

Trafikstyrelsens servicemål for sagsbehandlingstider på jernbaneområdet

Trafikstyrelsen har fastsat servicemål for sagsbehandlingstiden for godkendelser på jernbaneområdet.

Servicemålene er udtryk for den forventede sagsbehandlingstid, som ansøgeren kan forvente, under forudsætning af, at dokumentationen og det øvrige ansøgningsmateriale er uden væsentlige mangler. Ved væsentlige mangler må påregnes ekstra sagsbehandlingstid efter et såkaldt "skakursprincip".

Servicemålene er anført i hhv. uger og måneder. En uge defineres som fem arbejdsdage og helligdage regnes ikke med som en del af sagsbehandlingstiden.

Nedenfor fremgår først en oversigt over servicemål for sagsbehandlingstider, dernæst en uddybning af skakursprincippet og til slut en oplistning af mulige forbehold i godkendelsesprocessen.

1. Oversigt over servicemål for sagsbehandlingstider:

TEST	
<i>Tilladelse til at udføre test kan både omfatte områderne infrastruktur og rullende materiel samt også samspillet mellem de to områder.</i>	
• Tilladelse til test af infrastruktur	3 uger
• Tilladelse til test af rullende materiel	3 uger
• Tilladelse til kompatibilitetstest mellem infrastruktur og rullende materiel	3 uger

INFRASTRUKTUR	
<i>Godkendelse af infrastruktur indebærer ibrugtagningstilladelse til et eller flere delsystemer eller dele af delsystemer i form af bl.a. spor, underbygning, signal-, togkontrol- og fjernstyringsanlæg, overkørsler, køreledningsanlæg med tilhørende forsyning, perroner, broer og tunneller for både nyetableret og ændringer af eksisterende infrastruktur.</i>	
<i>Normalt skal en assessor (uvildig tredjepart) vurdere sikkerhedsdokumentationen i ansøgningsmaterialet ved godkendelse af infrastruktur. Hvis man ønsker at benytte en assessor, som ikke er akkrediteret, skal denne godkendes af Trafikstyrelsen.</i>	
<i>Godkendelse af vejvendte sikkerhedsforanstaltninger i jernbaneoverkørsler, omfatter godkendelse af anvendelsen af vejsignaler, bomme, detektorspoler i vejbanen m.v. i jernbaneoverkørsler.</i>	
• Ibrugtagningstilladelse til delsystemer i infrastrukturen	3 uger
• Godkendelse af vejvendte sikkerhedsforanstaltninger	3 uger
• Godkendelse af ikke-akkrediteret assessor	3 uger

RULLENDE MATERIEL

Godkendelsen af rullende materiel kan bestå af en typegodkendelse og en ibrugtagningstilladelse af det rullende materiel eller en kombination.

Typegodkendelsen vedrører godkendelsen af togets design og behandles oftest i samspil med udstedelse af ibrugtagningstilladelse til de konkrete køretøjer.

Ibrugtagningstilladelsen vedrører godkendelse af lokomotiver, togsæt, personvogne, godsvogne, arbejdskøretøjer og veterantogsmateriel med henblik på at dokumentere, at køretøjerne er sikre og kompatible med infrastrukturen før ibrugtagning.

Skal projektet anvende en sagkyndig skal denne godkendes af Trafikstyrelsen, som baserer sin godkendelse på den sagkyndiges kompetencer.

Ønsker projektet at benytte en ikke-akkrediteret assessor, skal denne godkendes af Trafikstyrelsen, som baserer sin godkendelse på den sagkyndiges uafhængighed og kompetencer.

Køretøjer er karakteriseret som godkendelser under bybane generelt, når der er tale om metro, letbaner og S-banen.

Køretøjer er karakteriseret som godkendelser under EU-jernbaner, når der er tale om køretøjer, der er omfattet af interoperabilitetsdirektivet.

Typegodkendelse:	Bybaner	EU-jernbane
• Typegodkendelse (Bybaner)	6 uger	
• Typegodkendelse (OSS) ¹		6 uger ²
Ibrugtagningstilladelse:		
• Ibrugtagningstilladelse til køretøjer	6 uger	
• Ibrugtagningstilladelse til køretøjer med forudgående dansk typegodkendelse	3 uger	
• Ibrugtagningstilladelse til køretøjer med udenlandsk ibrugtagningstilladelse	3 uger	
• Ibrugtagningstilladelse til ændring af køretøj	3 uger	
• Køretøjsomsætningstilladelse (OSS)		6 uger
• Køretøjsomsætningstilladelse til køretøjer med forudgående dansk typegodkendelse (OSS)		3 uger
• Køretøjsomsætningstilladelse til ændring af køretøj (OSS)		3 uger
• Køretøjsomsætningstilladelse til seriegodkendelse (OSS)		3 uger
Sagkyndig og assessor:		
• Godkendelse af sagkyndig	3 uger	
• Godkendelse af ikke-akkrediteret assessor	3 uger	

¹ Bemærk at der i **One-stop shop (OSS)-systemet** kan indgives kombinationer af ansøgningsmuligheder og at styrelsen ved disse kombinationer vil bestræbe sig på et servicemål for sagsbehandlingstid på 6 uger.

² På nuværende tidspunkt har Trafikstyrelsen ikke en statistisk baseret vurdering af de ovennævnte servicemål for sagsbehandlingstider for ansøgninger behandlet i OSS. Dog bestræber styrelsen sig på at overholde de samme servicemål som for bybaner ved anvendelse af skak-ursprincippet. Det bemærkes dog, at man som ansøger i OSS-systemet vil kunne se, at OSS henholder sig til tidsfrister givet i forordning 2018/545, da disse er de tidsfrister, der gælder som minimum i alle medlemslande.

SIKKERHEDSREGLER

Sikkerhedsregler er virksomhedsregler, som angiver, hvordan jernbanen skal anlægges, ændres, drives, vedligeholdes, styres m.v. Disse sikkerhedsregler skal godkendes af Trafikstyrelsen.

Der sondres mellem trafikale og tekniske sikkerhedsregler. De trafikale er relevante for både jernbanevirksomheder og infrastrukturforvaltere og udgør jernbanens "færdselsregler". De tekniske er kun relevante for infrastrukturforvaltere og drejer sig om anlæg, drift og vedligehold af infrastrukturen.

Det kan være nødvendigt at tilknytte en uvildig tredjepart, som kaldes en regelassessor, til at vurdere dokumentationen af de sikkerhedsregler, der ønskes godkendt. Regelassessorens arbejde defineres af et kommissorium.

Trafikale og tekniske sikkerhedsregler:

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| • Godkendelse af enkeltregler | 6 uger |
| • Godkendelse af komplet system | 4 måneder ³ |

Regelassessor:

- | | |
|--|--------|
| • Godkendelse af kommissorium for regelassessors arbejde | 6 uger |
| • Godkendelse af regelassessor | 6 uger |

UDDANNELSE

Godkendelsen kan gælde uddannelsesplaner for sikkerhedsklassificerede funktioner for eksempel trafikstyringspersonale og lokomotivførere/letbanepersonale samt undervisere af lokomotivførere.

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| • Godkendelse af uddannelse | 6 uger |
| • Godkendelse af uddannelsescentre | 6 måneder |

SIKKERHEDSLEDELSE (sikkerhedsgodkendelse og -certifikat)

Infrastrukturforvaltere, jernbanevirksomheder og andre virksomheder, som ønsker at køre på jernbanen, skal kunne demonstrere, at de har etableret og implementeret et sikkerhedsledelsessystem, som bl.a. angiver procedurerne for, hvordan jernbanesikkerheden forvaltes. Dermed opnår virksomhederne enten en sikkerhedsgodkendelse eller et sikkerhedscertifikat.

Sikkerhedsgodkendelsen vedrører infrastrukturforvaltere.

Sikkerhedscertifikatet vedrører jernbanevirksomheder og alle andre virksomheder, som ønsker at køre på jernbanen. For EU-jernbane betegnes sikkerhedscertifikatet Single Safety Certificate (SSC)

Sikkerhedsgodkendelse:	Bybaner	EU-jernbane
• Udstedelse af sikkerhedsgodkendelse	5 måneder	5 måneder
• Ændring og fornyelse af sikkerhedsgodkendelse	5 måneder	5 måneder
Sikkerhedscertifikat:		
• Udstedelse af sikkerhedscertifikat (bybane)/SSC (EU-jernbane)	5 måneder	5 måneder
• Ændring og fornyelse af sikkerhedscertifikat (bybane)/SSC (EU-jernbane)	5 måneder	5 måneder

³ Komplette systemer af sikkerhedsregler varierer i omfang. Derfor tager servicemålet udgangspunkt i et typisk komplet regelværk, og de fire måneder er udelukkende en estimeret sagsbehandlingstid. I nogle tilfælde vil sagsbehandlingstiden være længere og i andre tilfælde kortere alt afhængig af omfanget. Trafikstyrelsen opfordrer ansøgere til, så hurtigt som muligt at gå i dialog med styrelsen om godkendelsesprocessen af komplette systemer af sikkerhedsregler.

TILLADELSE TIL AT DRIVE JERNBANEVIRKSOMHED

Jernbanevirksomheder, hvis hovedaktivitet består af transport af passagerer eller gods, skal have en tilladelse (også kaldet en licens) fra Trafikstyrelsen til at drive deres forretningsaktiviteter.

Tilladelsen viser, at virksomheden opfylder en række krav om økonomi, hæderlighed, forretningsmæssig forsvarlighed, faglig kompetence m.v.

- | | |
|--|-----------|
| • Udstedelse af tilladelse til at drive jernbanevirksomhed | 3 måneder |
|--|-----------|

HELBREDSGODKENDELSE

For at en person kan udføre funktioner med betydning for jernbanesikkerheden, skal personen have en gyldig helbredsgodkendelse udstedt af Trafikstyrelsen.

Det gælder for lokomotiv-/letbaneførere, førere af metrokøretøjer, trafikstyringspersonale på letbane- og metroområdet samt personer, der udfører sikkerhedsklassificerede funktioner på jernbaneområdet.

Ved en helbredsgodkendelse stilles der blandt andet krav til syn, hørelse og generelt helbred. Helbredsgodkendelsen skal løbende fornyes.

- | | |
|---|--------|
| • Udstedelse af helbredsgodkendelse for jernbanepersonale | 4 uger |
| • Fornyelse af helbredsgodkendelse for jernbanepersonale | 4 uger |

2. Skakursprincippet⁴

Trafikstyrelsens servicemål for sagsbehandlingstid er baseret på et såkaldt "skakursprincip".

Skakursprincippet betyder, at sagsbehandlingstiden kan stoppes, hvis ansøgningsmaterialet er mangelfuldt eller af en sådan kvalitet, at det er nødvendigt for styrelsen at modtage yderligere dokumentation eller stille opfølgende spørgsmål. Sagsbehandlingstiden genoptages, når styrelsen har modtaget den nødvendige dokumentation og/eller besvarelse.

Servicemålet er dermed udtryk for styrelsens effektive sagsbehandlingstid. Det betyder, at når styrelsen fx sender spørgsmål eller efterspørger yderligere dokumentation til brug for sagsbehandlingen, tæller den tid, som ansøger eller assessor bruger på at udarbejde dokumentationen eller besvare spørgsmål, ikke med i sagsbehandlingstiden.

Ved de store jernbaneprojekter viser al erfaring, at der vil forekomme sådanne ophold i sagsbehandlingen op til flere gange i en godkendelsesproces, hvilket der bør tages højde for i planlægningen af den samlede godkendelsesproces.

3. Mulige forbehold i godkendelsesprocessen

Ud over at ansøger skal være opmærksom på, at servicemålene er baseret på "skakursprincippet", kan der være tilfælde, hvor ansøger må påregne en længere sagsbehandlingstid, hvis:

- ansøgningen/dokumentationen er behæftet med væsentlige mangler og derfor vil kræve afklaring af større forhold
- assessor, regelassessor, NoBo, sagkyndig eller øvrige tredjeparter har forbehold i deres respektive rapporter
- ansøger indsender et stort antal ansøgninger på samme tidspunkt eller inden for en kort periode
- ansøgningsmaterialet er væsentligt mere omfattende end en gennemsnitlig ansøgning inden for samme godkendelsestype
- ansøgningen ikke fremsendes i henhold til den tidsplan, som er aftalt mellem ansøger og Trafikstyrelsen

⁴ Skakursprincippet finder ikke anvendelse fsva. Sikkerhedsgodkendelse, sikkerhedscertifikat og helbredsgodkendelse