Kvalitetsmåling af brevområdet maj 2025

Verian for Trafikstyrelsen

Bjarne Lindemose

13. juni 2025

verian

Baggrund for undersøgelsen

Trafikstyrelsen har bedt Verian forestå en kvalitetsmåling på brevområdet med udgangspunkt i de 2 distributører PostNord og dao. Målingen skal gennemføres efter Dansk Standard DS/EN 14508:2016. Formålet er at få et billede af leveringshastigheden og leveringskvaliteten hos de 2 distributører. Målingen er udført i forhold til standardbreve, der sendes mellem private. Dermed er udlandsbreve, PP-forsendelser, magasiner, store breve og maxi breve ikke inkluderet.

Undersøgelsen skal dokumentere antal dage, det tager for at levere breve forskellige steder i Danmark, afsendt fra forskellige steder i Danmark. Til det formål bruges der et hold brevafsendere og et hold brevmodtagere.

Afsendere, som er udvalgt af Verian, skal som udgangspunkt sende 1.070 breve med dao og 1.070 breve med PostNord.

Modtagere, personer der er rekrutteret via et web-panel, og som er repræsentativt fordelt jf regionfordeling, skal dagligt tømme deres brevkasse og registrere indholdet af brevkassen i et Verian-opsat skema.

Om undersøgelsen - I

Processen:

Verians **afsender-team** har i maj måned 2025 sendt 2.616 breve ud. Udsendelsen er foretaget i 3 lige store portioner; 5/5, 7/5 og 9/5. Der er blevet afsendt cirka lige mange breve fra hver af de 5 regioner. I alt blev 50% afsendt fra dao, 25% blev sendt fra PostNord postkasser og 25% fra PostNord pakkeshops.

Modtager-teamet bestod af 218 personer rekrutteret via web-panel. Alle var briefet på opgavens omfang forud for accept. Samtlige deltagere blev ligeledes ringet op for at validere den indtaste postadresse samt bekræfte deres deltagelse. Alle modtagere modtog breve afsendt fra alle 5 regioner og fra alle 3 distributionstyper (dao, PostNord-postkasse og –pakkeshops). Hver modtager skulle modtage i alt 12 breve.

Måleperiode: 6. - 23. maj 2025. I dette tidsrum tømte modtager-teamet dagligt deres brevkasse og rapporterede, ligeledes dagligt, indholdet af brevkassen i Verians indrapporteringsskema.

Opfølgningsrunde: Der blev udsendt et opfølgningsskema til modtagere, der ikke havde registreret samtlige12 breve i den oprindelige måleperiode. Opfølgningen fandt sted d. 6/6 2025.

Om undersøgelsen - II

Modtager-teamet

Forud for start af undersøgelsen modtog modtager-teamet en kort guide/manual – der forklarede opgaven, og hvorledes der skulle indrapporteres.

Herudover var der dagligt en-til-en assistance til modtager-teamet på baggrund af eventuelle spørgsmål modtaget på Verians hotline (mail og telefon).

For at sikre modtagernes fortsatte deltagelse, blev der dagligt sendt en besked ud via mail og SMS. Beskeden påmindede dem om at tømme deres brevkasse og rapportere indholdet samt tømningstidspunkt i det tilsendte onlinesurveylink.

Om undersøgelsen - III

Registreringsskemaet

Registreringsskemaet bestod indledningsvist af en liste med de forskellige indrapporteringsdatoer, hvorefter brevkassens indhold for dagen skulle registreres samt notering af tidspunkt for tømning.

Hvis modtageren valgte "Kodebrev fra Verian", skulle de derefter vælge antallet af breve modtaget den pågældende dag.

Derefter blev de ført videre til en ny side, hvor brev-koderne skulle indtastes.

Afslutningsvist blev der takket for rapporteringen, og modtageren blev ført retur til oversigten med indrapporteringsdatoer.

Strukturen for registreringsskemaet kan ses i Bilag 1.

Om undersøgelsen - IV

Note om afsendelsestidspunkt

Afsender-teamet blev bedt om at registrere afsendelsestidspunkt, næste afhentningsdag m.fl. detaljer. Denne opgørelse kan ses i bilag 2 (**Afsendere tidspunkt Verian 2025.xlsx**).

Note om breve

Alle breve havde modtagers navn og adresse trykt i brevruden samt en afsenderadresse trykt over brevruden.

Note om brevkassetømningstidspunkt

Modtager-teamet blev opfordret til at tømme deres brevkasse dagligt efter kl. 17:00. I skema-linket blev modtager-teamet bedt om at registrere det eksakte tømningstidspunkt. Af bilag 3 fremgår det hvor stor en andel af brevkassetømningerne med PostNord-breve, som endte med at blive registreret efter 17:00.

Metode | Stratificering - Modtagere

For at sikre repræsentativiteten tog rekruttering af modtagere udgangspunkt i en stratificering af den danske befolknings fordeling på regionsbasis.

Stratificering ideal - Fordeling antal modtagere					
Region Hovedstaden	Region Sjælland	Region Syddanmark	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Total
71 (32%)	31 (14%)	46 (21%)	50 (23%)	22 (10%)	220 (100%)

Til højre ses den endelige fordeling af modtagere, der deltog i målingen.

Endelig fordeling af antal modtagere					
Region Hovedstaden	Region Sjælland	Region Syddanmark	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Total
68 (31,2%)	27 (12,4%)	45 (20,6%)	45 (22,5%)	29 (13,3%)	218 (100%)

Metode | Fordeling af breve på modtagerregion

I alt er der blevet sendt 2.616 breve.

- 1.308 (50%) er sendt med dao
- 654 (25%) er sendt fra PostNord Postkasse
- 654 (25%) er sendt fra PostNord Pakkeshop

Hver modtager er blevet tilsendt 12 breve.

I tabellen til højre ses fordelingen af breve per region.

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	420	199	197	816
Sjælland	164	86	74	324
Syddanmark	246	155	139	540
Midtjylland	313	130	145	588
Nordjylland	165	84	99	348
Sum	1.308	654	654	2.616

Beregning af leveringstid

- Det er vigtigt at pointere, at leveringstid for dao er regnet i dage, mens leveringstiden for PostNord er regnet i hverdage. Dette gøres for at matche deres respektive kvalitetsmål ift. leveringstid.
- Ovenstående betyder dermed, at for hver lørdag eller søndag et brev har været undervejs, bliver der regnet -1 fra resultatet for PostNord.
- PostNord breve registreret på henholdsvis lørdage og søndage er rykket til nærmeste fredag.
- dao forsendelser, der er afsendt **efter** der allerede har været afhentet breve den pågældende dag, tæller først som afsendt fra næste dag. Afsender har ved afsendelse spurgt personalet hvorvidt der har været afhentet post den pågældende dag. Hvis personalet svarede "Ja" eller "Ved ikke" talte afsendelse først fra næste dag.
- Alle forsendelser fra en PostNord postkasse tæller først som afsendt fra næste hverdag, som beskrevet på PostNords hjemmeside.
- PostNord forsendelser afsendt **efter** en pakkeshops indleveringsfrist, tæller først som afsendt fra næste hverdag. Dette har ikke været tilfældet for nogen breve.
- Breve fra PostNord, som er registreret **efter** kl. 17:00 af en modtager, tæller som ankommet den pågældende dag, da PostNords omdeling regnes for afsluttet kl. 17:00. Breve fra PostNord, som er registreret **inden** kl. 17:00 af en modtager, tæller som ankommet dagen før, da det ikke kan udelukkes, at leveringen skete dagen før.

Resultater

Resultat | Fordeling af modtagne breve i måleperiode

Registrerede modtaget breve

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	418	199	197	814
Sjælland	164	86	73	323
Syddanmark	246	155	139	540
Midtjylland	312	130	145	587
Nordjylland	165	83	98	346
Sum	1.305	653	652	2.610

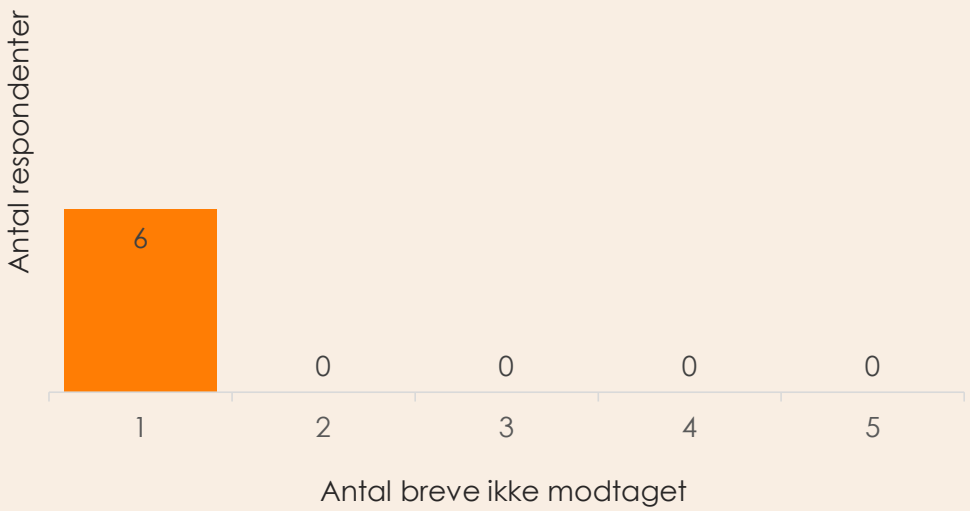
Registrerede modtaget breve %

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	99,5%	100,0%	100,0%	99,75%
Sjælland	100,0%	100,0%	98,6%	99,69%
Syddanmark	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Midtjylland	99,7%	100,0%	100,0%	99,83%
Nordjylland	100,0%	98,8%	99,0%	99,43%
Sum	99,8%	99,8%	99,7%	99,77%

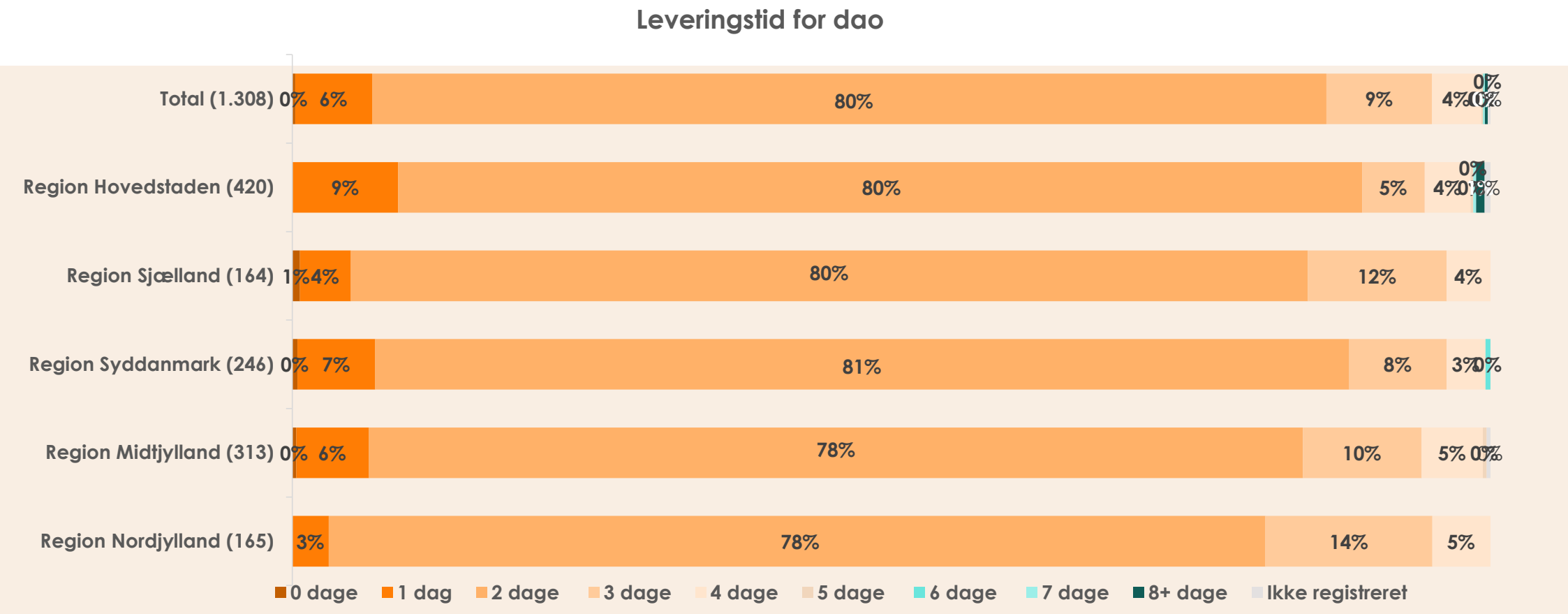
Resultat | Ikke modtagne breve

Ikke registreret inden for måleperioden (6. – 23. maj)

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	2	0	0	2
Sjælland	0	0	1	1
Syddanmark	0	0	0	0
Midtjylland	1	0	0	1
Nordjylland	0	1	1	2
Sum	3	1	2	6



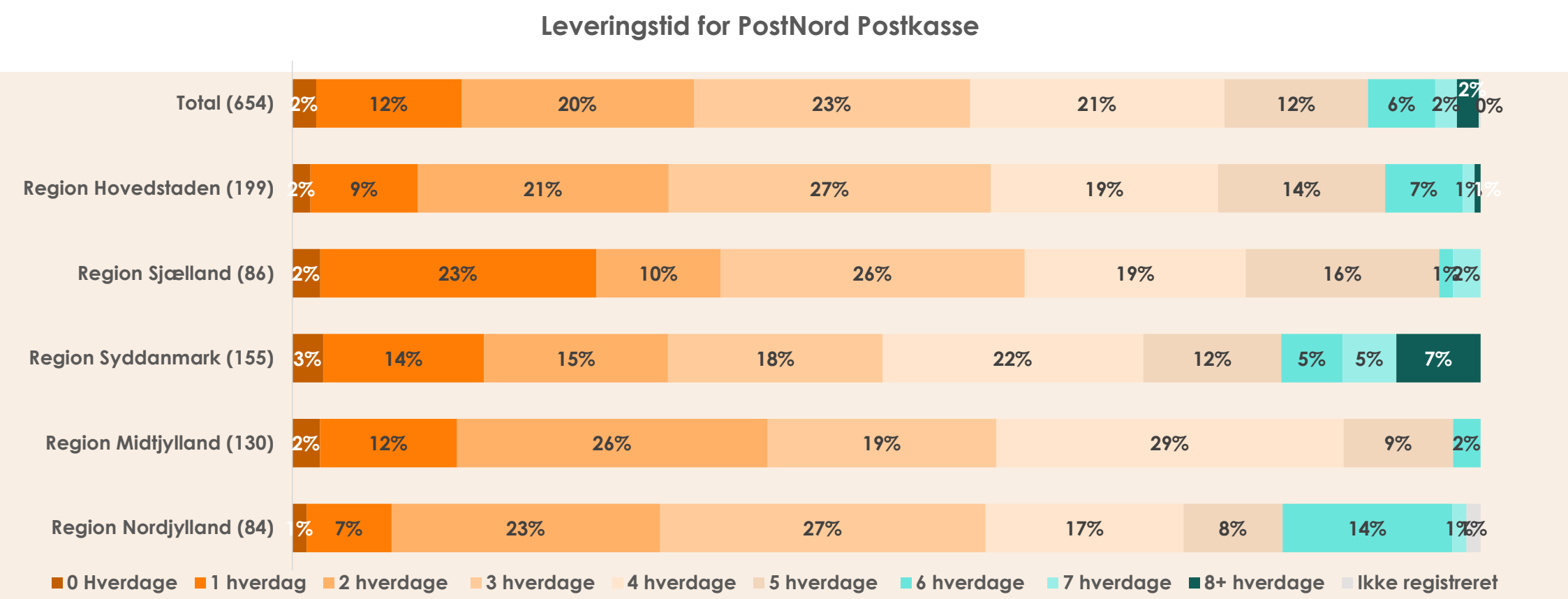
Resultat | dao



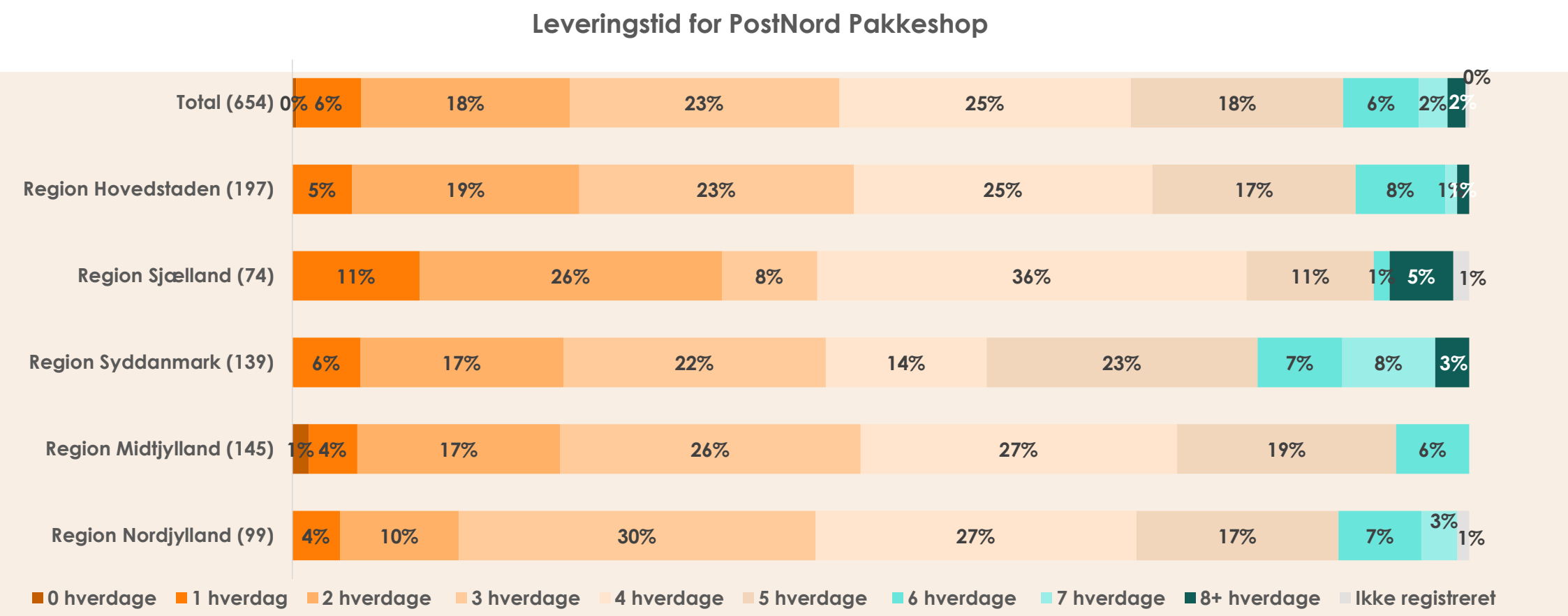
Resultat – Samlet oversigt - dao

dao	Region Nordjylland (165)	Region Midtjylland (313)	Region Syddanmark (246)	Region Sjælland (164)	Region Hovedstaden (420)	Total (1.308)
0 dage		0,32%	0,41%	0,61%		0,23%
1 dag	3,03%	6,07%	6,50%	4,27%	8,81%	6,42%
2 dage	78,18%	77,96%	81,30%	79,88%	80,48%	79,66%
3 dage	13,94%	9,90%	8,13%	11,59%	5,24%	8,79%
4 dage	4,85%	5,11%	3,25%	3,66%	3,81%	4,13%
5 dage		0,32%			0,24%	0,15%
6 dage			0,41%			0,08%
7 dage					0,24%	0,08%
8+ dage					0,71%	0,23%
Ikke registreret		0,32%			0,48%	0,23%

Resultat | PostNord Postkasse



Resultat | PostNord Pakkeshop



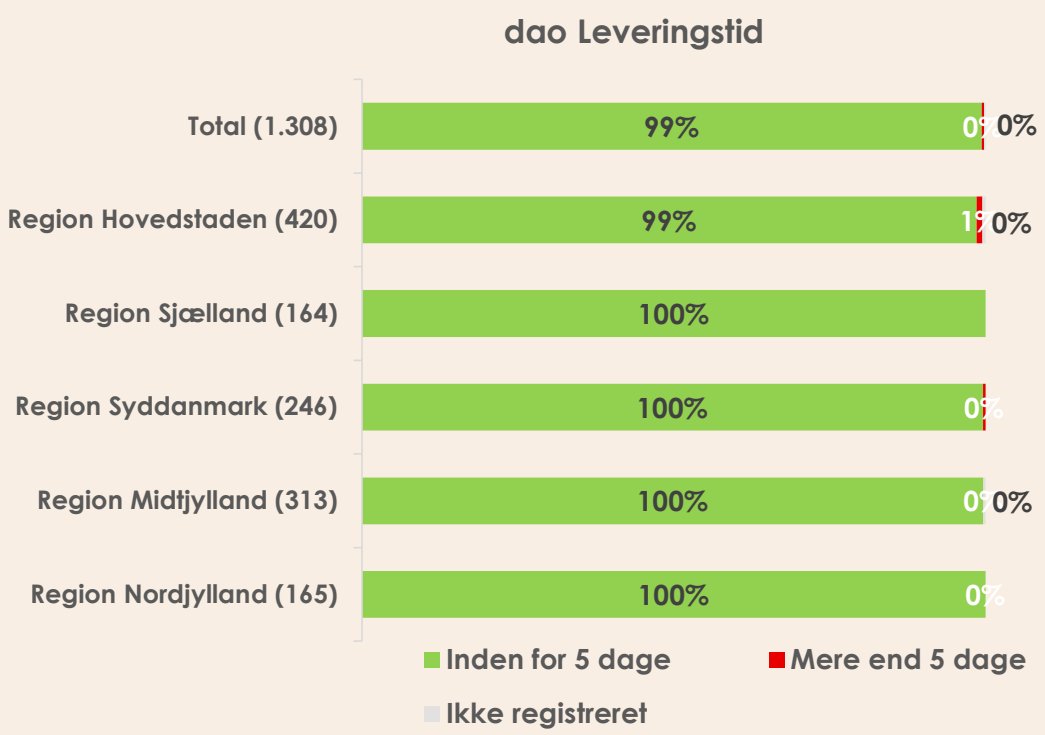
Resultat – Samlet oversigt - PostNord

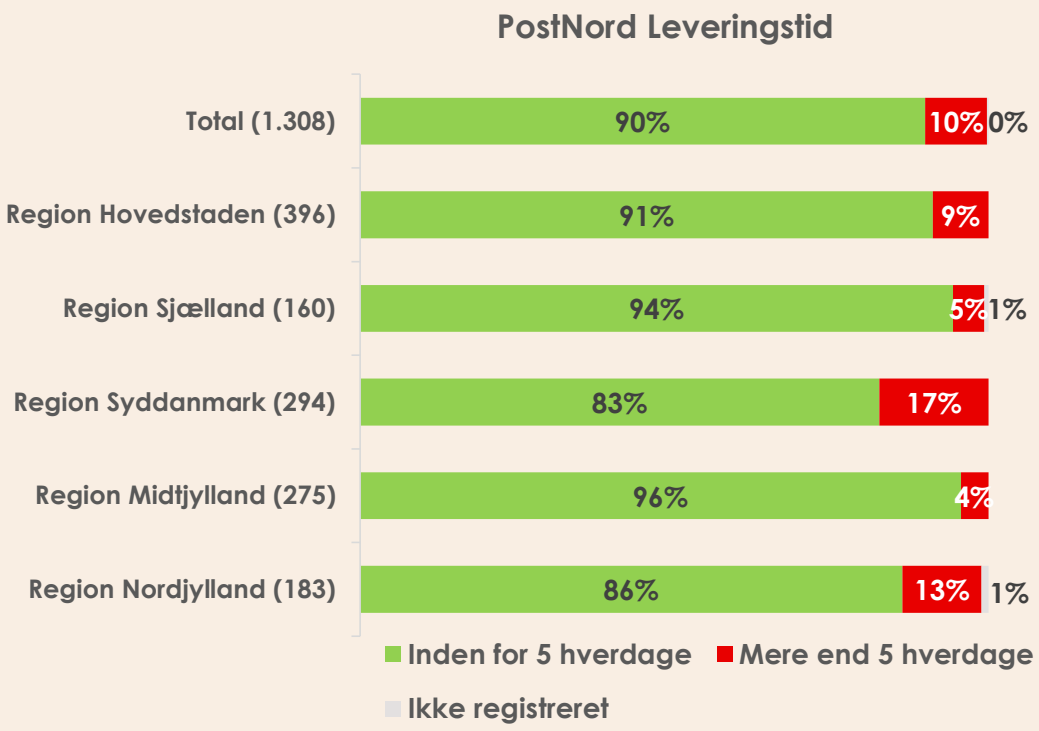
PostNord Postkasse	Region Nordjylland (84)	Region Midtjylland (130)	Region Syddanmark (155)	Region Sjælland (86)	Region Hovedstaden (199)	Total (654)
0 hverdage	1,19%	2,31%	2,58%	2,33%	1,51%	1,99%
1 hverdag	7,14%	11,54%	13,55%	23,26%	9,05%	12,23%
2 hverdage	22,62%	26,15%	15,48%	10,47%	21,11%	19,57%
3 hverdage	27,38%	19,23%	18,06%	25,58%	27,14%	23,24%
4 hverdage	16,67%	29,23%	21,94%	18,60%	19,10%	21,41%
5 hverdage	8,33%	9,23%	11,61%	16,28%	14,07%	12,08%
6 hverdage	14,29%	2,31%	5,16%	1,16%	6,53%	5,66%
7 hverdage	1,19%		4,52%	2,33%	1,01%	1,83%
8+ hverdage			7,10%		0,50%	1,83%
Ikke registreret	1,19%					0,15%

PostNord Pakkeshop	Region Nordjylland (99)	Region Midtjylland (145)	Region Syddanmark (139)	Region Sjælland (74)	Region Hovedstaden (197)	Total (654)
0 hverdage		1,38%				0,31%
1 hverdag	4,04%	4,14%	5,76%	10,81%	5,08%	5,50%
2 hverdage	10,10%	17,24%	17,27%	25,68%	19,29%	17,74%
3 hverdage	30,30%	25,52%	22,30%	8,11%	23,35%	22,94%
4 hverdage	27,27%	26,90%	13,67%	36,49%	25,38%	24,77%
5 hverdage	17,17%	18,62%	23,02%	10,81%	17,26%	18,04%
6 hverdage	7,07%	6,21%	7,19%	1,35%	7,61%	6,42%
7 hverdage	3,03%		7,91%		1,02%	2,45%
8+ hverdage			2,88%	5,41%	1,02%	1,53%
Ikke registreret	1,01%			1,35%		0,31%

Resultat | 5 (hver)dages grænse

Note: Postnord leveringstid er i dette tilfælde postkasse og pakkeshop sammenlagt

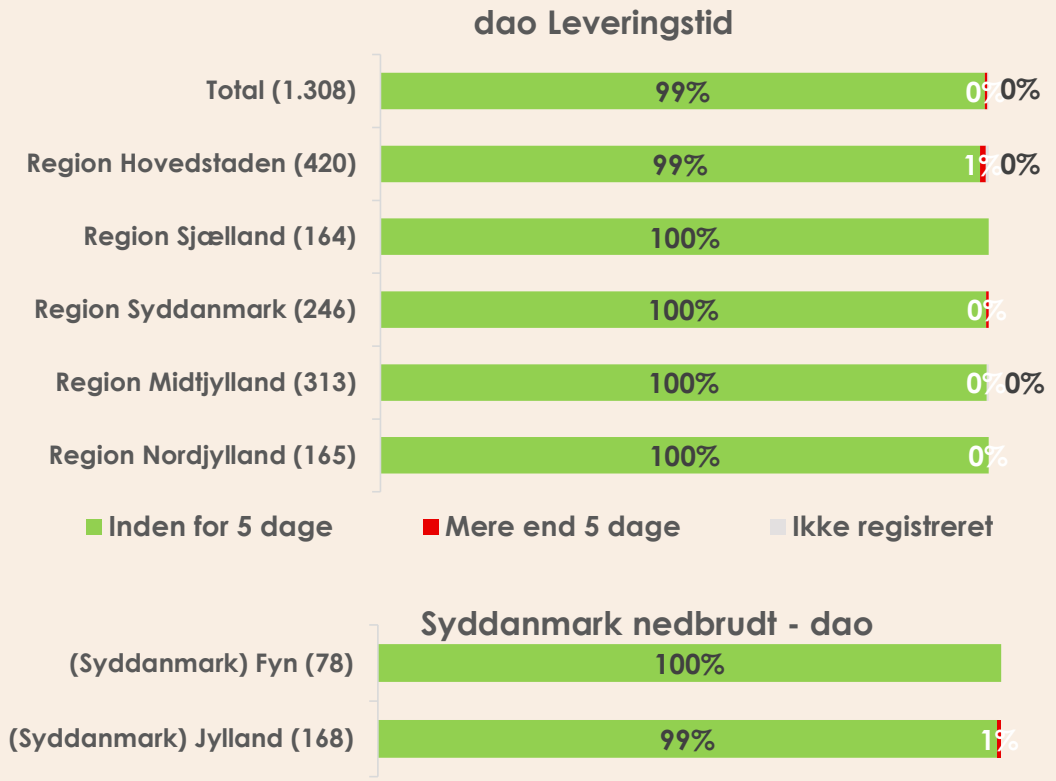




Resultat dao | 5 (hver)dages grænse – Region Syddanmark

dao har særskilt anmodet om, at deres måleresultat i forhold til Syddanmark blev yderligere opdelt.

Der er rekrutteret **45** modtagere fra Region Syddanmark – **15** er bosat på Fyn mens de resterende **30** bor i Jylland



Resultat | Konfidensinterval

dao

	Ankommet indenfor 5 dage	Konfidensinterval (95%)
Total	99,4%	±0,42%
Region Hovedstaden	98,6%	±1,13%
Region Sjælland	100%	±0,00%
Region Syddanmark	99,6%	±0,79%
Region Midtjylland	99,7%	±0,61%
Region Nordjylland	100%	±0,00%

PostNord

	Ankommet indenfor 5 hverdage	Konfidensinterval (95%)
Total	89,9%	±1,63%
Region Hovedstaden	91,2%	±2,79%
Region Sjælland	94,4%	±3,57%
Region Syddanmark	82,7%	±4,32%
Region Midtjylland	95,6%	±2,42%
Region Nordjylland	86,3%	±5,01%

Bilag 1
Registreringsskemaets indhold og layout

Registreringsskema - I

verian

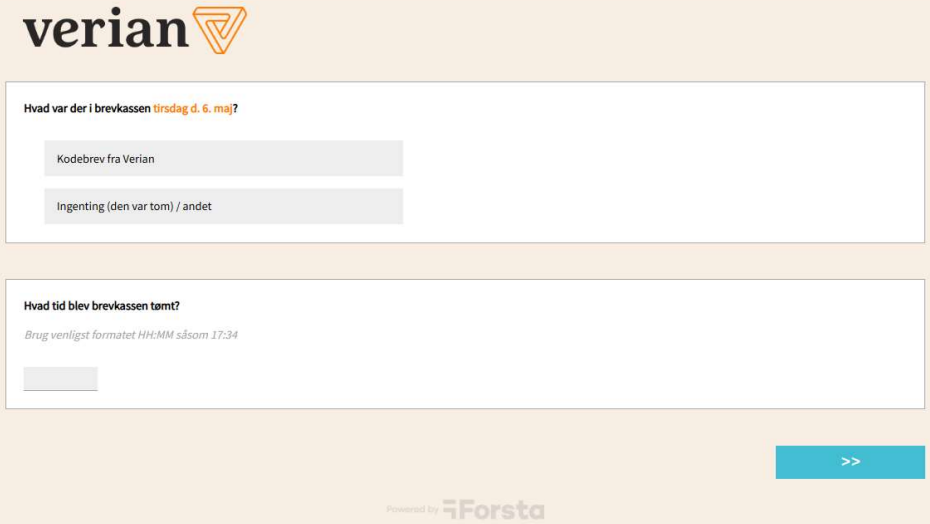
Vælg rapporteringsdato nedenfor og tryk derefter videre.

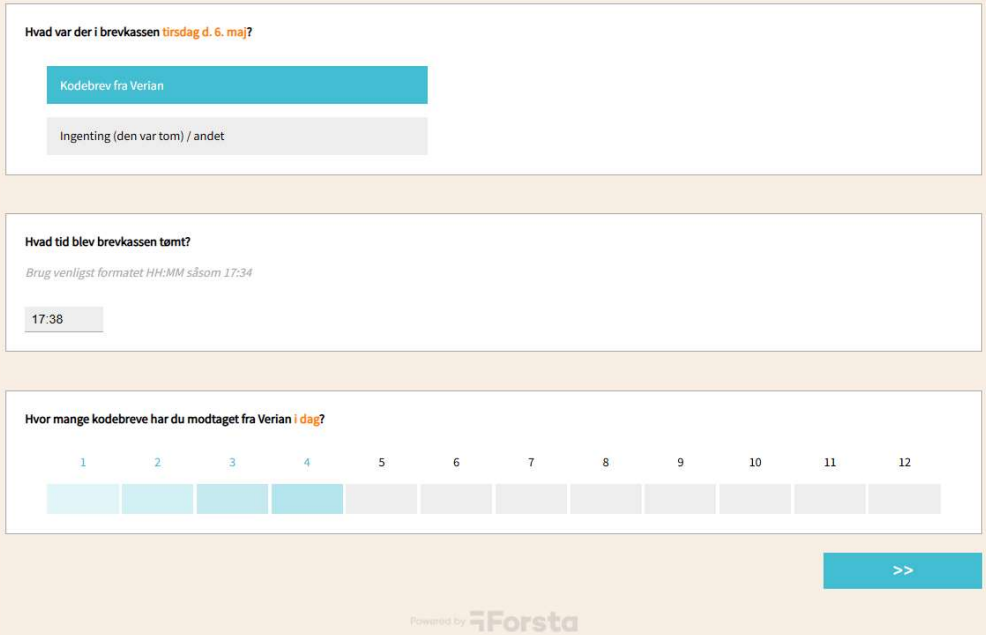
- Tirsdag d. 6. maj
- Onsdag d. 7. maj
- Torsdag d. 8. maj
- Fredag d. 9. maj
- Lørdag d. 10. maj
- Søndag d. 11. maj
- Mandag d. 12. maj
- Tirsdag d. 13. maj
- Onsdag d. 14. maj
- Torsdag d. 15. maj
- Fredag d. 16. maj
- Lørdag d. 17. maj
- Søndag d. 18. maj
- Mandag d. 19. maj
- Tirsdag d. 20. maj
- Onsdag d. 21. maj
- Torsdag d. 22. maj
- Fredag d. 23. maj

>>

Powered by Forsta

Registreringsskema - II





Registreringsskema - III

Angiv koden på det/de breve du har modtaget, tirsdag d. 6. maj?

En kode kan se således ud: A12-345-6789

Brug venligst formatet AXX-XXX-XXXX

Brev 1	A01-123-1234
Brev 2	B02-321-4321
Brev 3	C03-231-3421
Brev 4	C10-132-2143

>>

Powered by Forsta

Registreringsskema - IV

Tak for din rapportering af post for tirsdag d. 6. maj.

Tryk videre for at afslutte dagens rapportering, så vil du blive ledt tilbage til forsiden, så du kan udfylde igen i morgen.

Hvis du allerede har udfyldt for tirsdag d. 6. maj så tryk videre og vælg den rette dato.

>>

Powered by Forsta

Bilag 2
Afsender oversigt – Hvor og hvornår?

Oversigt:
Afsendelses- adresser og tidspunkter

verian

dao

Trafikstyrelsen kvalitetsmåling af brevområdet 1. halvår 2025

1 = mandag d. 05/05 | 2 = onsdag d. 07/05 | 3 = fredag d. 09/05

dao_tidx = tidspunkt der er blevet afsendt | **dao_hentx** er svar på hvorvidt dao har været og afhente post den pågældende dag. Hvis "Ja" = forsendelse rykkes til næste dag.

The information contained is the property of Verian Group and must not be repurposed or reused without our prior written permission.

afsendernr	Region	dao_tid1	dao_hent1	dao_tid2	dao_hent2	dao_tid3	dao_hent3	dao pakkeshop adresse
1	Hovedstaden	10:30	Nej	13:00	Ja	12:55	Ja	(Dinpakke Allerød) Torvestrædet 30, 3450 Allerød
2	Hovedstaden	12:53	Ja	11:40	Ja	09:00	Nej	(OK Plus Kastrupvej) Kastrupvej 145, 2300 København S
3	Hovedstaden	11:15	Ja	11:20	Nej	11:30	Ja	(Guldberg Kiosk) Guldbergsgade 24, 2200 København N
4	Hovedstaden	11:23	Ja	11:22	Nej	11:08	Nej	(CR Pakkeshop) Måløv Stationsplads 10, 2760 Måløv
5	Sjælland	10:20	Nej	10:15	Nej	13:20	Ja	(7-Eleven Uno-X Sorø) Alleen 5, 4180 Sorø
6	Sjælland	12:25	Ja	10:05	Nej	09:30	Nej	(4652 Staxenshop.dk) Hovedgaden 56, 4652 Hårlev
7	Sjælland	09:30	Nej	09:00	Nej	09:30	Nej	(Superbrugsen Fuglebjerg) Byagervej 3, 4250 Fuglebjerg
8	Sjælland	08:10	Nej	10:10	Ja	07:50	Ja	(Spar Borrevejle) Homsherredvej 3, 4060 Kirke Såby
9	Syddanmark	13:00	Nej	14:11	Nej	12:50	Nej	(Spar Tønder) Kongevej 1, 6270 Tønder
10	Syddanmark	08:45	Nej	09:30	Nej	08:45	Nej	(Daglibrugsen Askov) Torvet 1, 6600 Vejen
11	Syddanmark	08:55	Nej	08:45	Nej	08:50	Nej	(OK Plus Middelfart) Jyllandsvej 40, 5500 Middelfart
12	Syddanmark	15:30	Ja	11:13	Nej	11:55	Nej	(Shell Dalumvej) Dalumvej 61, 5250 Odense SV
13	Midtjylland	10:55	Ja	11:01	Nej	10:54	Nej	(Tousparken Kiosk 8) Tousparken 1, 8230 Åbyhøj
14	Midtjylland	08:20	Nej	09:08	Nej	09:25	Nej	(OK Plus Viborg) Koldingvej 37, 8800 Viborg
15	Midtjylland	16:45	Ja	12:47	Ja	11:52	Ja	(Superbrugsen Skåde Centret) Stenvej 17, 8270 Højbjerg
16	Midtjylland	11:09	Ja	08:44	Nej	09:20	Ja	(Letkøb Højbjerg) Pottemagertoften 2, 8270 Højbjerg
17	Midtjylland	10:52	Nej	13:03	Ja	11:42	Ja	(Shell Service Odder) Rådhusgade 13, 8300 Odder
18	Nordjylland	09:25	Nej	09:45	Nej	09:15	Nej	(Meny Hals) Havnegade 11, 9370 Hals
19	Nordjylland	10:26	Nej	10:10	Nej	12:00	Ja	(Spar Brovst) Jernbanegade 2, 9460 Brovst
20	Nordjylland	10:10	Nej	12:35	Ja	10:15	Nej	(OK Plus Hobro) Randersvej 20, 9500 Hobro

verian

PostNord Pakkeshop

Trafikstyrelsen kvalitetsmåling af brevområdet 1. halvår 2025

1 = mandag d. 05/05 | 2 = onsdag d. 07/05 | 3 = fredag d. 09/05

Indleveringsfrist pnshop er den registrerede indleveringsfrist for den respektive pakkeshop (hentet fra PostNords hjemmeside) | **pnshop_tidx** er tidspunktet der er blevet afleveret breve.

The information contained is the property of Verian Group and must not be repurposed or reused without our prior written permission.

afsendernr	Region	Indleveringsfrist pnshop	pnshop_tid1	pnshop_tid2	pnshop_tid3	PostNord pakkeshop adresse
1	Hovedstaden	kl. 17:00	09:45	12:00	13:15	(Pakkeshop Meny) Kirsebærgården 2, 3450 Allerød
2	Hovedstaden	kl. 16:30	13:00	16:01	12:20	(Pakkeshop Kiosk & Spill) Sundbyvester Plads 5, 2300 København S
3	Hovedstaden	kl. 17:00	11:35	11:35	11:45	(Pakkeshop Føtex) Jagtvej 145, 2200 København N
4	Hovedstaden	kl. 17:00	11:29	11:29	11:14	(Pakkeshop Meny) Jørgen Andersensvej 2, 2760 Måløv
5	Sjælland	kl. 16:30	10:20	10:15	13:20	(7-Eleven Uno-X Sorø) Alleen 5, 4180 Sorø
6	Sjælland	kl. 17:00	08:20	10:15	09:05	(Pakkeshop Superbrugsen) Bredgade 5, 4652 Hårlev
7	Sjælland	kl. 10:00	09:30	09:00	09:30	(Superbrugsen Fuglebjerg) Byagervej 3, 4250 Fuglebjerg
8	Sjælland	kl. 17:00	08:00	09:50	08:00	(Pakkeshop Meny) Svogerslev Hovedgade 78A, 4000 Roskilde
9	Syddanmark	kl. 16:30	13:12	14:20	14:45	(Pakkeshop Kvickly) Plantagevej 38, 6270 Tønder
10	Syddanmark	kl. 17:00	09:05	09:45	09:00	(Pakkeshop Løvbjerg) Lindetorvet 2, 6600 Vejen
11	Syddanmark	kl. 17:00	09:00	09:00	09:00	(Pakkeshop Føtex Middelfart) Klevervej 10, 5500 Middelfart
12	Syddanmark	kl. 17:00	15:45	11:35	12:35	(Pakkeshop Kvickly) Dalumvej 46, 5250 Odense SV
13	Midtjylland	kl. 12:00	11:10	11:21	11:10	(Pakkeshop Gellerup Shoppen) Gudrunsvej 78A, 8220 Brabrand
14	Midtjylland	kl. 15:00	08:30	09:00	09:16	(Pakkeshop Løvbjerg) Koldingvej 130, 8800 Viborg
15	Midtjylland	kl. 17:00	15:50	13:09	12:10	(Pakkeshop Føtex) Nygårdsvej 95, 8270 Højbjerg
16	Midtjylland	kl. 17:00	10:46	09:05	09:56	(Pakkeshop Føtex) Viby Ringvej 10, 8260 Viby J
17	Midtjylland	kl. 17:00	10:50	13:00	11:37	(Pakkeshop Løvbjerg) Nørregade 10, 8300 Odder
18	Nordjylland	kl. 12:00	09:31	09:35	09:25	(Pakkeshop byens kiosk) Aalborgvej 18, 9370 Hals
19	Nordjylland	kl. 15:00	10:00	10:05	12:05	(Pakkeshop OK Plus) Østergade 63, 9460 Brovst
20	Nordjylland	kl. 15:00	10:10	12:35	10:15	(Pakkeshop OK plus) Randersvej 20, 9500

verian

PostNord Postkasse

Trafikstyrelsen kvalitetsmåling af brevområdet 1. halvår 2025

1 = mandag d. 05/05 | 2 = onsdag d. 07/05 | 3 = fredag d. 09/05

pnkasse_tidx er hvornår der er blevet afleveret breve | **pnkasse_hentx** er hvilken hverdag der står som næste afhentningsdag

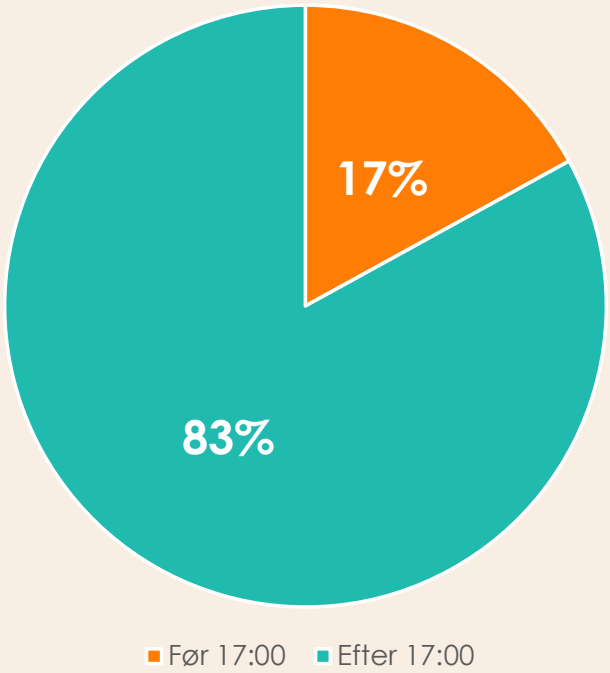
The information contained is the property of Verian Group and must not be repurposed or reused without our prior written permission.

afsendernr	Region	pnkasse_tid1	pnkasse_hent1	pnkasse_tid2	pnkasse_hent2	pnkasse_tid3	pnkasse_hent3	PostNord postkasse adresse
1	Hovedstaden	09:30	Mandag	08:45	Onsdag	12:50	Fredag	Sjælsø Alle 11, 3450 Allerød
2	Hovedstaden	10:55	Tirsdag	09:44	Torsdag	9:08	Mandag	Italiensvej 1, 2300 København S
3	Hovedstaden	11:30	Mandag	11:30	Onsdag	11:35	Fredag	Sjællandsgade 22, 2200 København N
4	Hovedstaden	11:28	Tirsdag	11:27	Torsdag	11:12	Mandag	Måløv Hovedgade 55, 2760 Måløv
5	Sjælland	10:15	Mandag	10:10	Onsdag	13:30	Mandag	Rådhusvej 6, 4180 Sorø
6	Sjælland	08:15	Mandag	10:10	Tirsdag	09:00	Tirsdag	Bredgade 5, 4652 Hårlev
7	Sjælland	09:35	Mandag	09:15	Onsdag	09:20	Fredag	Byagervej 5, 4250 Fuglebjerg
8	Sjælland	07:50	Mandag	10:00	Onsdag	07:40	Fredag	Gevinge Bygade 2A, 4000 Roskilde
9	Syddanmark	13:08	Mandag	14:17	Onsdag	13:05	Fredag	Vestergade 83, 6270 Tønder
10	Syddanmark	08:55	Tirsdag	09:35	Onsdag	08:55	Mandag	Torvet 12, 6600 Vejen
11	Syddanmark	09:05	Tirsdag	08:55	Torsdag	8:55	Fredag	Hirsevej 14, 5500 Middelfart
12	Syddanmark	14:57	Tirsdag	11:20	Torsdag	12:04	Mandag (håndskrevet)	Porsevænget 2, 5250 Odense SV
13	Midtjylland	10:54	Tirsdag	11:03	Onsdag	10:55	Mandag	Tousparken 1, 8230 Åbyhøj
14	Midtjylland	08:10	Mandag	08:50	Onsdag	09:00	Fredag	Tostrupvej 14, 8800 Viborg
15	Midtjylland	16:22	Tirsdag	13:00	Torsdag	12:22	Blank	Søren Nymarksvej 2, 8270 Højberg
16	Midtjylland	10:56	Mandag	08:51	Onsdag	09:30	Fredag	grøftehøjparken 5, 8260 Viby J
17	Midtjylland	10:48	Tirsdag	12:59	Torsdag	11:39	Mandag	Nørregade 12, 8300 Odder
18	Nordjylland	09:30	Mandag	09:34	Onsdag	09:22	Fredag	Aalborgvej 18, 9370 Hals
19	Nordjylland	09:54	Mandag	10:00	Onsdag	11:50	Fredag	Kirkegade 35, 9460 Brovst
20	Nordjylland	10:00	Mandag	12:20	Onsdag	10:00	Fredag	Stationsvej 12, 9500 Hobro

Se Excel-arket: **"Afsendere tidspunkt Verian 2025.xlsx"**

Bilag 3
Opgørelse af tidspunkter for registrering

Resultat | Tidspunkter for registrering af PostNord breve



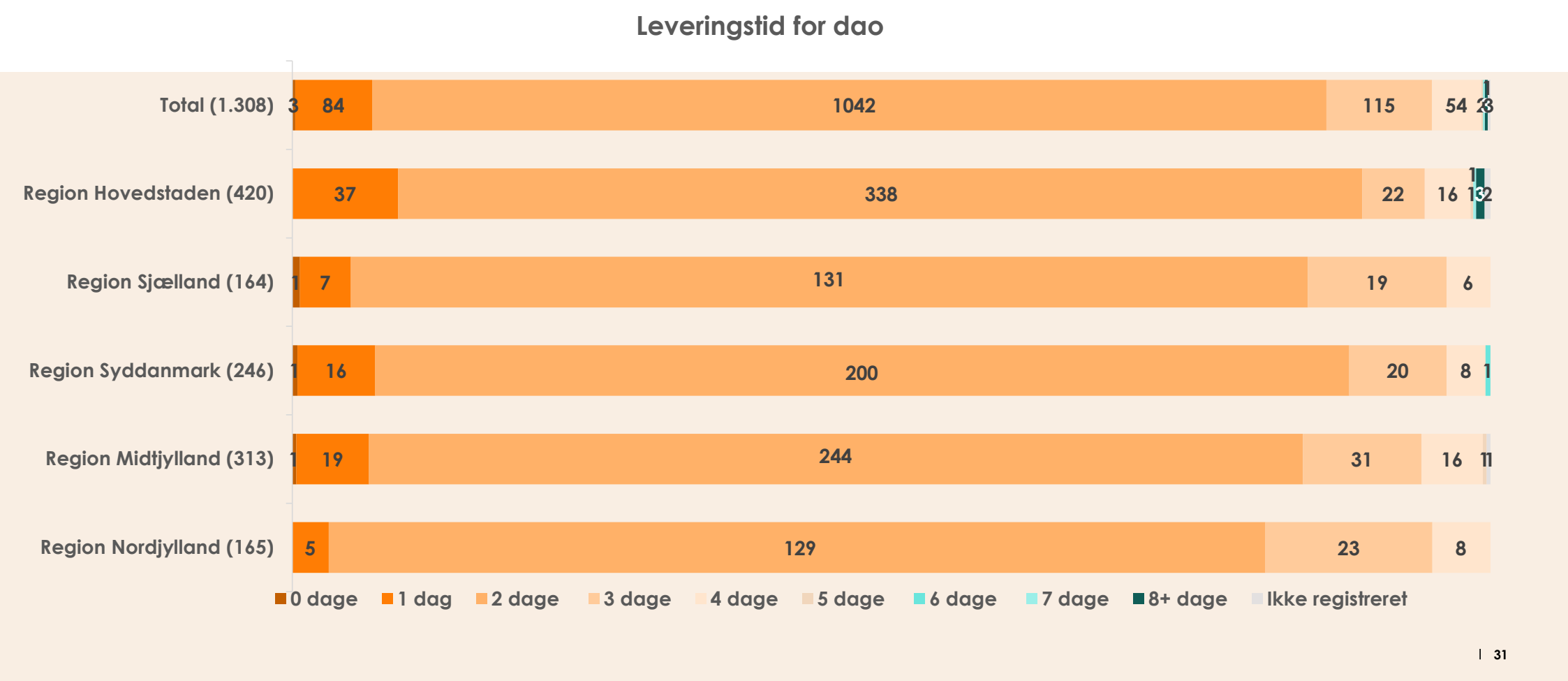
I måleperioden blev der registreret 1.305 breve fra PostNord.

216 (17%) af dem, blev registreret før kl. 17:00

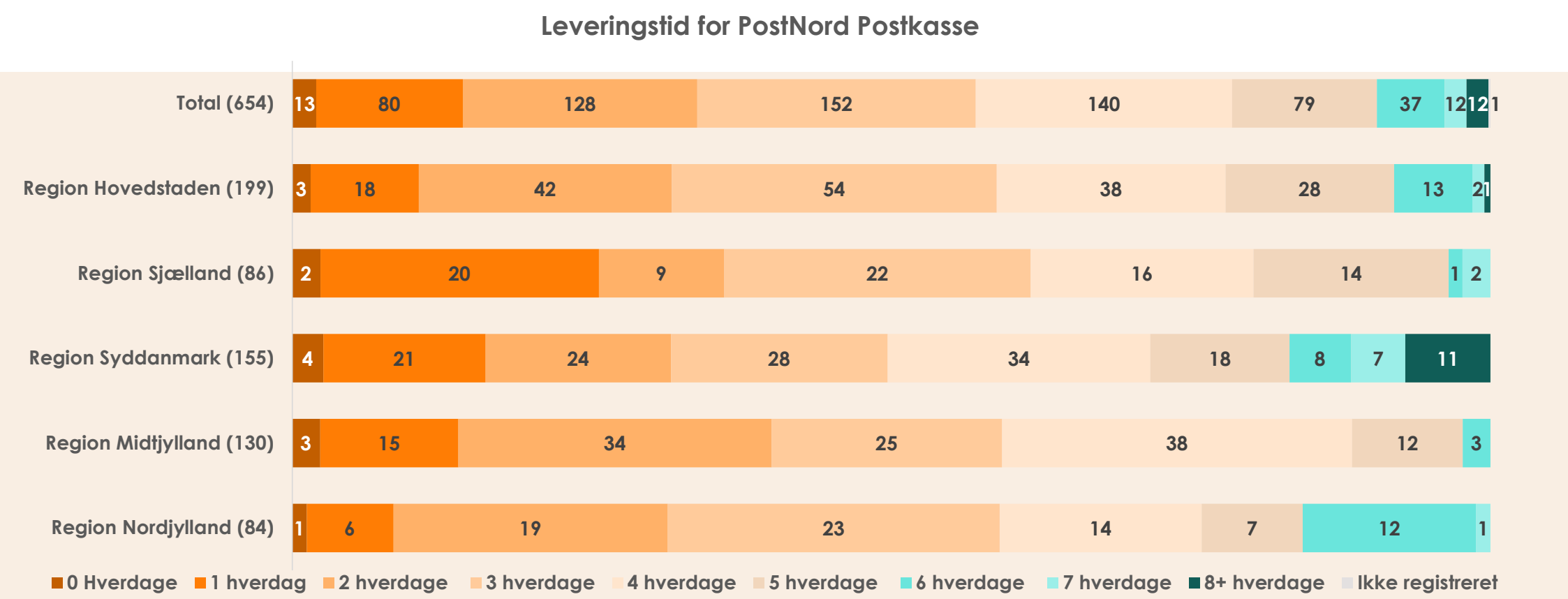
1.089 (83%) af dem, blev registreret efter kl. 17:00

Bilag 4
Resultater i absolutte tal

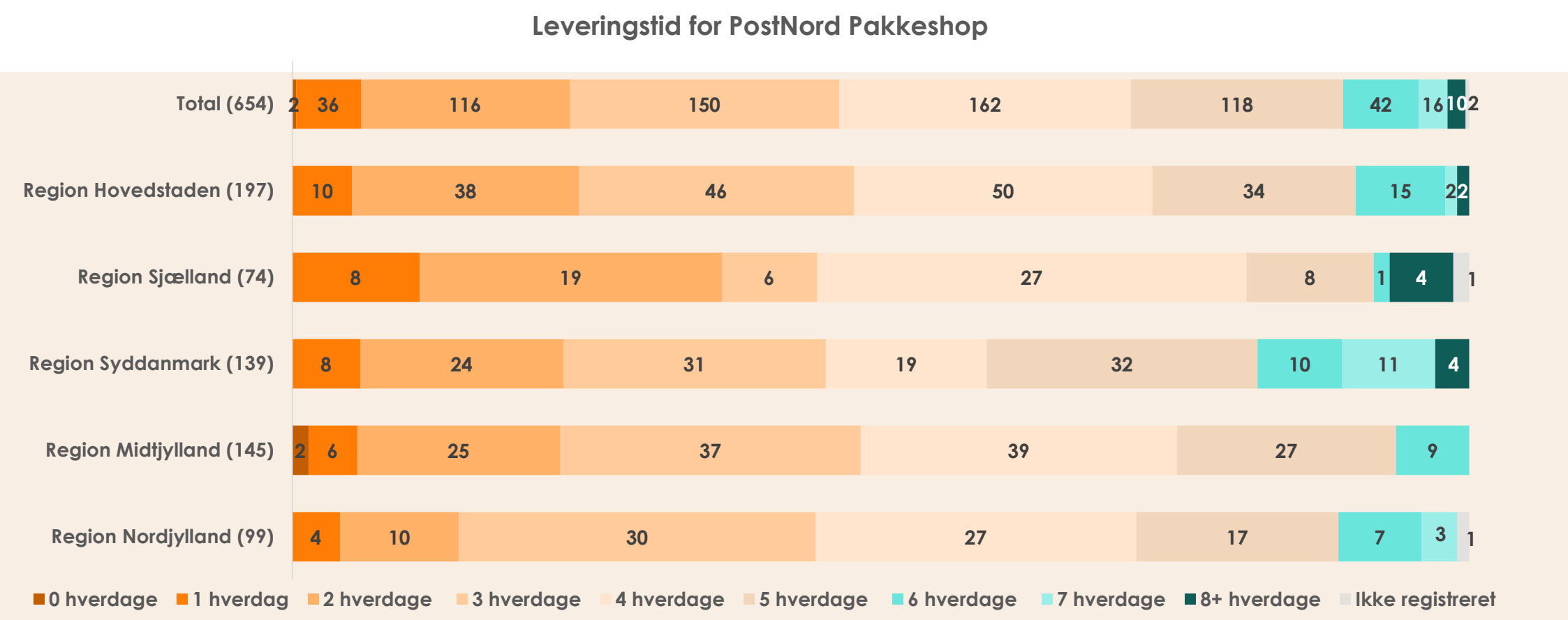
Resultat | dao | Absolutte tal



Resultat | PostNord Postkasse | Absolutte tal

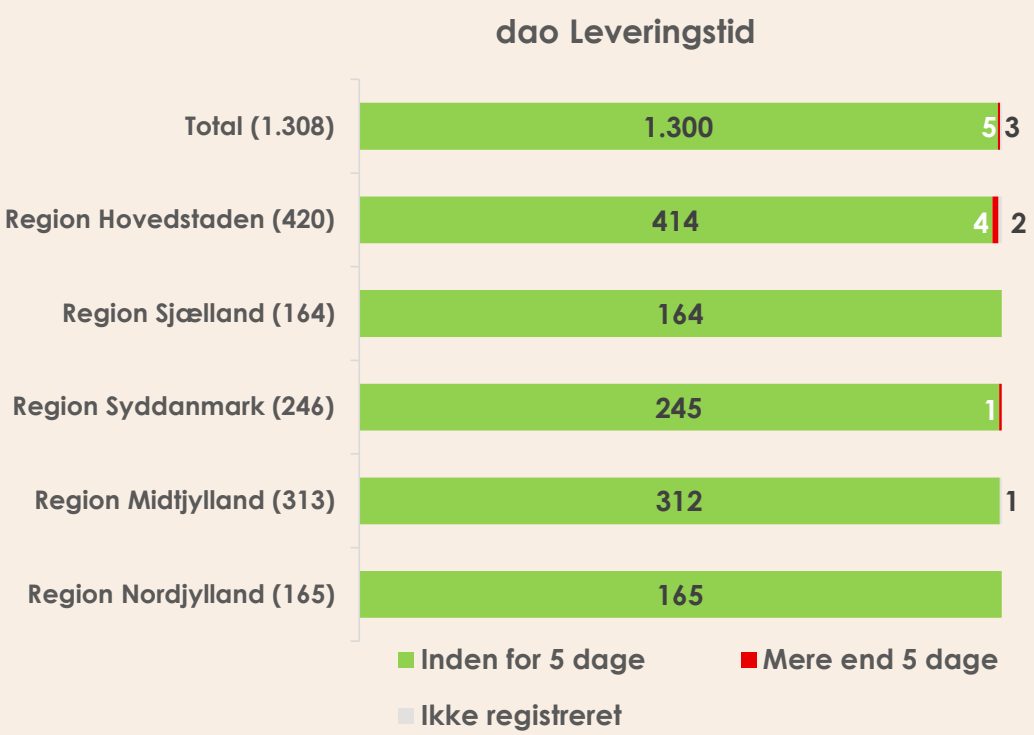


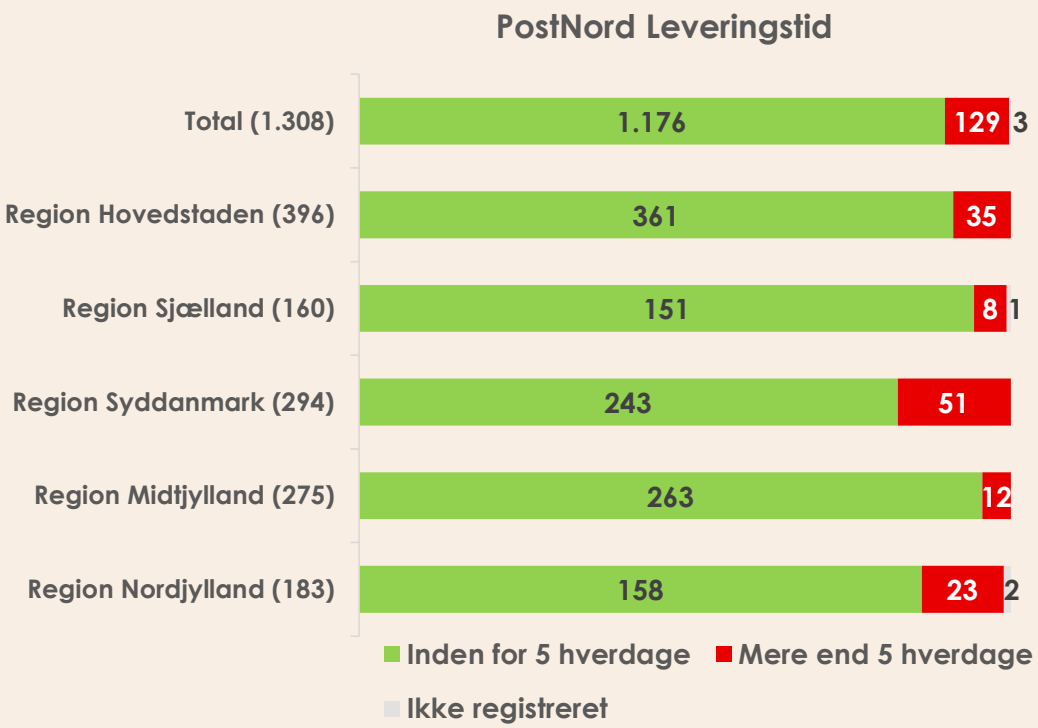
Resultat | PostNord Pakkeshop | Absolutte tal



Resultat | 5 (hver)dages grænse | Absolutte tal

Note: Postnord leveringstid er i dette tilfælde postkasse og pakkeshop sammenlagt

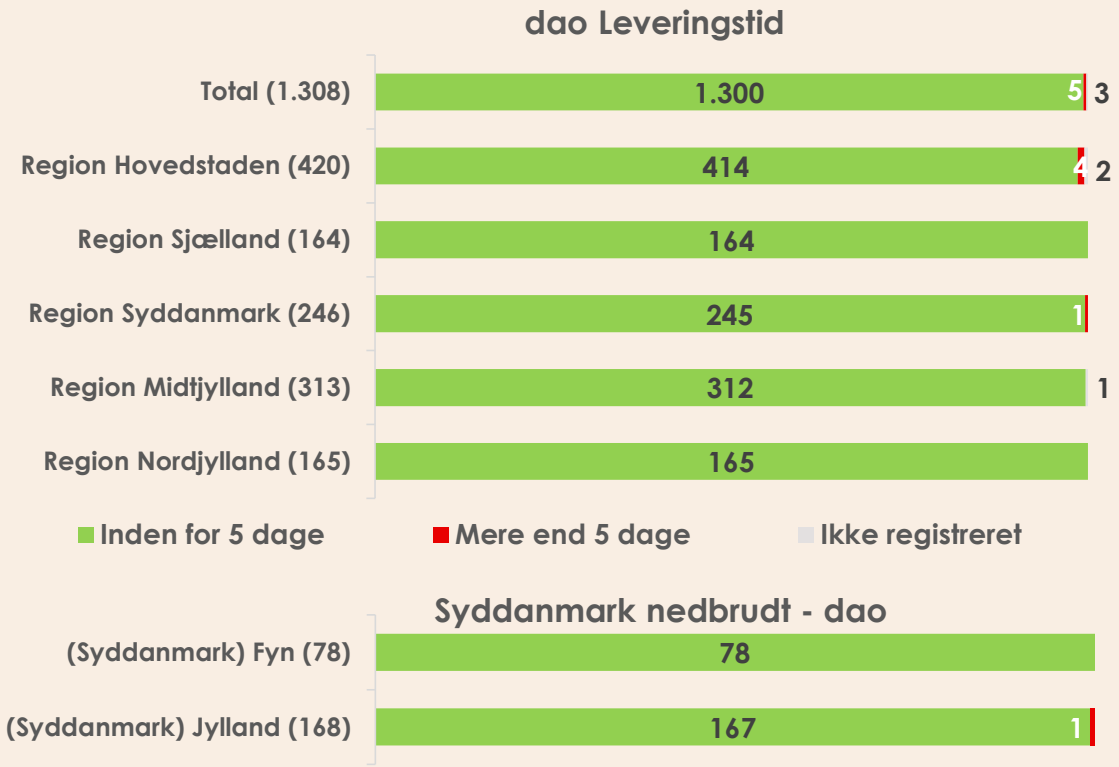


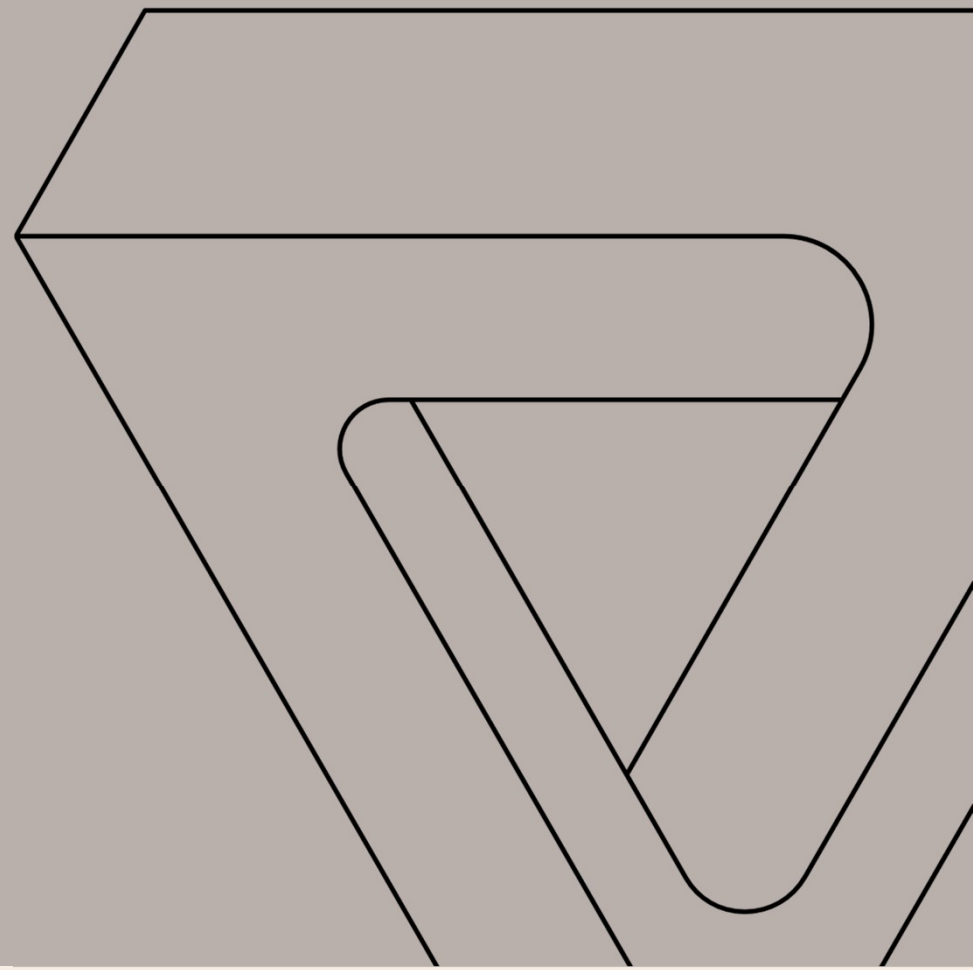


Resultat dao | 5 (hver)dages grænse | Absolutte tal – Region Syddanmark

dao har særskilt anmodet om, at deres måleresultat i forhold til Syddanmark blev yderligere opdelt.

Der er rekrutteret **45** modtagere fra Region Syddanmark – **15** er bosat på Fyn mens de resterende **30** bor i Jylland





© 2023 Verian Group. All rights reserved. Please see www.veriangroup.com for further details.