	0	0	0	2
	Hjørring	0	2	0	0	1	0	1	4
	Høje Taastrup	1	0	0	0	0	0	0	1
	Lindholm	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		7	17	4	1	2	3	8	42

% within Fra station

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Station,	København H			25.0%					2.4%
hvor der	Skørping							12.5%	2.4%
skiftes	Aalborg	57.1%	82.4%	75.0%	100.0%	50.0%	100.0%	75.0%	76.2%
tog?	Frederikshavn H	14.3%	5.9%						4.8%
	Hjørring		11.8%			50.0%		12.5%	9.5%
	Høje Taastrup	14.3%							2.4%
	Lindholm	14.3%							2.4%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 4 - Transportmiddel til stationen?

Count

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvordan kommer du til stationen?	Til fods	40	90	36	20	34	38	37	295
	Cykel eller knallert	12	23	16	7	16	22	35	131
	Taxi	0	0	1	0	0	1	0	2
	Bil kørte selv	2	1	1	1	2	3	2	12
	Bil blev bragt eller hentet	6	3	3	1	5	3	3	24
	Bus	15	4	19	2	15	9	8	72
	Andet	0	1	0	0	1	1	0	3
Total		75	122	76	31	73	77	85	539

% within Fra station

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvordan kommer du til stationen?	Til fods	53.3%	73.8%	47.4%	64.5%	46.6%	49.4%	43.5%	54.7%
	Cykel eller knallert	16.0%	18.9%	21.1%	22.6%	21.9%	28.6%	41.2%	24.3%
	Taxi			1.3%			1.3%		.4%
	Bil kørte selv	2.7%	.8%	1.3%	3.2%	2.7%	3.9%	2.4%	2.2%
	Bil blev bragt eller hentet	8.0%	2.5%	3.9%	3.2%	6.8%	3.9%	3.5%	4.5%
	Bus	20.0%	3.3%	25.0%	6.5%	20.5%	11.7%	9.4%	13.4%
	Andet		.8%			1.4%	1.3%		.6%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Fra station							Group Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Bustype til	bybus	6		11	1	6	2		26
	Regionalbus	7	4	6		8	4	6	35
	Group Total	13	4	17	1	14	6	6	61

		Fra station							Group Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
		Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Bustype til	bybus	46.2%		64.7%	100.0%	42.9%	33.3%		42.6%
	Regionalbus	53.8%	100.0%	35.3%		57.1%	66.7%	100.0%	57.4%
	Group Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 4 - Transportmiddel fra stationen

Count

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvordan kommer du fra stationen?	Til fods	31	51	25	17	31	35	36	226
	Cykel eller knallert	12	25	11	2	9	10	16	85
	Taxi	0	0	0	1	0	1	1	3
	Bil kørte selv	3	3	2	0	2	2	0	12
	Bil blev bragt eller hentet	4	9	4	0	2	4	2	25
	Bus	15	17	18	5	16	13	14	98
	Andet	0	0	0	2	1	0	3	6
Total		65	105	60	27	61	65	72	455

% within Fra station

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvordan kommer du fra stationen?	Til fods	47.7%	48.6%	41.7%	63.0%	50.8%	53.8%	50.0%	49.7%
	Cykel eller knallert	18.5%	23.8%	18.3%	7.4%	14.8%	15.4%	22.2%	18.7%
	Taxi				3.7%		1.5%	1.4%	.7%
	Bil kørte selv	4.6%	2.9%	3.3%		3.3%	3.1%		2.6%
	Bil blev bragt eller hentet	6.2%	8.6%	6.7%		3.3%	6.2%	2.8%	5.5%
	Bus	23.1%	16.2%	30.0%	18.5%	26.2%	20.0%	19.4%	21.5%
	Andet				7.4%	1.6%		4.2%	1.3%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		Fra station							Group Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Bustype	bybus	4	4	2	3	10	6	7	36
fra	Regionalbus	3	3	3		1	5	1	16
	X-bus		2						2
	Udenfor nærbanens opland	8	8	10	2	3		5	36
Group Total		15	17	15	5	14	11	13	90

		Fra station							Group Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
		Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Bustype	bybus	26.7%	23.5%	13.3%	60.0%	71.4%	54.5%	53.8%	40.0%
fra	Regionalbus	20.0%	17.6%	20.0%		7.1%	45.5%	7.7%	17.8%
	X-bus		11.8%						2.2%
	Udenfor nærbanens opland	53.3%	47.1%	66.7%	40.0%	21.4%		38.5%	40.0%
Group Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 5 - Formål med rejsen?

Count

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvad er formålet med din rejse?	Til eller fra arbejdssted	41	63	36	18	40	32	45	275
	Til eller fra uddannelsessted	17	47	27	6	27	27	16	167
	Forretnings- eller tjenseterejse	3	0	2	3	0	0	1	9
	Besøge familie eller venner	10	10	5	0	2	4	3	34
	Indkøb, bytur, sport, kultur	3	1	2	5	1	6	12	30
	Udflugt	0	0	0	0	0	0	1	1
	Andet formål	1	0	2	0	1	5	5	14
	Flere forskellige formål	0	1	3	0	2	2	1	9
Total		75	122	77	32	73	76	84	539

% within Fra station

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvad er formålet med din rejse?	Til eller fra arbejdssted	54.7%	51.6%	46.8%	56.3%	54.8%	42.1%	53.6%	51.0%
	Til eller fra uddannelsessted	22.7%	38.5%	35.1%	18.8%	37.0%	35.5%	19.0%	31.0%
	Forretnings- eller tjenseterejse	4.0%		2.6%	9.4%			1.2%	1.7%
	Besøge familie eller venner	13.3%	8.2%	6.5%		2.7%	5.3%	3.6%	6.3%
	Indkøb, bytur, sport, kultur	4.0%	.8%	2.6%	15.6%	1.4%	7.9%	14.3%	5.6%
	Udflugt							1.2%	.2%
	Andet formål	1.3%		2.6%		1.4%	6.6%	6.0%	2.6%
	Flere forskellige formål		.8%	3.9%		2.7%	2.6%	1.2%	1.7%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 6 - Rejsetiden fra udgangspunkt til bestemmelsessted?

			Mean	Median	Minimum	Maximum	Count
<i>Fra station</i>	Lindholm	Hvor lang tid bruger du på rejsen?	59	50	4	395	75
	Aalborg Vestby	Hvor lang tid bruger du på rejsen?	55	50	4	300	124
	Aalborg	Hvor lang tid bruger du på rejsen?	74	60	7	360	77
	Skalborg	Hvor lang tid bruger du på rejsen?	55	33	5	260	32
	Svenstrup	Hvor lang tid bruger du på rejsen?	47	30	8	360	73
	Støvring	Hvor lang tid bruger du på rejsen?	44	35	15	300	77
	Skørping		45	40	5	150	86
Group Total			54	45	4	395	544

Spm 7 - Bil til rådighed?

Count

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Har du bil til rådighed?	Ja, men jeg kunne ikke benytte til denne rejse	7	10	8	4	13	6	13	61
	Ja, jeg kunne godt have benyttet til denne rejse	18	26	15	4	14	13	29	119
	Nej	48	83	51	22	43	54	42	343
Total		73	119	74	30	70	73	84	523

% within Fra station

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Har du bil til rådighed?	Ja, men jeg kunne ikke benytte til denne rejse	9.6%	8.4%	10.8%	13.3%	18.6%	8.2%	15.5%	11.7%
	Ja, jeg kunne godt have benyttet til denne rejse	24.7%	21.8%	20.3%	13.3%	20.0%	17.8%	34.5%	22.8%
	Nej	65.8%	69.7%	68.9%	73.3%	61.4%	74.0%	50.0%	65.6%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 8 - Rejsemåde hvis nærbanen ikke var åbnet?

Bemærk at spørgsmålet har multipel svarmulighed, hvorfor der er flere svar end der er respondenter

I den nederste tabel er procenter taget i forhold til antal respondenter og summer derfor op til mere end 100%

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
\$Spm8	Benyttet bus hele vejen	26	30	23	16	56	67	12	230
	Brugt bil som fører	9	10	3	5	11	5	5	48
	Brugt bil som passager	2	5	3		6	5	2	23
	Benyttet andre stationer	21	60	9	13	6	7	7	123
	Rejst på samme måde som nu	20	22	36		3		51	132
	Brugt cykel eller knallert	5	9	3	1	4	1	2	25
	Ville slet ikke have rejst		1	1	1		1		4
	Ved ikke	3	1	5	1	1	1	3	15
Antal svar		86	138	83	37	87	87	82	600

		Fra station								
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total	
\$Spm8	Benyttet bus hele vejen	% 35.6	24.8	30.7	50.0	78.9	90.5	15.8	44.1	
	Brugt bil som fører	% 12.3	8.3	4.0	15.6	15.5	6.8	6.6	9.2	
	Brugt bil som passager	% 2.7	4.1	4.0		8.5	6.8	2.6	4.4	
	Benyttet andre stationer	% 28.8	49.6	12.0	40.6	8.5	9.5	9.2	23.6	
	Rejst på samme måde	% 27.4	18.2	48.0		4.2		67.1	25.3	
	Brugt cykel eller knallert	% 6.8	7.4	4.0	3.1	5.6	1.4	2.6	4.8	
	Ville slet ikke have rejst	%	.8	1.3	3.1		1.4		.8	
	Ved ikke	% 4.1	.8	6.7	3.1	1.4	1.4	3.9	2.9	
Group Total			117.8	114.0	110.7	115.6	122.5	117.6	107.9	114.9

		Count	Col %
Benyttet station, hvis skiftet station	Hobro	1	1.2%
	Skørping	1	1.2%
	Aalborg	80	97.6%
Group Total		82	100.0%

Spm 9 - Flere eller færre skift?

Count

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Har åbningen af Aalborg Nærbane betydet, at du skifter flere eller færre gange end tidligere på den rejse, du har beskrevet?	Færre skift	23	23	3	12	14	6	8	89
	Uforandret antal skift	37	71	55	15	36	51	60	325
	Flere skift	5	13	7	2	16	12	9	64
	Ved ikke	7	8	5	2	5	5	6	38
Total		72	115	70	31	71	74	83	516

% within Fra station

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Har åbningen af Aalborg Nærbane betydet, at du skifter flere eller færre gange end tidligere på den rejse, du har beskrevet?	Færre skift	31.9%	20.0%	4.3%	38.7%	19.7%	8.1%	9.6%	17.2%
	Uforandret antal skift	51.4%	61.7%	78.6%	48.4%	50.7%	68.9%	72.3%	63.0%
	Flere skift	6.9%	11.3%	10.0%	6.5%	22.5%	16.2%	10.8%	12.4%
	Ved ikke	9.7%	7.0%	7.1%	6.5%	7.0%	6.8%	7.2%	7.4%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Count

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Antal	1	13	14	2	7	9	4	5	54
færre	2	4	4	1	3	2	1	1	16
Total		17	18	3	10	11	5	6	70

% within Fra station

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Antal	1	76.5%	77.8%	66.7%	70.0%	81.8%	80.0%	83.3%	77.1%
færre	2	23.5%	22.2%	33.3%	30.0%	18.2%	20.0%	16.7%	22.9%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Count

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Antal	1	2	7	4	2	10	9	6	40
flere	2	2	3	2	0	4	2	0	13
	3	0	1	0	0	0	0	1	2
Total		4	11	6	2	14	11	7	55

% within Fra station

		Fra station							
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Total
Antal	1	50.0%	63.6%	66.7%	100.0%	71.4%	81.8%	85.7%	72.7%
flere	2	50.0%	27.3%	33.3%		28.6%	18.2%		23.6%
	3		9.1%					14.3%	3.6%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 10 - Kortere eller længere rejsetid?

Count

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
<i>Har åbningen af Aalborg Nærbane betydet, at du har fået kortere eller længere rejsetid end tidligere på den rejse, du har beskrevet?</i>	Kortere rejsetid	41	74	22	27	47	34	14	259
	Uforandret rejsetid	14	16	14	2	11	23	13	93
	Længere rejsetid	12	26	32	1	10	14	53	148
	Ved ikke	5	7	5	2	3	4	4	30
Total		72	123	73	32	71	75	84	530

% within Fra station

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
<i>Har åbningen af Aalborg Nærbane betydet, at du har fået kortere eller længere rejsetid end tidligere på den rejse, du har beskrevet?</i>	Kortere rejsetid	56.9%	60.2%	30.1%	84.4%	66.2%	45.3%	16.7%	48.9%
	Uforandret rejsetid	19.4%	13.0%	19.2%	6.3%	15.5%	30.7%	15.5%	17.5%
	Længere rejsetid	16.7%	21.1%	43.8%	3.1%	14.1%	18.7%	63.1%	27.9%
	Ved ikke	6.9%	5.7%	6.8%	6.3%	4.2%	5.3%	4.8%	5.7%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

			Mean	Median	Minimum	Maximum	Count	Valid N
Fra station	Lindholm	Minutter kortere	21	20	5	45	75	N=33
	Aalborg Vestby	Minutter kortere	14	15	2	40	124	N=64
	Aalborg	Minutter kortere	12	13	2	30	77	N=16
	Skalborg	Minutter kortere	22	20	7	40	32	N=20
	Svenstrup	Minutter kortere	19	15	7	45	73	N=38
	Støvring	Minutter kortere	13	14	1	40	77	N=31
	Skørping		13	10	5	20	86	N=11
Group Total			16	15	1	45	544	N=213

			Mean	Median	Minimum	Maximum	Count	Valid N
Fra station	Lindholm	Minutter længere	11	10	3	30	75	N=12
	Aalborg Vestby	Minutter længere	12	10	2	30	124	N=24
	Aalborg	Minutter længere	11	10	4	45	77	N=32
	Skalborg	Minutter længere	5	5	5	5	32	N=1
	Svenstrup	Minutter længere	18	15	5	30	73	N=9
	Støvring	Minutter længere	14	10	5	25	77	N=11
	Skørping		8	6	2	20	86	N=51
Group Total			11	10	2	45	544	N=140

Spm 11 - Hvor ofte benyttes nærbanestationer?

Count

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvor ofte benytter du stationer på nærbanestrækningen?	Dagligt	39	74	25	19	32	41	43	273
	Flere gange om ugen	14	22	13	2	18	17	7	93
	Flere gange om måneden	2	13	8	4	7	6	14	54
	En gang om måneden	5	4	6	1	1	3	8	28
	Sjældnere	12	5	13	1	3	3	7	44
Total		72	118	65	27	61	70	79	492

% within Fra station

		Fra station							Total
		Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	
Hvor ofte benytter du stationer på nærbanestrækningen?	Dagligt	54.2%	62.7%	38.5%	70.4%	52.5%	58.6%	54.4%	55.5%
	Flere gange om ugen	19.4%	18.6%	20.0%	7.4%	29.5%	24.3%	8.9%	18.9%
	Flere gange om måneden	2.8%	11.0%	12.3%	14.8%	11.5%	8.6%	17.7%	11.0%
	En gang om måneden	6.9%	3.4%	9.2%	3.7%	1.6%	4.3%	10.1%	5.7%
	Sjældnere	16.7%	4.2%	20.0%	3.7%	4.9%	4.3%	8.9%	8.9%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Spm 12 - Vurdering af den kollektive trafik efter nærbanen er åbnet?

	Togbetjeningen er blevet	Busbetjeningen er blevet	Den kollektive trafik er alt i alt blevet
	Count	Count	Count
Meget værre	18	72	28
Værre	32	81	54
Hverken eller	114	134	101
Bedre	136	38	144
Meget bedre	147	9	74
Ved ikke	66	117	76

	Togbetjeningen er blevet	Busbetjeningen er blevet	Den kollektive trafik er alt i alt blevet
	%	%	%
Meget værre	4%	16%	6%
Værre	6%	18%	11%
Hverken eller	22%	30%	21%
Bedre	27%	8%	30%
Meget bedre	29%	2%	16%
Ved ikke	13%	26%	16%

Tilfredshedsscore: meget værre=1, værre=2, hverken eller = 3, bedre = 4, meget bedre =5, "ved ikke" indgår ikke i beregningen

	Fra station							Group Total
	Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Mean
	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	
Togbetjeningen er blevet	N=3.96	N=3.90	N=3.19	N=4.00	N=4.20	N=4.23	N=3.48	N=3.83
Busbetjeningen er blevet	N=3.09	N=2.75	N=2.53	N=2.65	N=2.51	N=2.14	N=2.17	N=2.50
Den kollektive trafik er alt i alt blevet	N=3.78	N=3.58	N=3.10	N=3.92	N=3.77	N=3.16	N=3.17	N=3.46

Spm 13- Tilfredshed med Aalborg Nærbane?

	Antal afgang i dagtimerne	Antal afgang i tidlig morgen/aften	Antal afgang i weekenden	Overholdelse af køreplanen	Rejsetid på nærbanen
	Count	Count	Count	Count	Count
Meget utilfreds	17	20	13	36	15
Utilfreds	46	69	55	85	31
Hverken eller tilfreds	60	81	94	81	61
Meget tilfreds	240	185	150	178	241
Ved ikke	134	99	44	87	109
	34	58	143	39	47

	Antal afgang i dagtimerne	Antal afgang i tidlig morgen/aften	Antal afgang i weekenden	Overholdelse af køreplanen	Rejsetid på nærbanen
	%	%	%	%	%
Meget utilfreds	3%	4%	3%	7%	3%
Utilfreds	9%	13%	11%	17%	6%
Hverken eller tilfreds	11%	16%	19%	16%	12%
Meget tilfreds	45%	36%	30%	35%	48%
Ved ikke	25%	19%	9%	17%	22%
	6%	11%	29%	8%	9%

Tilfredshedsscore: meget utilfreds = 1, utilfreds = 2, hverken eller = 3, tilfreds = 4, meget tilfreds = 5, "ved ikke" indgår ikke i beregningen

	Fra station							Group Total
	Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Mean
	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	
Antal afgang i dagtimerne	N=3.79	N=3.93	N=3.62	N=3.70	N=3.87	N=3.94	N=3.99	N=3.86
Antal afgang i tidlig morgen/aften	N=3.64	N=3.73	N=3.35	N=3.58	N=3.56	N=3.63	N=3.67	N=3.61
Antal afgang i weekenden	N=3.51	N=3.64	N=3.24	N=3.26	N=3.38	N=3.46	N=3.46	N=3.44
Overholdelse af køreplanen	N=3.53	N=3.42	N=3.32	N=3.52	N=3.51	N=3.31	N=3.39	N=3.42
Rejsetid på nærbanen	N=4.08	N=3.92	N=3.44	N=4.12	N=4.05	N=3.96	N=3.72	N=3.87

Spm 14 - Tilfredshed med busser til/fra Aalborg Nærbane?

	Antal afgange i dagtimer	Antal afgange aften (efter 19:30)	Antal afgange i weekend	Overholdelse af køreplanen	Rejsetid med busser	Koordinering med togenes køreplan
	Count	Count	Count	Count	Count	Count
Meget utilfreds	40	45	53	14	18	57
Utilfreds	63	59	56	42	40	55
Hverken eller tilfreds	68	76	68	84	95	73
Meget tilfreds	120	69	69	120	122	83
Ved ikke	26	4	6	23	12	13
	178	225	221	193	192	191

	Antal afgange i dagtimer	Antal afgange aften (efter 19:30)	Antal afgange i weekend	Overholdelse af køreplanen	Rejsetid med busser	Koordinering med togenes køreplan
	%	%	%	%	%	%
Meget utilfreds	8%	9%	11%	3%	4%	12%
Utilfreds	13%	12%	12%	9%	8%	12%
Hverken eller tilfreds	14%	16%	14%	18%	20%	15%
Meget tilfreds	24%	14%	15%	25%	25%	18%
Ved ikke	5%	1%	1%	5%	3%	3%
	36%	47%	47%	41%	40%	40%

Tilfredshedsscore: meget utilfreds = 1, utilfreds = 2, hverken eller = 3, tilfreds = 4, meget tilfreds = 5, "ved ikke" indgår ikke i beregningen

	Fra station							Group Total
	Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Mean
	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	
Antal afgange i dagtimer	N=3.54	N=3.11	N=3.08	N=3.31	N=3.20	N=2.95	N=2.60	N=3.09
Antal afgange aften (efter 19:30)	N=3.04	N=2.85	N=2.50	N=3.00	N=2.94	N=2.56	N=2.24	N=2.71
Antal afgange i weekend	N=3.07	N=2.79	N=2.53	N=2.93	N=2.94	N=2.55	N=2.00	N=2.67
Overholdelse af køreplanen	N=3.26	N=3.40	N=3.38	N=3.33	N=3.18	N=3.62	N=3.17	N=3.34
Rejsetid med busser	N=3.47	N=3.22	N=3.18	N=3.00	N=3.11	N=3.31	N=3.42	N=3.25
Koordinering med togenes køreplan	N=2.92	N=2.93	N=2.70	N=2.76	N=2.71	N=2.75	N=2.70	N=2.78

Spm 15 - tilfredshed med station?

	Stationen alt i alt	Mulighed for cykelparkering	Mulighed for bilparkering	Skiltning og information	Ventefaciliteter ved busser	Adgang til perron	Indretning af perron	Belysning	Den personlige sikkerhed og tryghed
	Count	Count	Count	Count	Count	Count	Count	Count	Count
Meget utilfreds	15	7	16	28	23	15	16	10	15
Utilfreds	20	19	37	62	54	11	24	13	21
Hverken eller	48	50	95	86	109	57	62	69	94
tilfreds	290	220	126	234	145	285	283	272	258
Meget tilfreds	152	128	60	97	51	144	122	100	92
Ved ikke	10	95	170	17	119	11	10	48	32

	Stationen alt i alt	Mulighed for cykelparkering	Mulighed for bilparkering	Skiltning og information	Ventefaciliteter ved busser	Adgang til perron	Indretning af perron	Belysning	Den personlige sikkerhed og tryghed
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Meget utilfreds	3%	1%	3%	5%	5%	3%	3%	2%	3%
Utilfreds	4%	4%	7%	12%	11%	2%	5%	3%	4%
Hverken eller	9%	10%	19%	16%	22%	11%	12%	13%	18%
tilfreds	54%	42%	25%	45%	29%	54%	55%	53%	50%
Meget tilfreds	28%	25%	12%	19%	10%	28%	24%	20%	18%
Ved ikke	2%	18%	34%	3%	24%	2%	2%	9%	6%

Tilfredshedsscore: meget utilfreds = 1, utilfreds = 2, hverken eller = 3, tilfreds = 4, meget tilfreds = 5, "ved ikke" indgår ikke i beregningen

	Fra station							Group Total
	Lindholm	Aalborg Vestby	Aalborg	Skalborg	Svenstrup	Støvring	Skørping	Mean
	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	
Stationen alt i alt	N=4.06	N=4.15	N=3.89	N=3.97	N=4.14	N=4.22	N=3.83	N=4.05
Mulighed for cykelparkering	N=4.18	N=3.69	N=3.92	N=3.93	N=4.17	N=4.27	N=4.11	N=4.05
Mulighed for bilparkering	N=3.82	N=2.80	N=2.98	N=3.73	N=4.12	N=3.51	N=3.58	N=3.53
Skiltning og information	N=3.34	N=3.55	N=3.69	N=3.71	N=3.90	N=3.48	N=3.73	N=3.62
Ventefaciliteter ved busser	N=3.61	N=3.46	N=3.40	N=3.24	N=3.31	N=3.41	N=3.16	N=3.38
Adgang til perron	N=4.24	N=4.14	N=3.92	N=3.61	N=4.10	N=4.01	N=3.99	N=4.05
Indretning af perron	N=4.03	N=4.15	N=3.67	N=3.77	N=4.08	N=3.99	N=3.64	N=3.93
Belysning	N=4.03	N=4.11	N=3.77	N=4.07	N=4.03	N=3.91	N=3.72	N=3.94
Den personlige sikkerhed og tryghed	N=3.92	N=4.00	N=3.58	N=3.71	N=4.00	N=3.79	N=3.57	N=3.82

Bilag D:

**Afstand til/fra station opdelt på
transportmidler og stationer**

Spm 2 - Afstande til station, fra station og rejselængde med tog

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Afstand udgangspunkt til station	345	.04	27.70	1.4911	2.98791
Afstand station til bestemmelsessted	293	.10	23.97	1.9216	3.20928
Afstand station til station	533	1.30	225.75	34.1527	38.95639

Spm 2 - Udgangspunkt til station eller station til bestemmelsessted - antal interview

			Nærbanestation fra eller til							Group Total
			Skørping	Aalborg	Lindholm	Ålborg Vestby	Skalborg	Svenstrup	Støvring	
			Count	Count	Count	Count	Count	Count	Count	Count
Hvordan kommer du til eller fra stationen?	Til fods	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsessted	53	101	45	119	27	45	52	442
	Cykel eller knallert	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsessted	40	35	15	31	7	17	27	172
	Taxi	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsessted		2		1			1	4
	Bil kørte selv	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsessted	3	1	2	2	1	2	3	14
	Bil blev bragt eller hentet	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsessted	4	5	6	4	3	5	4	31
	Bus	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsessted	10	53	17	9	3	21	13	126
	Andet			4	1	1		1	1	8
Group Total			110	201	86	167	41	91	101	797

Spm 2 - Udgangspunkt til station eller station til bestemmelsested - gennemsnitlig afstand

			Nærbanestation fra eller til							Group Total
			Skørping	Aalborg	Lindhølm	Ålborg Vestby	Skalborg	Svenstrup	Støvring	
			Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean	Mean
<i>Hvordan kommer du til eller fra stationen?</i>	Til fods	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	.48	1.02	.78	.73	.49	1.27	1.14	.84
	Cykel eller knallert	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	1.02	1.19	1.15	.77	1.08	2.25	2.03	1.28
	Taxi	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	.	9.16	.	.30	.	.	.	4.73
	Bil kørte selv	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	5.98	.	.38	.33	.	.	1.12	1.79
	Bil blev bragt eller hentet	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	.94	.59	13.53	.43	1.96	1.27	5.40	3.72
	Bus	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	7.90	4.28	4.36	2.64	.86	4.35	5.23	4.53
	Andet		.	3.14	6.23	.33	.	.	1.16	2.80
Group Total			1.35	2.01	2.22	.77	.74	2.27	2.02	1.61

Spm 2 - Udgangspunkt til station eller station til bestemmelsested - median for afstand

			Nærbanestation fra eller til							Group Total
			Skørping	Aalborg	Lindholm	Ålborg Vestby	Skalborg	Svenstrup	Støvring	
			Median	Median	Median	Median	Median	Median	Median	Median
Hvordan kommer du til eller fra stationen?	Til fods	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	.38	.73	.55	.35	.31	.43	.62	.45
	Cykel eller knallert	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	.68	.95	1.09	.41	1.09	1.17	1.21	.85
	Taxi	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	.	9.16	.	.30	.	.	.	4.73
	Bil kørte selv	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	5.98	.	.38	.33	.	.	1.12	.97
	Bil blev bragt eller hentet	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	1.11	.59	6.45	.41	1.96	1.27	5.40	1.27
	Bus	Afstand udgangspunkt til station el. station til bestemmelsested	6.11	2.84	1.67	1.56	.86	3.58	1.45	2.70
	Andet		.	3.14	6.23	.33	.	.	1.16	2.43
Group Total			.59	1.00	.74	.36	.55	1.18	.75	.67

Bilag E:

Skriftlige kommentarer fra spørgeskemaundersøgelsen

Skriftlige kommentarer på spørgeskemaer - stationsvis

Skørping

Åbningen af nærbanestationerne Støvring, Svenstrup og Skalborg gør, at IC3 togene er længere om at nå Aalborg. Den senere ankomst gør det svært at nå på arbejde til tiden. Det er ikke muligt at tage et tidligere tog for dem med børn i institutioner

Ønsker et tog mellem 04:56 og 05:56 fra Skørping

Service forringelse i forhold til at køre med IC3

Kunne ønske en tidligere afgang søndag morgen så man kunne nå på arbejde til kl. 7

Kunne godt tænke mig at toget gik før, bare 5 min. Og at man kunne køre længere med nærbanen om aftenen

Jeres reklame skal I have et klap for den er god. Generelt er jeg blevet meget utilfreds med DSB på det senesteder er mange forsinkelser, DSB har en kundegruppe som skal plejes, så der skal handles snart!

Jeg syntes godt busserne kunne passe bedre til togene måske skulle I snakke med NT

Jeg syntes det er dejligt at nærbanen er kommet!

Jeg mener det kunne være en rigtig god idé, hvis I indførte et nattog.

Jeg er godt tilfreds selvom at rejsetiden Skørping-Aalborg er blevet lidt længere.

I har et godt personale!

Det er lidt træls at vente ved stationerne på nærbanen da jeg kun skal til Aalborg! men det hjælper jo en masse så det fair nok

Er meget glad for nærbanen.

Det tog som køre på nærbanen lugter for forfærdeligt af diesel os. Man sidder og bliver dårlig

Det kunne være godt hvis ikke alle iC3 toge stoppede ved alle nærbanestationer. Så IC3 som hovedregel var gennemkørende og nærbanen havde alle stop og kørte så 2 gange I timen. Det er godt, at de gamle IC tog bliver indsat i stedet for "bumleren".

Det er meget dårligt for mig at bus nr. 53 ikke kører som tidligere. Og det er et stort savn at der ikke er busser I weekenden. Cykeltur til/fra Skørping station er 5 km og er ret besværlig især I dårligt vejr.

Det er for dårligt at toget syd på kører 17:25, da de fleste for fri fra arbejde 17:30 og derfor ikke kan nå toget. Og busserne der kører gennem Hobro-Arden-Skørping-Aalborg er blevet sløjfet. Ingen mulighed for transport i de små byer!!

Der mangler udendørs bænke på Aalborg Banegård.

Der er i dag meget lidt tid fra togankomst Aalborg til bus 54 kører fra banegården.

Der bør være bedre ventefaciliteter ved busser og tog

Da jeg to gange ugentlig er I Aalborg har jeg oplevet endog meget dårlig koordinering mellem bus og tog ved afgang kl. 16:45 fra Lindholm. Busserne vest fra betyder tilsyneladende intet for nærbanen.

Da Hobro ikke ville være med i nærbanen får os fra Arden ikke nogle fordele m.h.t transport, tværtimod er vores vej til skole blevet mere besværlig og begrænset
Busserne i Rebild er alt for ringe, alt for få afgang på alle tider
Busrute 53 over gl. Skørping bør have afgang til og fra Støvring gymnasium på hverdage. Ruten bør kunne benyttes i weekenden.
Betjeningen af Skørping station har følgende mangler: - Flere af de ansatte er direkte uforskammede- betjeningen af bommene er uregelmæssig bl.a. har jeg ved flere lejligheder måtte gøre personalet opmærksom på at bommene var nede og toget var kørt
Afgang 7:25 fra Skørping til Aalborg er der mange forsinkelser på.
Aalborg
Ville det ikke være en oplagt ide at forlænge nærbanen med Hobro og Arden Station, da der her er virkelig mange pendlere at hente for DSB, samt disse stationer er blevet beskåret i afgang især om eftermiddagen
Vi mangler et ur på Skørping station
Utilfreds med pladsforholdet i toget fra Hjørring 0841
Spørgsmål 5 og 8 er problematiske
Som pendler virker Aalborg nærbane kun som ekstra tid på rejsen og fuldstændig unødvendig, der er da gode busforbindelser til både Skalborg og Svenstrup....kan forstå Støvring men ikke de andre stop. Ønsker flere bænke på Aalborg station
Rejser kun i dagtimerne
Perronerne er meget glatte i frostvejr.
Muligheden for at stige af toget i Støvring og skifte til en bus med det samme til Skuldrup må gerne være bedre eller bare med en kort ventetid
jeg så gerne der blev opstillet en billet automat på Aalborg Vestby så man kan hente plads billetter.
Jeg er meget utilfreds med den daglige togsafgang fra Hobro kl.07:06. Det er altid forsinket, - toget afgår 2min. Senere end før nærbanen.
Jeg er meget utilfreds med at køreplanen ikke bliver overholdt.
I starten var det forvirrende med de tætte afgang, men det vænner man sig til
Hvis toget er med mange togsæt kan man ikke se hvilke togsæt der skal benyttes til nærbanen. Feks. Når der stiges på i Aalborg og man skal af i Svenstrup.
Fin service at man bliver kørt næsten helt til døren!
Elendig skiltning ved tog afgang med nærbane toget i Aalborg, står som regel at der kommer et regionaltog. Bør være stempel maskiner på begge sider af perroner, eller som min. stå at man skal huske at stemple inden man går over på perronen.
Dårligt at intercitytoget skal virke som en nærbane

Dårlig plads i toget fra Hjørring kl. 8:41
Det er bare 100% fint at nærbanen er kommet til Svenstrup. Tusind gange tak!
Der er for stor afstand mellem perron og tog, især for ældre personer.
Al rygning i togene burde være forbudt. Det er for dårligt at bus afgang er halveret, syntes at de skulle have kørt ens i prøveperioden derefter kunne det så vurderes om der skulle halveres
<i>Lindholm</i>
Ønsker aflåste cykleskure på Lindholm station
Weekend koordineringen af tog og busser passer ikke sammen. Det er i weekenden umuligt at nåde på arbejde i Aalborg kl. 07 når man kommer nordfra
Utilfreds med gangbro til østlig perron på Støvring st utilfreds med at der ikke er en billetautomat på østlig perron på Støvring st.
Toget iC3 fra Kbh mod Frederikshavn om fredagen. Det kører fra Aalborg kl. 14:48 bliver cuttet af således at der kun er et vognsæt, så folk skal stå op
Toget hjem fra Lindholm kl. 15:54 kunne godt have flere vogne, der er mange der står op
Toget fra Hjørring til Lindholm er godt koordineret med busrute 6. Godt.
Synes nærbanen er et godt tiltag til os i ydreområderne. Jeg kunne foreslå at udvide køreplanen med meget sen kørsel i weekenden, da der ellers ikke er mulighed for at komme hjem
Stationen på Kastetvej Aalborg Vestby er en succes. Men de nye togtider fra Hjørring kl 17:41 er den skandale. Mange butiksanstatter må vente en hel time på det næste tog kl 18:41
Lindholm station er en pendler station, hvor mange har cyklen til at stå om natten. Det er ønskeligt med en overdækning af cykelstativerne på den nordlige side.
Jeg ønsker drift om aftenen som om dagen for nærbanen.
Jeg tager samlet set ca. 20 min før hjemmefra i dag pga ændrede togtider. Det er vi mange pendlere der er meget utilfredse med om morgenen er toget 6 min før afsted end tidligere, og om eftermiddagen er det et bumletog der holder ved alle stationer.
Jeg syntes sådanne undersøgelser er rigtig gode så der kan komme tjek på servicen
Dyre priser sammenlignet med resten af EU
Det ville være dejligt hvis nærbane togene stoppede ved alle nærbanestationerne, og lod IC togene køre som de gjorde før uden de nye stop.
Det er uklart, om Lindholm station er en del af nærbanen.
Det er blevet for dyrt i forhold til den service man får. Alt for ofte er togene stop fyldte og man er tvunget til at stå op i en af de ulækre rygvogne
Der er en del forsinkelser på hjemrejse fra Støvring om eftermiddagen. Ydermere kan det være svært at få siddeplads i IC3 togene

De gule tog på perronen er utrolig glatte men flotte. De gamle tog der kører nord på er for dårlige. Der mangler rygekupe pladser - De kommer også fra ikke ryger vogne

Aalborg Vestby

Aalborg Vestby har betydet at jeg kan sove 25 min længere om morgenen

Ønskeligt med bænke på perronen (Aalborg Vestby)

Utilfredsstillende at skifte tog på Aalborg station, når jeg skal sydpå

Udvid nærbanen til mindst Brønderslev og lav dobbelt spor og lad toget stoppe i Vestbjerg, Sulsted og Tylstrup

Transport tiden er mærkbar forlænget hvilket er uacceptabelt. Det er rigtig dårligt for os uden for byer med nærbane

Togene på nærbanen burde køre hvert kvarter, buslinje 102 burde køre hver halve time og den burde også køre om aftenen

Togene er blevet hyppigere forsinket, siden åbningen af nærbanen

Stop i Sulsted/Tylstrup syd for Brønderslev meget uhensigtsmæssigt. Bør ændres hurtigst muligt hvis muligt (under hensyn til infrastrukturens rammer selvfølgelig)

Perronerne er meget glatte i vådt føre

Når et tog er forsinket eller aflyst, fremgår det ikke af den meget elegante informationstavle på Aalborg Vestby station, togafgangen er blot fjernet, når tidspunkt ifgl. Køreplanen er passeret. Har tidligere klaget uden resultat!

Nærbanen er et rigtig godt alternativ til den kollektive trafik. Hurtigere og bedre komfort end busser

jeg mener at med den nye tidsplan for busser, at servicen bliver forringet I Svenstrup samt til og fra.

Jeg er meget tilfreds med nærbanen som alternativ til bus.

Informations tavlerne på Aalborg V. har været lang tid på vej, hvilket er utilfredsstillende. Trapperne på stationen er livsfarlige I glat føre, prøv en anden belægning

Håber at IC3 togene forsat vil blive ved med at holde ved Aalborg nærbane.

Forbindelsen mellem den sydlige del af Støvring og stationen er enormt dårlig.

Fliserne er glatte på nærbanestationerne.

Flere lyntog til Århus om morgenen - tak

Er meget tilfreds med den nye nærbane

Dårligt at der kun er billet automat i den syd gående retning på Aalborg Vestby station

Det er for dårligt at togene næsten hver dag er forsinkede, I hvert fald når man rejser nordpå!

Det er en dum ide at lade fjerntog stoppe på de små nærbanestationer. Og det er dumt at lade nærbanetogene være i vejen for fjerntogene som det er nu. Længere rejsetid og forsinkelser er resultatet.
der ville være godt hvis toget kunne stoppe I Ellidshøj
Der mangler billetautomater mod nord, Ålbeorg Vestby.
Der mangler sidepladser på stationen (Aalborg Vestby)
Der mangler lys på trapperne der hvor jeg fik kortet udleveret
Der mangler billetautomat I nordgående retning (Aalborg Vestby)
Der er meget glatte trapper I glatføre.
Bruger ikke så meget offentlig transport, men har fulgt debatten, og er harm over at busdriften forringes så meget, i sær i yderområderne. Så folk tvinges til at investere I bil
<i>Skalborg</i>
Min daglig dag er blevet mere stresset da min arbejdsplads ligger i Arden som ikke er med i nærbanen. Plus der kun er et tog i timen der holder i arden og skalborg
man oplever tit overfyldte tog, og når man står på i skalborg står folk allerede op. DSB burde indpasse togvognene til antallet af passagerer. Problemet er størst mandag morgen.
Jeg er utilfreds med at toget fra Brønderslev 15:35 ikke har forbindelse med et nærbanetog I Aalborg.
Gangroen over skinnerne er virkelig dårligt lavet. Den eneste bus der stopper her er vel nr. 8
Der mangler bilparkering øst for banen (Kettrupvej) på Skalborg station, der er ingen mulighed for parkering.
Der bør være billetsalg på begge sider af perroner. folk uden klippekort skal gå langt efter billet på Skalborg station
Adgangen mellem spor 1 og 2 I skalborg er ringe og tidskrævende.
<i>Svenstrup</i>
Ville gerne have mulighed for at købe 10-turskort på Svenstrup station
Toget gør min hverdag meget lettere og bedre
Svenstrup station er ikke særlig handicap venlig
Os der bor I småbyer, har rent busmæssigt betalt en høj pris for nærbanen.
Nærbanen må gerne køre senere på aftenen end de gør nu.
Nærbanen er skøn, og informations boxene fungerer godt. det er yderst sjældent den er forsinket

Nærbanen er ikke go for os der bor uden for den. Vores transport tid er blevet for lang. Bustiderne for dårlige.
Nærbanen burde køre hvert kvarter. Og buslinien kører for sjældent!
Man skal kunne klippe på begge sider på Støvring station.
jeg syntes det er foringe at man bruger ic3 tog til en nærbane som kun er til besvær for os. I må gerne have jeres nærbane, bare det ikke går ud over os andre.
jeg syntes bustiderne er meget dårlige på rute 102. Tiderne er alt for lang.
Jeg synes det vil være godt med et stop i Ellishøj, da byen er et boligområde hvor mange arbejder både i Støvring og Aalborg.
Jeg er meget glad for nærbanen.
I skal huske at salte trapperne på Svenstrup de er meget glatte, fol skøjter rundt.
Flere tog vogne om morgnen og eftermiddag, der er alt for mange mennesker og det er ikke sjovt at stå op i 40 min.
Det ville være rart, hvis man kan gøre opmærksom på, hvor man kan komme ud, når toget er så langt at det ikke kan være på de små stationer, så alle døre ikke bliver åbnet! Hvis det kunne blive sagt over højtalerne I hvilke vogne dørene bliver åbnet.
Det undre mig på afgang 07:34 fra Svenstrup det ikke er muligt at sætte ekstra vogne på, da man ofte står op til Hobro.
Det er så dejligt at vi har fået toget igen, mange gange tak. Det ville være dejligt med kiosk på stationen.
Det er meget svært at have en barnevogn med fra Svenstrup til Aalborg. Der er ingen elevator og derfor skal jeg en kæmpe omvej, så hvis jeg har barnevogn med tager jeg helst bussen
Det er for lidt information ved forsinkelser, det må der blive lavet om på
Det er en stor gavn for Svenstrup at nærbanen er kommet, da det giver adgang til togrejse og rejseforbindelser.
Det er en kilde til irritation at man ikke kan købe billetter på Svenstrup station, man er nød til at have klippekort eller månedskort, da automaten ikke kan klare så korte ture
Det er alletiders med nærbanen, det er en meget fin kombination med nærbanetog og IC3 tog.
De tog der er decideret lokalbane er perfekte, men Intercitytog er får man ofte svinsk og uhøflig betjening.
da jeg møder kl 9:30 på arbejde mangler jeg at bussen køre lidt anderledes da jeg enten meget tidligt eller lidt for sent.. Bus mulighederne på tværs af Aalborg øst-vest passer ikke så godt med toget.
Afgang af bus nr. 102 fra Svenstrup mod Øster Hornum kunne godt passe med toget bedre.
Støvring
Toget der kører 7:27 fra Støvring er ofte forsinket. Det ville være bedre hvis det kørte 5 min før, da der er mange der har et stykke at gå i Aalborg
Syntes det er nemmere og mere bekvemt at tage toget. Det er utilfredsstillende at busruterne er blevet nedprioriteret. Da det gør det yderst besværligt at komme til yderområderne. Specielt for de ældre

Støvring nærbane er blevet en forringelse af forbindelsen mellem Støvring og Aalborg. Mange der før tog 60E tager nu bilen eller bliver kørt af andre pga. de meget dårlige busforbindelser når man bor langt væk fra nærbanen
Rygning skal forbydes overalt
Rygning burde forbydes i togene!
Rygeforbud i samtlige togsæt bedre drift af klippekortautomater
På stationen I Støvring savner jeg en klippeautomat på perronen, hvor man stiger nordpå.
Jeg er meget utilfreds med at 60E kun køre 1 gang I timen. Vi blev lovet en bybus men det blev der vist ikke noget af.
Ingen elevator I Svenstrup gør det umuligt for personer med barnevogn/kørestol, at komme over på østsiden af banen, når man kommer med bus fra eks. Vis Ø.Horbem, efter som bommene går ned 5 min. før toget kommer.
Indførelsen af nærbanen og deraf nedlæggelse af buslinier betyder dårlig betjening af ydreområderne.
I forbindelse med åbning af nærbanen er rute 60e blevet meget forringet.
Dårligt at man skal stå op i IC-togene
Det er meget dårligt at toget er forsinket.
Det er ikke tilfredsstillende at der kun stilles to vognsæt til rådighed I Støvring og at de så består af en business/hvilekupé. I det sidste vognsæt er der således kun én standard kupé, som ikke ryger. Det er simpelthen ikke nok.
Det er dejligt med stoppestederne I Støvring og Skalborg.
Der har været problemer med billetautomaterne
Busserne holder køreplanen bedre derfor kan togene ikke konkurrere med busserne
Ang. bus er der blevet dårligere stoppesteder. Bussen holder i udkanten af byen og kører ikk igennem hovedvejen. Hvilket resultere i længere gå afstand. - meget længere
Adgang til nordgående (østlige) perron kun via gangbro på Støvring st og ingen billetautomat på denne... Det er ikke tilfredsstillende.
Intercity tog ofte forsinkede, nærbane tog som regel til tiden